

Schulungen

§ 1

Geltungsbereich

(1) Ihr Vertragspartner sämtlicher Verträge über die Teilnahme an den online oder in unserer Schulungsbroschüre angebotenen Seminaren ist:

Pilz Academy
Pilz GmbH & Co. KG
Geschäftsführung Susanne Kunschert, Thomas Pilz
Felix-Wankel-Straße 2
73760 Ostfildern
E-Mail: academy@pilz.de
Tel.: 0711 3409-318
Fax: 0711 3409-888

(2) Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für alle Verträge, die ein Verbraucher oder Unternehmer (alle nachfolgend als „Kunde“ bezeichnet) mit uns hinsichtlich der von uns angebotenen Seminare abschließt.

(3) Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(4) Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

(5) Arbeitnehmer, die auf eigene Kosten an einem Seminar teilnehmen, gelten gem. 1.3 AGB als Verbraucher. Arbeitnehmer, deren Seminarteilnahme vom Arbeitgeber bezahlt wird, gelten nicht als Verbraucher, da in diesem Fall der Arbeitgeber als Unternehmer unser Vertragspartner wird.

(6) Alle Angebote und Dienstleistungen unterliegen ausschließlich diesen AGB. Hiermit widersprechen wir ausdrücklich der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Vereinbarungen zu diesen AGB gelten ausschließlich dann, wenn – und insoweit nur für den betroffenen Einzelfall – sie von uns bei Vertragsabschluss schriftlich bestätigt wurden. Diese Bestätigungserfordernis gilt in jedem Fall; beispielsweise auch dann, wenn wir in Kenntnis der eigenen Bedingungen des Kunden die Leistung ihm gegenüber vorbehaltlos erbringen.

§ 2

Kursvoraussetzung

(1) Bitte beachten Sie die jeweils bei den Kursen aufgeführten Voraussetzungen und Zielgruppenbeschreibungen. So ist gewährleistet, dass jeder Teilnehmer die Veranstaltung besucht, die ihm das gewünschte Wissen vermittelt.

(2) Bei den CMSE (Certified Machinery Safety Expert) Zertifizierungen bestehen Teilnahmevoraussetzungen, die Sie hier <https://www.cmse.com/de-DE/application/requirements> finden.

§ 3

Rechtzeitige Anmeldung, Angebot des Kunden, Besonderheiten bei CMSE-Zertifizierungen

(1) Sichern Sie sich Ihren Seminarplatz durch eine frühzeitige Anmeldung. Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, berücksichtigen wir die Anmeldungen in der Reihenfolge der Eingänge. Wir bitten um Ihre Anmeldung per Fax oder online bis spätestens 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn. Unsere Seminarbeschreibungen stellen keine verbindlichen Angebote dar, sondern dienen der Abgabe einer verbindlichen Anmeldung durch den Kunden. Ein Vertrag mit uns kommt erst mit unserer Annahme des Angebots des Kunden (Anmeldung) zustande.

(2) Die Anmeldung zu den **CMSE-Zertifizierungen** ist abweichend von den Regelungen in nachfolgenden § 4 Abs. 2, 4 und 5, §§ 5 und 6 dieser AGB **nur online und nur durch Ausfüllen einer Excel-Tabelle**, die Sie hier <https://www.cmse.com/de-DE/application> zum Download finden und Einreichen spezieller Qualifikationsnachweise möglich. Wir werden den Zugang Ihrer online erfolgten Anmeldung unverzüglich per E-Mail bestätigen. In dieser E-Mail wird Ihre Anmeldung nochmals aufgeführt und Sie können diese ausdrucken. Diese automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Anmeldung bei uns eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar. Nach Erhalt Ihrer Anmeldung und Ihrer Qualifikationsnachweise sowie Prüfen Ihrer Unterlagen übermitteln wir Ihnen eine Teilnahmebestätigung in Textform (Fax oder E-Mail), wenn Sie die Voraussetzungen für die Teilnahme <https://www.cmse.com/de-DE/application/requirements> an der CMSE Zertifizierung erfüllen. Dabei werden wir Ihnen zudem eine Vertragsbestätigung zukommen lassen, welche den Vertragsinhalt wiedergibt.

§ 4

Anmeldung online

(1) Für den Vertragsabschluss steht Ihnen die deutsche Sprache zur Verfügung.

(2) Sie können sich online anmelden, indem Sie das gewünschte Seminar auswählen und auf das Warenkorbsymbol neben Ihrem präferierten Termin klicken. Dadurch wird das Seminar in den virtuellen Warenkorb gelegt.

(3) Vor verbindlicher Abgabe der Bestellung über unser Online-Bestellformular können Sie Ihre Eingaben über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigieren.

