

Ogólne Warunki Handlowe dla Sprzedaży Usług

UWAGI DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA I HIGIENY PRACY

Pilz wykonuje usługi z zachowaniem przepisów o bezpieczeństwie i higienie pracy (bhp). Pilz może podjąć się, na podstawie odrębnie złożonego i przyjętego zamówienia, oceny stanu bezpieczeństwa, oceny zgodności zaimplementowanych środków bezpieczeństwa z odpowiednimi przepisami oraz normami, modernizacji układu bezpieczeństwa dla maszyny lub linii produkcyjnej celem wskazania dodatkowych rozwiązań w zakresie bezpieczeństwa wykraczających poza standardy obowiązujące u Klientów.

§ 1 Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe dla Sprzedaży Usług firmy Pilz Polska sp. z o.o. (dalej „Ogólne Warunki Sprzedaży Usług” lub „OWHU”) stosuje się na zasadzie wyłączności w zakresie sprzedaży Usług przez Pilz Polska sp. z o.o. (dalej „Pilz”).

Ogólne Warunki Handlowe dla Sprzedaży Usług stosuje się dla wszystkich stosunków prawnych Pilz w zakresie umów sprzedaży Usług przez Pilz. Ogólne Warunki Handlowe dla Sprzedaży Usług stosuje się także do wszystkich innych umów, jeżeli Pilz wskaże je jako wiążące dla takich umów.

W wypadku jeżeli nabywca Usług („Klient”) stosuje własne odmienne, sprzeczne z niniejszymi lub dodatkowe, warunki umowne, ogólne warunki umów, porozumienia etc., nie będą one wiązały Stron w zakresie umowy, przedmiotem której są Usługi sprzedawane przez Pilz, nawet jeśli Pilz ma o nich pełną wiedzę, chyba że ich stosowanie na potrzeby danej umowy zostanie potwierdzone przez Pilz w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Ogólne Warunki Handlowe dla Sprzedaży Usług będą w szczególności nadal obowiązywały, gdy Pilz dostarcza Usługi do Klienta bez zastrzeżeń, posiadając pełną wiedzę o stosowanych Klienta warunkach umownych, ogólnych warunkach umów, regulaminach itp., które stają w sprzeczności lub uzupełniają lub różnią się od warunków niniejszych.

Usługa w rozumieniu OWHU jest działaniem podejmowane przez Pilz zmierzające do realizacji określonego celu wykonywane na zamówienie klienta zgodnie z ofertą Pilz.

§ 2 Oferta/Dokumenty Ofertowe

Pilz zastrzega sobie prawo do zmiany specyfikacji i dokonywania uzasadnionych zmian w trakcie realizacji Usług. Zgodność z danymi technicznymi lub innymi informacjami/ szczegółami z katalogów, materiałów wydrukowanych, wykazu części i / lub rysunków / szkiców uznaje się za potwierdzoną jedynie w takim zakresie, w jakim te dane techniczne lub inne informacje zostaną wyraźnie wymienione w opisie zawartym w ofercie Pilz. Ogólne odniesienie do dokumentów lub rysunków uważa się jedynie za potwierdzenie określonej funkcji.

Umowę sprzedaży Usług uważa się za zawartą, jeżeli Pilz przyjmie zamówienie do realizacji przed upływem okresu 4 tygodni. Przyjęcie zamówienia przez Pilz do realizacji nastąpi w formie elektronicznej, lub poprzez przypisanie zasobów dla Usługi i powiadomienia o tym Klienta w formie elektronicznej, lub też poprzez dostarczenie Usługi Klientowi, lub ewentualnie w formie pisemnej.

W przypadku oczywistego błędu lub wystąpienia omyłki pisarskiej w ofercie Pilz lub elektronicznym lub pisemnym potwierdzeniem przyjęcia zamówienia do realizacji przez Pilz, Pilz zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy bez uszczerbku dla jakichkolwiek innych pozostałych uprawnień przysługujących Pilz w terminie 10 dni roboczych od dnia powzięcia przez Pilz informacji o oczywistym błędzie lub omyłce pisarskiej.

Wykonanie umowy sprzedaży Usług przez Pilz uwarunkowane jest wykonaniem na czas dostaw od poddostawców Pilz, zgodnie z warunkami umowy/umów z poddostawcami, a także przekazania przez Klienta dokumentacji niezbędnej do realizacji usługi w formie elektronicznej.

W przypadku, gdy Pilz nie będzie w stanie dostarczyć Usług, Klient zostanie natychmiast powiadomiony, że Usługa jest niedostępna, a wówczas ewentualne przedpłaty dokonane przez Klienta zostaną niezwłocznie tj. w okresie nie dłuższym niż 14 dni, zwrócone.

