

30.03.2021

プレスメッセージ

Pilz GmbH & Co. KG  
Felix-Wankel-Straße 2  
73760 Ostfildern  
ドイツ  
<https://www.pilz.com>

## 「Pilz Care」で製品サポートをカスタマイズ

オストフィルダン, 30.03.2021 - お客様のニーズに応じたサービス: 「Pilz Care」プログラムでは、世界中で個別に予約可能な製品のサポートモジュールを提供し、機械の可用性の向上を保証します。

「Pilz Care」プログラムは、個別に予約可能な各種ピルツ製品のサポートモジュールの中からお客様のニーズ、アプリケーション分野、機械のタイプに応じて組み合わせ可能です。したがって、お客様はピンポイントに必要なサービスのみ、予定通りの費用で受けられます。同時に、ピルツは各国で同じ標準化されたサービスを提供することで、合理的なサポートプロセスの提供が可能になります。

### 信頼できる個別契約

基本的なサポートを提供する「ベーシックサポート」パッケージから「プレミアムサポート」、全てが含まれる「オールインサポート」パッケージまでご用意しています。すべてのモジュールに、電話サポート、現地でのサポート、スペアパーツの供給が含まれています。ピルツが必要なサービスに対応するまでの時間がサービスの種類によって異なり、契約で確約されているため、安心してご利用いただけます。スペアパーツや製品を迅速に入手でき、リモートサポートも受けられることにより、お客様の機械のダウンタイムを削減できます。

### 継続的なサポートで可用性を向上

お客様ごとにカスタマイズできるピルツのサポートは、安全装置の定期点検などの追加サービスも提供しています。不具合を特定し、迅速に修復できます。その結果、機械の可用性や設備の安全性が向上し、製造物責任の要件を満たすことも保証されます。したがって、「Pilz Care」は、プロセス産業や物流など、ペースの速い業界の機械のオペレータや保守管理者に特にメリットがあります。



キャプション: ピルツの新しいサービス「Pilz Care」のサポートプログラムでは、お客様のニーズに合わせて選択できるモジュールを提供します。(写真: Pilz GmbH & Co. KG / iStock.com/Blue Planet Studio)

こちらからテキストと画像をダウンロードできます:

<https://www.pilz.com/ja-INT/company/press/messages/articles/227427>

### **Pilz - The Spirit of Safety**

ピルツは、オートメーション技術分野の製品、システム、サービスを提供するグローバルサプライヤーです。安全オートメーションの先駆者として、人、機械、環境の安全を創造し続けています。同族企業ピルツの設立は1948年に遡り、現在ではオストフィルダンの本社を拠点として世界各国に42の現地法人・支店、2,500名の従業員を擁しています。

業界の技術リーダーであるピルツは、機械の安全と産業サイバーセキュリティを実現するためのトータルなオートメーションソリューションを提供しています。そのポートフォリオには、センサ、コントローラ、ドライブ技術に加え、産業用通信、診断、視覚化を目的としたシステムが含まれます。また、コンサルティング、エンジニアリング、トレーニングを含む各種サービスも国際的に提供しています。ピルツのソリューションは、機械エンジニアリングの業界にとどまらず、社内物流、包装、鉄道技術、ロボティクスなど、多くの業界で採用されています。

## ピルツのソーシャルネットワーク

ピルツのソーシャルメディアチャンネルでは、ピルツと社員の参考情報の他、オートメーション技術開発に関する最新情報をお知らせします。



<https://www.facebook.com/pilzINT>



[https://twitter.com/Pilz\\_INT](https://twitter.com/Pilz_INT)



<https://www.youtube.com/user/PilzINT>



<https://www.xing.com/companies/pilzgmbh%26co.kg>



<https://www.linkedin.com/company/pilz>

## 記者向け連絡先

**Martin Kurth**

企業およびテクニカルプレス

+49 711 3409 - 0

[publicrelations@pilz.com](mailto:publicrelations@pilz.com)

**Sabine Skaletz-Karrer**

テクニカルプレス

+49 711 3409 - 7009

[s.skaletz-karrer@pilz.de](mailto:s.skaletz-karrer@pilz.de)