

30.03.2021

Communiqué de presse

Pilz GmbH & Co. KG
Felix-Wankel-Straße 2
73760 Ostfildern
Allemagne
<https://www.pilz.com>

Support produits personnalisé avec Pilz Care - une assistance sur mesure

Ostfildern, Allemagne, 30.03.2021 - Des prestations de services adaptées aux besoins des clients : avec son nouveau programme Pilz Care, Pilz propose dans le monde entier pour ses produits des modules de support pouvant être souscrits individuellement et qui assurent une disponibilité maximale des machines.

Le programme Pilz Care comprend des modules de support pouvant être souscrits individuellement pour les produits Pilz et qui sont assemblés selon les besoins du client, le domaine d'application et le type de machine. Les clients obtiennent ainsi exactement le service dont ils ont besoin pour des frais calculés de manière fixe et planifiable. De plus, Pilz propose la même étendue de prestations de services sur le plan international, ce qui permet des processus de support particulièrement efficaces.

Un contrat fiable pour chaque besoin

L'offre s'étend du basique « Support Basic » au service complet « Support All-In » en passant par « Support Premium ». Tous les modules assurent une disponibilité optimale des machines et incluent l'assistance téléphonique, des conseils sur site et l'approvisionnement en pièces de rechange. La différence entre ces contrats-cadres réside dans le temps de réponse de Pilz souhaité, qui est défini de manière fixe et assure une grande fiabilité. En outre, la disponibilité rapide des pièces et produits de rechange et le support à distance réduisent au maximum les temps d'arrêt des machines pour les clients.

Un support durable augmente la disponibilité

Le support sur mesure de Pilz inclut également des services supplémentaires, tels que l'inspection périodique de dispositifs de protection techniques. Toute erreur est rapidement identifiée et résolue, ce qui permet d'améliorer la disponibilité des machines et la sécurité des installations, et d'assurer la garantie des produits. Les exploitants des machines et les responsables de la maintenance des secteurs d'activités à évolution rapide, tels que l'industrie des process ou le domaine de la logistique, profitent ainsi particulièrement de Pilz Care.



Légende: Avec son nouveau programme de support Pilz Care, Pilz propose des modules sur mesure assemblés selon les besoins de chaque client. (Photo: Pilz GmbH & Co. KG / iStock.com/Blue Planet Studio)

Vous trouverez des textes et des images à télécharger ci-dessous :

<https://www.pilz.com/fr-INT/company/press/messages/articles/227427>

Pilz - The Spirit of Safety

Pilz est un fournisseur mondial de produits, de systèmes et de prestations de services pour les techniques d'automatismes. En tant que pionnier des automatismes de sécurité, Pilz fournit la sécurité pour les personnes, les machines et l'environnement. Fondée en 1948, l'entreprise familiale dont le siège social se trouve à Ostfildern est aujourd'hui représentée dans le monde entier et compte 2 500 collaboratrices et collaborateurs répartis dans 42 filiales et succursales.

Le leader technologique propose des solutions complètes pour les automatismes concernant la sécurité et la cybersécurité industrielle des machines. Celles-ci comprennent les capteurs ainsi que les systèmes de contrôle-commande et le Motion Control - y compris les systèmes pour la communication industrielle, le diagnostic et la visualisation. Une offre internationale de prestations de services, comprenant les conseils, l'ingénierie et les formations, complète la gamme. Au-delà de la construction de machines et d'installations, les solutions de Pilz sont utilisées dans de nombreux secteurs d'activités, comme par exemple l'intralogistique, l'emballage et le ferroviaire ou dans le domaine de la robotique.

Pilz sur les réseaux sociaux

Sur nos réseaux sociaux, vous trouverez des informations concernant la vie de l'entreprise et les dernières nouveautés de nos systèmes d'automatismes.



<https://www.facebook.com/pilzINT>



https://twitter.com/Pilz_INT



<https://www.youtube.com/user/PilzINT>



<https://www.xing.com/companies/pilzgmbh%26co.kg>



<https://www.linkedin.com/company/pilz>

Interlocuteur

Martin Kurth

Presse d'entreprise et presse spécialisée

+49 711 3409 - 0

publicrelations@pilz.com

Sabine Skaletz-Karrer

Presse spécialisée

+49 711 3409 - 7009

s.skaletz-karrer@pilz.de