

30.03.2021

新聞媒體訊息

Pilz GmbH & Co. KG
Felix-Wankel-Straße 2
73760 Ostfildern
Germany
<https://www.pilz.com>

採用 **Pilz Care** 的個別產品支援 - 客製化支援

奧斯菲爾, 30.03.2021 - 依據客戶需求提供服務：憑藉全新 **Pilz Care** 計畫，**Pilz** 在世界各地為其產品提供可個別預訂的支援模組，從而保證最大機器可用性。

Pilz Care 計畫包含針對 **Pilz** 產品的可個別預訂支援模組，可依據客戶需求、應用領域及機器類型進行組裝。因此，客戶能預估成本，且獲得其所需性能。同時，**Pilz** 在國際上提供標準化性能範圍，從而可提供簡潔有效率的支援流程。

個別可靠協議

提供範圍從基本的「基本支援」套件到「優質支援」，再到完整「全包式支援」套件。所有模組皆可提供最佳機器可用性，包含電話支援、現場維護及備用零件供應。各個架構協議在所議定的 **Pilz** 所需反應時間上有所不同，因此可靠性很高。備用零件和產品可快速取得，還有遠端支援，從而將客戶的機器停機時間減至最少。

持續支援提高可用性

量身打造的 **Pilz** 支援也包含其他服務，例如定期檢驗技術安全防護裝置。可快速識別故障加以排除。結果，提高了機器可用性及工廠安全性，還可保證責任保護。因此，對製程產業或物流業等快速產業的機器操作人員和維護經理而言，**Pilz Care** 特別具優勢。



說明：憑藉其全新 **Pilz Care** 支援計畫，**Pilz** 提供可依據客戶需求量身打造模組。（照片：[Pilz GmbH & Co. KG / iStock.com/Blue Planet Studio](https://www.pilz.com)）

您可在此找到可供下載的文本和圖片：

<https://www.pilz.com/tw-INT/company/press/messages/articles/227427>

Pilz - 安全精神

Pilz 是自動化技術產品、系統及服務的全球供應商。身為安全自動化的先驅，Pilz 可為人類、機器及環境創建安全。成立於 1948 年，如今總部位於奧斯菲爾的該家族企業，在全球 42 家子公司與分公司擁有 2500 名員工。

該技術領導者可提供針對機器安全與工業資安的完整自動化解決方案。其中包含感測器、控制與驅動技術，以及用於工業通訊、診斷及圖像顯示的系統。國際服務範圍具備諮詢、工程設計及訓練，使得產品組合完整。Pilz 解決方案用於機械工程以及許多產業，例如內部物流、包裝、鐵路技術或機器人領域等。

Pilz皮爾磁社群網路

我們的社群媒體提供Pilz皮爾磁公司及人員的相關背景資訊，同時帶來最新的自動化技術資訊。



<https://www.facebook.com/pilzINT>



https://twitter.com/Pilz_INT



<https://www.youtube.com/user/PilzINT>



<https://www.xing.com/companies/pilzgmbh%26co.kg>



<https://www.linkedin.com/company/pilz>

聯絡記者

Martin Kurth

公司及技術新聞

+49 711 3409 - 0

publicrelations@pilz.com

Sabine Skaletz-Karrer

技術新聞

+49 711 3409 - 7009

s.skaletz-karrer@pilz.de