

Komunikat prasowy

Indywidualne wsparcie dzięki programowi Pilz Care - Spersonalizowana pomoc

30.03.2021

Pilz GmbH & Co. KG
Felix-Wankel-Straße 2
73760 Ostfildern
Niemcy
<https://www.pilz.com>

Ostfildern, 30.03.2021 - **Obsługa stosownie do potrzeb klientów: W ramach nowego programu Pilz Care firma Pilz oferuje na całym świecie indywidualne wsparcie dla swoich produktów, zapewniając maksymalną dostępność maszyn.**

Program Pilz Care obejmuje dedykowane wsparcie dla produktów firmy Pilz, które można definiować zgodnie z indywidualnymi potrzebami, aplikacjami i typem maszyny. Dzięki temu klienci uzyskują dokładnie taką wydajność instalacji, jakiej potrzebują, za przewidywalną i wyliczoną cenę. Jednocześnie firma Pilz zapewnia ustandaryzowany zakres usług na całym świecie, oferując kompleksowe procesy wsparcia.

Indywidualne wsparcie, na którym można polegać

Oferta obejmuje pakiet podstawowy, pakiet premium oraz pakiet kompleksowy. Wszystkie moduły gwarantują optymalną dostępność maszyn dzięki wsparciu technicznemu, działaniu u klienta oraz szybkiej dostawie części zamiennych. Umowy ramowe programu Pilz Care różnią się gwarantowanym czasem reakcji na zgłoszenie problemu. Szybka dostępność części zamiennych i produktów oraz zdalne wsparcie techniczne gwarantuje maksymalne skrócenie przestoju maszyn.

Stale wsparcie zwiększa dostępność

Indywidualne wsparcie firmy Pilz obejmuje również usługi dodatkowe, takie jak regularne kontrole zabezpieczeń technicznych. Pozwala to szybko wykryć i usunąć usterki systemu. Dzięki temu zwiększa się dostępność maszyn i bezpieczeństwo instalacji, jak również gwarantowana jest ochrona przed odpowiedzialnością. Dlatego oferta programu Pilz Care jest szczególnie korzystna dla firm w szybko rozwijających się sektorach przemysłu, takich jak przemysł przetwórczy lub logistyka.



Podpis: W ramach nowego programu Pilz Care firma Pilz oferuje indywidualne pakiety wsparcia technicznego, które można dowolnie konfigurować zgodnie z potrzebami. (Zdjęcie: Pilz GmbH & Co. KG / iStock.com/Blue Planet Studio)

Teksty i fotografie dostępne są do pobrania pod adresem:

<https://www.pilz.com/pl-INT/company/press/messages/articles/227427>

Pilz - The Spirit of Safety

Firma Pilz jest globalnym dostawcą produktów, systemów i usług w dziedzinie technologii automatyzacji. Jako pionier w dziedzinie bezpiecznej automatyzacji firma Pilz tworzy rozwiązania gwarantujące bezpieczeństwo ludzi, maszyn i środowiska. Założone w 1948 r. przedsiębiorstwo rodzinne z siedzibą główną w Ostfildern zatrudnia obecnie około 2500 osób w 42 spółkach zależnych i oddziałach na całym świecie.

Będąc liderem technologii, firma oferuje kompletne rozwiązania do automatyzacji maszyn gwarantujące ochronę i bezpieczeństwo przemysłowe. Nasze zaawansowane technologie czujników, sterowania i napędów, a także systemy komunikacji, diagnostyki i wizualizacji przemysłowej znajdują zastosowanie w wielu gałęziach przemysłu na całym świecie. Dopełnieniem oferty są świadczone na całym świecie usługi doradcze, inżynierskie i szkoleniowe. Rozwiązania firmy Pilz są wykorzystywane w wielu branżach poza inżynierią mechaniczną, takich jak na przykład intralogistyka, pakowanie, technika kolejowa czy robotyka.

Pilz w mediach społecznościowych

Na naszych profilach w portalach społecznościowych dostępne są informacje na temat firmy i jej pracowników oraz najświeższe informacje o aktualnych zdobyciach technologii automatyzacji.



<https://www.facebook.com/pilzINT>



https://twitter.com/Pilz_INT



<https://www.youtube.com/user/PilzINT>



<https://www.xing.com/companies/pilzgmbh%26co.kg>



<https://www.linkedin.com/company/pilz>

Dane kontaktowe dla mediów

Martin Kurth

Prasa korporacyjna i techniczna

+49 711 3409 - 0

publicrelations@pilz.com

Sabine Skaletz-Karrer

Prasa techniczna

+49 711 3409 - 7009

s.skaletz-karrer@pilz.de