

30.03.2021

Pressemeddelelse

Pilz GmbH & Co. KG
Felix-Wankel-Straße 2
73760 Ostfildern
Tyskland
<https://www.pilz.com>

Individuel produktsupport med Pilz Care - skræddersyet hjælp

Ostfildern, 30.03.2021 - **Serviceydelser ud fra kundens behov: Med det nye program Pilz Care tilbyder Pilz globale supportmoduler til sine produkter, der kan bestilles individuelt og sikrer maksimal maskintilgængelighed.**

Programmet Pilz Care består af supportmoduler til Pilz-produkter, der kan bestilles individuelt og sammensættes efter kundernes behov alt efter maskinernes anvendelsesområde og type. På den måde får kunderne nøjagtig den ydelse, de har brug for, til fastbereggede omkostninger, de kan planlægge ud fra. Samtidig tilbyder Pilz internationalt ens standardiserede ydelser og dermed særdeles slanke supportprocesser.

Individuel og pålidelig aftale

Programmet rækker lige fra basistilbuddet "Support Basic" over "Support Premium" til det altomfattende "Support All-In". Alle moduler sikrer optimal rådighed over maskinen og omfatter telefonsupport, lokal support og reservedelsforsyning. Forskellen mellem de forskellige rammeaftaler består i den ønskede reaktionstid fra Pilz, som aftales fast og giver stor pålidelighed. Takket være den hurtige rådighed over reservedele og produkter samt remote-support minimerer kunderne også maskinernes stilstandsperioder.

Kontinuerlig support øger tilgængeligheden

Den skræddersyede Pilz-support indeholder også ekstra ydelser, som f.eks. regelmæssig inspektion af tekniske beskyttelsesanordninger. Fejl identificeres og afhjælpes hurtigt. Det øger maskinernes tilgængelighed og anlæggenes sikkerhed og giver derudover beskyttelse i forbindelse med erstatningsansvar. Netop maskinejere og vedligeholdelsesmanagers i hektiske brancher, som f.eks. procesindustrien eller logistikområdet, kan derfor drage fordel af Pilz Care.



Billedtekst: Med sit nye supportprogram Pilz Care tilbyder Pilz skræddersyede moduler, som kan sammensættes individuelt efter kundernes behov. (Photo: Pilz GmbH & Co. KG / iStock.com/Blue Planet Studio)

Du finder tekster og billeder til download under:

<https://www.pilz.com/da-INT/company/press/messages/articles/227427>

Pilz - The Spirit of Safety

Pilz er en global udbyder af produkter, systemer og serviceydelser til automatiseringsteknik. Som pioner inden for sikker automatisering skaber Pilz sikkerhed for mennesker, maskiner og miljø. Familievirksomheden, der blev grundlagt i 1948, har i dag hovedkvarter i Ostfildern ved Stuttgart og er repræsenteret over hele verden med 2500 medarbejdere i 42 datterselskaber og filialer. Den førende virksomhed inden for teknologi tilbyder automatiseringsløsninger til Safety og Industrial Security på maskiner. Disse løsninger omfatter sensorteknologi, styringsteknik og drevteknik - inklusive systemer til industriel kommunikation, diagnose og visualisering. Porteføljen afrundes af et internationalt program af serviceydelser med rådgivning, udvikling og kurser. Løsninger fra Pilz anvendes ikke kun inden for maskin- og anlægsproduktion, men også inden for mange andre brancher, som f.eks. intralogistik, emballage, jernbaneteknik og robotteknologi.

Pilz på de sociale netværk

Via vores kanaler på de sociale medier giver vi dig baggrundsinformation om virksomheden og medarbejderne hos Pilz, og vi fortæller om den aktuelle udvikling inden for automatiseringsteknologi.



<https://www.facebook.com/pilzINT>



https://twitter.com/Pilz_INT



<https://www.youtube.com/user/PilzINT>



<https://www.xing.com/companies/pilzgmbh%26co.kg>



<https://www.linkedin.com/company/pilz>

Kontaktperson for journalister

Martin Kurth

Virksomheds-og teknisk presse

+497113409-0

publicrelations@pilz.com

Sabine Skaletz-Karrer

Teknisk presse

+49 711 3409 - 7009

s.skaletz-karrer@pilz.de