

Lehdistöviesti

30.03.2021

## **Yksittäinen tuotetuki ja Pilz Carella - räätälöity tuki**

Pilz GmbH & Co. KG  
Felix-Wankel-Straße 2  
73760 Ostfildern  
Saksa  
<https://www.pilz.com>

Ostfildern, 30.03.2021 - **Palvelu asiakkaan tarpeiden mukaan: Uuden Pilz Care -ohjelman avulla Pilz tarjoaa tuotteilleen yksilöllisesti varattavia tukimoduuleja ympäri maailmaa, jotka takaavat koneiden maksimaalisen käytettävyyden.**

Pilz Care -ohjelma sisältää yksilöllisesti varattavat Pilz-tuotteiden tukimoduulit, jotka kootaan asiakkaan tarpeiden sekä koneen käyttöalueen ja tyyppin mukaan. Tällä tavalla asiakkaat saavat juuri tarvitsemansa palvelun ennustettavissa olevilla kiinteillä kustannuksilla. Pilz tarjoaa kansainvälisesti saman yhtenäisen palveluvalikoiman ja siksi erityisen sulavat tukiprosessit.

### **Yksilöllinen ja luotettava sopimus**

Tarjontamme ulottuu Support Basic"-perustarjonnasta "Support Premiumiin" ja kaiken kattavaan "Full All-In" -tukeen. Kaikki moduulit takaavat koneen optimaalisen käytettävyyden ja sisältävät puhelintuen, paikallisen tuen ja varaosien toimituksen. Puitesopimusten välinen ero syntyy toivotuista Pilz-vasteajoista, jotka sovitaan ja jotka tarjoavat korkean luotettavuuden. Nopean varaosien ja tuotteiden saatavuuden sekä etätuen ansiosta asiakkaat myös minimoivat koneiden seisokit.

### **Jatkuva tuki parantaa käytettävyyttä**

Räätälöity Pilz-tuki sisältää myös lisäpalveluita, kuten teknisten suojalaitteiden säännölliset tarkastukset. Viat tunnistetaan ja korjataan nopeasti, mikä parantaa koneen käytettävyyttä ja laitoksen turvallisuutta ja varmistaa siten vastuusuojauksen. Erityisesti nopeasti muuttuvien alojen, kuten prosessiteollisuuden tai logistiikkasektorin, koneenkäyttäjät ja huoltopäälliköt hyötyvät Pilz Caresta.



**Otsikko:** Uudella Pilz Care -tukiohjelmallaan Pilz tarjoaa räätälöityjä moduuleja, jotka kootaan yksilöllisesti asiakkaiden tarpeiden mukaan. (Photo: Pilz GmbH & Co. KG / iStock.com/Blue Planet Studio)

Löydät ladattavia artikkeleita ja kuvia kohdasta:

<https://www.pilz.com/fi-INT/company/press/messages/articles/227427>

### **Pilz - The Spirit of Safety**

Pilz on globaali automaatiotekniikan tuotteiden, järjestelmien ja palvelujen toimittaja. Turvallisen automaation pioneerina Pilz luo turvallisuutta ihmisille, koneille ja ympäristölle. Vuonna 1948 perustettu perheyrittäjä, jonka pääkonttori sijaitsee Ostfildernissä, on nykyään maailmanlaajuisesti edustettuna 2 500 työntekijän voimin 42 tytäryhtiössä ja sivuliikkeessä. Teknologiajohtaja tarjoaa täydellisiä automaatiotratkaisuja koneen Safetyä ja Industrial Securityä varten. Automaatiotratkaisut sisältävät anturi-, ohjaus- ja käyttötekniikan - mukaan luettuna järjestelmät teollisuuden tiedonsiirtoon, diagnosointiin ja visualisointiin. Salkun täydentää kansainvälinen palvelutarjonta, johon sisältyy neuvonta, suunnittelu ja koulutus. Pilzin ratkaisuja käytetään kone- ja laitosrakentamisen lisäksi lukuisilla muilla aloilla, kuten intralogistiikassa, pakkaustekniikassa, rautatietekniikassa ja robotiikassa.

## **Pilz sosiaalisessa mediassa**

Kerromme some-kanavillamme taustatietoa Pilz-yrityksestä ja ihmisistä ja raportoimme automaatioteknologian uusimmista kehitysvaiheista.



<https://www.facebook.com/pilzINT>



[https://twitter.com/Pilz\\_INT](https://twitter.com/Pilz_INT)



<https://www.youtube.com/user/PilzINT>



<https://www.xing.com/companies/pilzgmbh%26co.kg>



<https://www.linkedin.com/company/pilz>

## **Yhteyshenkilö toimittajille**

Martin Kurth

Yritys- ja tekninen lehdistö

+49 711 3409 - 0

[publicrelations@pilz.com](mailto:publicrelations@pilz.com)

Sabine Skaletz-Karrer

Tekninen lehdistö

+49 711 3409 - 7009

[s.skaletz-karrer@pilz.de](mailto:s.skaletz-karrer@pilz.de)