(4) Nachdem Sie den elektronischen Anmeldeprozess durchlaufen haben, geben Sie durch Klicken des den Anmeldevorgang abschließenden Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die im Warenkorb enthaltenen Seminare ab. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn Sie durch Klicken der Checkbox „Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Schulungen Deutschland.“ diese Vertragsbedingungen akzeptieren und dadurch in Ihre Anmeldung aufnehmen.

(5) Wir werden den Zugang Ihrer online erfolgten Anmeldung unverzüglich per E-Mail bestätigen. In dieser E-Mail wird Ihre Anmeldung nochmals aufgeführt und Sie können diese ausdrucken. Diese automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Anmeldung bei uns eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar.

§ 5

Anmeldung per Fax

Zudem können Sie unsere Schulungsbroschüre anfordern, die wir Ihnen innerhalb von Deutschland gern übersenden. Diese enthält die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Schulungen und ein Anmeldeformular, welches Sie ausfüllen und per Fax oder eingescannt per E-Mail übersenden können.

§ 6

Zustandekommen des Vertrags, Teilnahmebestätigung

Der Vertrag mit uns kommt zustande, wenn wir Ihnen innerhalb von zwei Tagen nach Eingang Ihrer Anmeldung eine schriftliche Auftragsbestätigung oder eine Auftragsbestätigung in Textform (Fax oder E-Mail) übermitteln. Dabei werden wir Ihnen zudem eine Vertragsbestätigung zukommen lassen, welche den Vertragsinhalt wiedergibt.

§ 7

Absage

Muss die Schulung aufgrund nicht ausreichender Teilnehmerzahl abgesagt werden, informieren wir Sie ebenfalls 14 Tage im Voraus und bemühen uns, Ihnen einen adäquaten Ersatztermin anzubieten. Wir behalten uns das Recht vor, Schulungen auch nach erfolgter Teilnahmebestätigung abzusagen. Bei Bedarf behalten wir uns vor, Veranstaltungen räumlich und/oder zeitlich zu verlegen, soweit dies zumutbar ist.

§ 8

Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Nur wenn Sie sich als Verbraucher (vgl. oben 1.3-1.5 AGB) zu unseren Seminaren angemeldet haben, steht Ihnen ein Widerrufsrecht zu.

Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die in der folgenden Widerrufsbelehrung im Einzelnen wiedergegeben sind:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Pilz Academy
Pilz GmbH & Co. KG
Felix-Wankel-Straße 2
73760 Ostfildern
E-Mail: academy@pilz.de

Schulungen

Tel.: 0711 3409-318
Fax: 0711-3409-888

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite <https://www.pilz.com/de-DE/widerruftraining> elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

(2) Erlöschen des Widerrufsrechts: Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

(3) Das Muster auf der nächsten Seite kann – muss aber nicht – von Ihnen für den Widerruf genutzt werden. Es kann ausgefüllt und ausgedruckt werden.

(4) Das nachfolgende Muster kann – muss aber nicht – von Ihnen für den Widerruf genutzt werden. Sie finden es unter <https://www.pilz.com/de-DE/widerruftraining>. Es kann dort ausgefüllt und ausgedruckt werden. Das Muster steht zudem ausfüllbar auf Seite 116 der Schulungsbroschüre zur Verfügung.

§ 9 Leistungen

(1) Die Zahlung der Schulungsgebühr berechtigt Sie zu folgenden Leistungen: Teilnahme, für die Schulung relevante Schulungsunterlagen, Zertifikat.

(2) Im Pilz Schulungszentrum, Ostfildern sorgen wir zusätzlich für Mittagessen, Kaffeepausen mit Pausensnacks und Getränke. Für alle weiteren Veranstaltungen entnehmen Sie bitte die Details der Auftragsbestätigung.

§ 10 Rücktritt, Storno und Ersatzteilnehmer

Unbeschadet der Möglichkeit ein Widerrufsrecht gem. Ziff. 8 AGB auszuüben für den Fall, dass Sie den vorliegenden Vertrag als Verbraucher (vgl. hierzu oben Ziff. 1.3-1.5 AGB) abschließen, gilt Folgendes für alle Kunden: Ein Ersatzteilnehmer kann noch am Schulungstag benannt werden. Bei einem Rücktritt bis zehn Tage vor Schulungsbeginn entstehen Ihnen keine Verpflichtungen oder Kosten. Bei einer Stornierung nach Ablauf dieser Frist werden 80 Prozent der Gebühren in Rechnung gestellt. Bei Nichterscheinen ohne vorherige Absage werden wir die Gebühren in voller Höhe in Rechnung stellen.

§ 11 Gebühren, Besonderheiten bei Qualifikation als Zertifizierter Maschinensicherheitsexperte ZMSE bzw. Certified Machinery Expert CMSE

(1) Die ausgewiesenen Seminargebühren verstehen sich als Preise pro Person inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.

