

30.03.2021

Pressemitteilung

Pilz GmbH & Co. KG  
Felix-Wankel-Straße 2  
73760 Ostfildern  
Deutschland  
<https://www.pilz.com>

## **Individueller Produkt-Support mit Pilz Care - Unterstützung nach Maß**

Ostfildern, 30.03.2021 - **Dienstleistung nach Kundenbedarf: Mit dem neuen Programm Pilz Care bietet Pilz weltweit für seine Produkte individuell buchbare Support-Module, die maximale Maschinenverfügbarkeit gewährleisten.**

Das Programm Pilz Care beinhaltet individuell buchbare Support-Module für Pilz Produkte, die nach Kundenbedarf sowie je nach Einsatzbereich und Art der Maschine zusammengestellt werden. So erhalten Kunden genau die Leistung, die sie benötigen, zu planbaren, fest kalkulierten Kosten. Dabei bietet Pilz international denselben einheitlichen Leistungsumfang und somit besonders schlanke Support-Prozesse.

### **Individuelle und verlässliche Vereinbarung**

Das Angebot reicht vom Basisangebot „Support Basic“ über „Support Premium“ bis hin zum vollumfänglichen „Support All-In“. Alle Module sorgen für optimale Maschinenverfügbarkeit und schließen telefonischen Support, Vor-Ort-Betreuung sowie die Ersatzteilversorgung ein. Der Unterschied zwischen den jeweiligen Rahmenverträgen liegt in der gewünschten Reaktionszeit durch Pilz, die fest vereinbart wird und hohe Verlässlichkeit bietet. Durch die schnelle Verfügbarkeit von Ersatzteilen und -produkten sowie einen Remote-Support minimieren Kunden zudem die Maschinenstillstandszeiten.

### **Kontinuierlicher Support erhöht Verfügbarkeit**

Der maßgeschneiderte Pilz Support beinhaltet auch Zusatzleistungen, wie z.B. die regelmäßige Inspektion von technischen Schutzeinrichtungen. Fehler werden schnell identifiziert und behoben, die Maschinenverfügbarkeit und Anlagensicherheit dadurch erhöht und zudem Haftungsschutz gewährleistet. Gerade Maschinenbetreiber und Instandhaltungsmanager in schnelllebigem Branchen, wie der Prozessindustrie oder dem Logistikbereich, profitieren deshalb von Pilz Care.



**Bildunterschrift:** Pilz bietet mit seinem neuen Support-Programm Pilz Care maßgeschneiderte Module, die je nach Kundenbedarf individuell zusammengestellt werden. (Foto: Pilz GmbH & Co. KG / iStock.com/Blue Planet Studio)

Texte und Bilder zum Download finden Sie unter:

<https://www.pilz.com/de-INT/company/press/messages/articles/227427>

### **Pilz - The Spirit of Safety**

Pilz ist globaler Anbieter von Produkten, Systemen und Dienstleistungen für die Automatisierungstechnik. Als Pionier der sicheren Automation schafft Pilz Sicherheit für Mensch, Maschine und Umwelt. Gegründet 1948 ist das Familienunternehmen mit Stammsitz in Ostfildern heute weltweit mit 2.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in 42 Tochtergesellschaften und Niederlassungen vertreten. Der Technologieführer bietet komplette Automatisierungslösungen für Safety und Industrial Security an der Maschine. Diese umfassen Sensorik sowie Steuerungs- und Antriebstechnik - inklusive Systemen für die industrielle Kommunikation, Diagnose und Visualisierung. Ein internationales Dienstleistungsangebot mit Beratung, Engineering und Schulungen rundet das Portfolio ab. Lösungen von Pilz kommen über den Maschinen- und Anlagenbau hinaus in zahlreichen Branchen zum Einsatz, wie etwa der Intralogistik, der Verpackung und der Bahntechnik oder im Bereich Robotik.

## **Pilz in sozialen Netzwerken**

In unseren Social Media Kanälen geben wir Hintergrundinformationen über das Unternehmen und den Menschen bei Pilz. Wir berichten über aktuelle Entwicklungen und Trends in der Automatisierungstechnik.



<https://www.facebook.com/pilzINT>



[https://twitter.com/Pilz\\_INT](https://twitter.com/Pilz_INT)



<https://www.youtube.com/user/PilzINT>



<https://www.linkedin.com/company/pilz>

## **Kontakt für Presse**

Martin Kurth

Unternehmens- und Fachpresse

+49 711 3409 - 0

[publicrelations@pilz.com](mailto:publicrelations@pilz.com)

Sabine Karrer

Fach- und Unternehmenspresse

+49 711 3409 - 7009

[s.skaletz-karrer@pilz.de](mailto:s.skaletz-karrer@pilz.de)