RMA-formulier

(wordt door Pilz ingevuld)

RMA-nummer:	Datum ontvangst : …….. Bouwjaar: ……..

Opmerkingen Pilz intern:

……

……

Datum : …….
Bedrijf : …….
Contactpersoon : …….
Adres : …….
Postcode + plaats : …….
Telefoonnummer : …….
E-mail : ……

Reden van retournering:
O technisch defect° O garantie O creditering
O overcompleet (retournamekosten worden berekend)**
O overig: _____

Kostenopgave°° Ja O / Nee O
Omschrijving/artikelcode : _____
Serienummer (indien aanwezig) : _____
Klachtomschrijving : _____
: _____
Uw referentie : _____
Handtekening : _____

==========

Voorwaarden voor retournering

Om uw retour- of reparatieaanvraag zo snel mogelijk af te kunnen handelen verzoeken wij u om op het volgende te letten:

* Goederen dienen in originele, onbeschadigde verpakking te worden aangeboden.
* Als u lichtschermen, sensoren, deurschakelaars etc, vallende onder sensoriek naar ons opstuurt, dient u deze COMPLEET aan te leveren (zender en ontvanger, schakelaar en magneet, etc.).
* **Let op:** Tijdens testen of repareren kan het zijn dat data verloren gaat. Het is daarom noodzakelijk dat u voor het aanbieden van het component een backup maakt van alle data!!

** Een artikel wordt alleen retourgenomen na akkoord door Pilz Nederland, indien u het artikel hoogstens drie maanden in bezit heeft en in goede staat is en origineel verpakt is. Retournamekosten worden berekend.

Algemene voorwaarden

De zending dient DEUGDELIJK verpakt te zijn. Pilz Nederland is niet aansprakelijk voor schade door transport. De zending dient voldoende gefrankeerd te zijn.
Retourzendingen die niet aan alle bovenstaande regels voldoen zullen worden geweigerd.
Bij reparaties geldt dat Pilz geen vervangende artikelen voor de duur van de reparatie ter beschikking stelt.
De garantieperiode op gerepareerde artikelen is 3 maanden.
Indien er door Pilz een 8D-rapport aangeleverd dient te worden, bedragen de kosten hiervoor € 595,= per component.

° Bij correct functionerende artikelen zijn wij genoodzaakt € 100,= per artikel onderzoekskosten in rekening te brengen. Bij PMI-, PSS (u)- en SafetyBUS p-producten rekenen wij € 175,= aan onderzoekskosten.

°° Indien u niet akkoord gaat met de prijsopgave zijn wij genoodzaakt € 100,= per artikel onderzoekskosten in rekening te brengen. Bij PSS- en SafetyBUS p-producten rekenen wij € 175,= aan onderzoekskosten

Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u contact met ons opnemen op telefoonnummer 0347-320477.

Het formulier en het product kunt u opsturen naar: Pilz Nederland, Havenweg 22, 4131 NM VIANEN.