(2) Die Zahlung der Schulungsgebühr für Qualifikationen in Kooperation mit dem TÜV NORD (CMSE-Zertifizierung) sowie für andere Schulungen mit Pflichtprüfung beinhaltet die Prüfungsgebühr. Bei Schulungen mit optionaler Prüfung muss die Prüfungsgebühr zusätzlich entrichtet werden.

(3) Die Preise für In-House-Schulungen bei Ihnen vor Ort verstehen sich pro Veranstaltung. Individualschulungen berechnen wir nach Aufwand. Sie erhalten von uns gerne ein detailliertes Angebot. Zusätzlich werden Fahrtkosten von 0,56 EUR (Deutschland) bzw. 1,00 CHF (Schweiz) bzw. 0,59 EUR (Österreich) pro gefahrenem Kilometer sowie Übernachtungs- und Reisekosten der Dozenten in Rechnung gestellt.

§ 12 Zahlungsbedingungen

Die Rechnungsstellung erfolgt nach Durchführung der Veranstaltung mit Zahlungsziel netto innerhalb von 14 Tagen (Deutschland und Österreich) bzw. 30 Tagen (Schweiz). Erstattungen für nicht vollständig genutzte Leistungen können leider nicht erfolgen.

§ 13 Haftungsausschluss

(1) Wir haften, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur – und dies gilt auch dann, wenn wir leitende Angestellte oder Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen eingesetzt haben – wenn:

- uns grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zur Last fällt,
 - wir einen Mangel arglistig verschwiegen oder ausnahmsweise eine Garantie für die Beschaffenheit eines Liefergegenstands (z. B. Schulungsmaterial) übernommen haben.
 - durch uns fahrlässig oder vorsätzlich Schäden an Leben, Gesundheit oder Körper entstanden sind; sowie wenn
 - wir fahrlässig oder vorsätzlich gegen so genannte Kardinalpflichten verstoßen haben, d. h.
- bei wesentlichen Pflichtverletzungen, welche die Erreichung des Vertragszwecks gefährden, oder
 - bei der Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf („Kardinalpflichten“).

Soweit in diesen AGB nichts Abweichendes vereinbart ist, sind im Übrigen alle Ansprüche des Kunden auf Ersatz von Schäden jedwelcher Art, auch von Aufwendungsersatzansprüchen und mittelbaren Schäden, ausgeschlossen.

(2) Im Fall der Ziff. 14.1.(d) dieser AGB ist die Haftung des Verkäufers allerdings bei nur leichter Fahrlässigkeit der Höhe nach auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens beschränkt.

(3) Die vorstehend geregelten Einschränkungen der Haftung finden in Bezug auf Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz keine Anwendung. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

§ 14 Urheberrecht

Audio-, Video- und sonstige Schulungsmitschnitte sind nicht gestattet. Für nicht genehmigte Zwecke dürfen die Seminarunterlagen weder vervielfältigt, weitergegeben, verwertet oder Dritten zugänglich gemacht werden. Die innerhalb der Seminare zu Übungszwecken eingesetzte Software darf weder kopiert noch aus dem Seminarraum entfernt werden. Das Überspielen eigener Software auf Pilz Rechner ist den Teilnehmern nicht gestattet. Zuwiderhandlungen verpflichten zu Schadensersatz.

§ 15 Anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dem Verbraucher dadurch nicht der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates,

Schulungen

in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, gewährte Schutz entzogen wird.

§ 16 Gerichtsstand

Handelt der Kunde als Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen mit Sitz im Hoheitsgebiet der Bundesrepublik Deutschland, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz Ostfildern. Hat der Kunde seinen Sitz außerhalb des Hoheitsgebiets der Bundesrepublik Deutschland, so ist unser Geschäftssitz, Ostfildern, ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag, wenn der Vertrag oder Ansprüche aus dem Vertrag der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Kunden zugerechnet werden können. Wir sind in den vorstehenden Fällen jedoch in jedem Fall berechtigt, das Gericht am Sitz des Kunden anzurufen. Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

§ 17 Informationen zur Online-Streitbeilegung und zur Alternativen Streitbeilegung

(1) Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

(2) Im Übrigen sind wir grundsätzlich weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Sie haben Fragen?
Nehmen Sie mit uns Kontakt auf!

Pilz GmbH & Co. KG
Felix-Wankel-Straße 2
73760 Ostfildern
Deutschland
Tel.: 0711 3409-0
Fax: 0711 3409-133
E-Mail: info@pilz.de
Internet: www.pilz.com

Handelsregister beim AG Stuttgart:
HRA 210 893

Komplementärgesellschaft Peter Pilz GmbH,
Ostfildern, HRB 210 612

Geschäftsführung:
Susanne Kunschert, Thomas Pilz

Ust-ID-Nr.: DE145355773

Stand: 01.08.2018