

Persbericht

30.03.2021

Pilz GmbH & Co. KG
Felix-Wankel-Straße 2
73760 Ostfildern

<https://www.pilz.com>

Individuele productondersteuning met Pilz Care - ondersteuning op maat

Ostfildern, 30.03.2021 - **Service naar wens van de klant: met het nieuwe programma Pilz Care biedt Pilz wereldwijd individueel te boeken supportmodulen voor zijn producten aan, die een maximale machinebeschikbaarheid garanderen.**

Het programma Pilz Care bevat individueel te boeken supportmodulen voor Pilz-producten, die naar wens van de klant en afhankelijk van het toepassingsgebied en het soort machine worden samengesteld. Zo krijgen klanten precies de service die ze nodig hebben, tegen planbare, vaste kosten. Daarbij biedt Pilz internationaal dezelfde uniforme serviceomvang en dus bijzonder slanke supportprocessen.

Individuele en betrouwbare overeenkomst

Het aanbod varieert van het basisaanbod "Support Basic" en "Support Premium" tot de volledige "Support All-In". Alle modulen zorgen voor een optimale machinebeschikbaarheid en omvatten telefonische ondersteuning, begeleiding ter plaatse en de levering van reserveonderdelen. Het verschil tussen de desbetreffende raamovereenkomsten zit hem in de gewenste reactietijd door Pilz, die wordt overeengekomen en hoge betrouwbaarheid biedt. Door de snelle beschikbaarheid van reserveonderdelen en vervangende producten en door remote support minimaliseren klanten bovendien de machinestilstandtijden.

Continue ondersteuning verhoogt beschikbaarheid

De ondersteuning op maat van Pilz omvat ook aanvullende diensten zoals de regelmatige inspectie van technische veiligheidsvoorzieningen. Fouten worden snel geïdentificeerd en verholpen, waardoor de machinebeschikbaarheid en installatieveiligheid worden verhoogd. Bovendien wordt de aansprakelijkheidsbescherming gegarandeerd. Vooral machine-exploitanten en onderhoudsmanagers in dynamische branches, zoals de procesindustrie of de logistiek, profiteren daarom van Pilz Care.



Bijschrift: Pilz biedt met zijn nieuwe supportprogramma Pilz Care op maat gemaakte modulen aan die individueel naar wens van de klant worden samengesteld. (Photo: Pilz GmbH & Co. KG / iStock.com/Blue Planet Studio)

Teksten en afbeeldingen om te downloaden kunt u vinden op:

<https://www.pilz.com/nl-INT/company/press/messages/articles/227427>

Pilz - The Spirit of Safety

Pilz is een mondiale aanbieder van producten, systemen en diensten voor de automatiseringstechniek. Als pionier op het gebied van veilige automatisering creëert Pilz veiligheid voor mens, machine en milieu. Het in 1948 opgerichte familiebedrijf met de hoofdvestiging in Ostfildern is tegenwoordig met 2500 medewerkers in 42 dochterondernemingen en vestigingen op alle continenten vertegenwoordigd.

De technologieleider biedt complete automatiseringsoplossingen voor safety en industrial security op de machine. Die omvatten sensoren evenals besturings- en aandrijftechniek - inclusief systemen voor industriële communicatie, diagnose en visualisering. Een internationaal dienstenaanbod met advies, engineering en trainingen completeert het portfolio. Oplossingen van Pilz worden niet alleen gebruikt in de machine- en installatiebouw, maar ook in tal van andere sectoren, zoals intralogistiek, verpakkings- en spoorwegtechniek of op het gebied van robotica.

Pilz in sociale netwerken

Op onze socialmediakanalen vindt u achtergrondinformatie over ons bedrijf en de mensen achter Pilz. Ook houden we u hier op de hoogte van actuele ontwikkelingen op het gebied van automatiseringstechnologie.



<https://www.facebook.com/pilzINT>



https://twitter.com/Pilz_INT



<https://www.youtube.com/user/PilzINT>



<https://www.xing.com/companies/pilzgmbh%26co.kg>



<https://www.linkedin.com/company/pilz>

Contactpersoon voor journalisten

Martin Kurth

Bedrijfs- en vakpers

+49 711 3409 - 0

publicrelations@pilz.com

Sabine Skaletz-Karrer

Vakpers

+49 711 3409 - 7009

s.skaletz-karrer@pilz.de