Pilz zachowuje prawo własności i prawa autorskie do wszystkich ilustracji, szkiców, modeli, próbek, obliczeń, szacunków i innych dokumentów oraz materiałów, a także danych zawartych w takich dokumentach oraz materiałach; zabronione jest ich udostępnianie stronom trzecim. Dotyczy to zwłaszcza dokumentów na piśmie noszących oznaczenie “poufne”, oraz zawartych w nich danych. Dokumenty takie, a także inne materiały których dotyczy niniejszy punkt (5), powinny zostać zwrócone bez ponaglenia i bez opłat na każde

żądanie Pilz. Klient będzie w pełni odpowiedzialny za ich utratę lub uszkodzenie. Klient nie ma żadnego prawa do ich zatrzymania, a ponadto powinny one być bezpiecznie przechowywane i nie wolno ich kopiować bez uprzedniej zgody wyrażonej przez Pilz na piśmie pod rygorem nieważności.

Wymienione powyżej dokumenty i inne materiały, a także ich zawartość intelektualna, powinny być przechowywane przez Klienta przy zachowaniu tajemnicy, chyba że znajdują się już one w obiegu publicznym lub dostały się do niego bez udziału Klienta lub podmiotów i osób za których działania i zaniechania ponosi on odpowiedzialność.

W przypadku dokumentów i innych materiałów, a także ich zawartości, co do których Pilz przysługują prawa do znaku towarowego i/lub które są przez Pilz chronione jako tajemnica firmowa/handlowa, Klient będzie mógł ich używać wyłącznie zgodnie z wyraźnie określonymi przez Pilz warunkami.

Przygotowana przez Pilz oferta będzie uwzględniała stan maszyn lub linii produkcyjnej jaki zostanie przez Klienta przedstawiony Pilz. W szczególności, przygotowując ofertę na modernizację układu bezpieczeństwa, Pilz będzie uprawniony przyjąć założenie, że nie występują żadne uszkodzenia lub usterki inne niż wynikające z naturalnego zużycia i podniszczenia oraz te o których Pilz zostanie poinformowany przez Klienta. Pilz poinformuje Klienta o wszelkich uszkodzeniach lub usterkach ujawnionych podczas demontażu i/lub wykonywania umowy w stosunku do stanu określonego przez Klienta. Jeżeli Pilz uzna to za konieczne, Pilz przygotuje i prześle Klientowi dodatkową wycenę uwzględniającą uszkodzenia i/lub usterki, które nie zostały uwzględnione podczas przygotowywania oferty. Zakres i ceny dla dodatkowych usług zostaną odrębnie ustalone pomiędzy Pilz i Klientem zgodnie z dodatkową wyceną. Koszty materiałowe określone w dodatkowej wycenie znajdą zastosowanie jedynie wówczas, gdy maszyna lub linia produkcyjna będą modernizowane przez Pilz na odrębne zamówienie Klienta.

Jeśli nie stwierdzono inaczej w Ogólnych Warunkach Sprzedaży Usług, Usługi firmy Pilz będą wykonywane zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, zgodnie z zakresem określonym w ofercie. Na dodatkowe zamówienia Klienta Pilz może przygotować dodatkową ofertę, obejmującą usługi odrębnie ustalone między Stronami.

Zarówno Pilz, jak i Klient, są uprawnieni do wystąpienia z żądaniem w formie pisemnej wniesienia poprawek do ustalonego zakresu wykonywanej przez Pilz Usługi, które powinny zostać przekazane drugiej Stronie przed datą planowanego zakończenia Usługi w terminie umożliwiającym jej wykonanie w planowanym terminie. Po otrzymaniu żądania wniesienia poprawki do ustalonego zakresu Usługi, odpowiednio Pilz lub Klient niezwłocznie ustala możliwość jej wykonania w ramach danej umowy. Druga Strona umowy zostanie niezwłocznie powiadomiona na piśmie, czy Strona która otrzymała żądanie wniesienia poprawek uznaje je za możliwe do wykonania w ramach danej umowy i czy akceptuje ich koszt. W przypadku, gdy wykonanie danej umowy przy uwzględnieniu wniesionej poprawki będzie wiązało się z koniecznością przeprowadzenia przez Pilz dodatkowych prac oraz dostaw, Pilz będzie uprawniony do obciążenia Klienta wszelkimi związanymi z tym kosztami. Zakres dodatkowych prac Pilz oraz zakres zmian do uprzednio ustalonego zakresu wykonywanej przez Pilz Usługi oraz wszelkie dodatkowe koszty Pilz z tym związane zostaną potwierdzone odrębnie zawartym aneksem do danej umowy.

§ 3 Realizacja zamówień

Zamówienia będą wykonywane przez Pilz zgodnie z aktualnym stanem wiedzy oraz technologii posiadanej przez Pilz.

Wyłącznie Pilz jest uprawniony wydawać polecenia osobom i podmiotom, w tym swoim pracownikom i współpracownikom, którymi posługuje się przy wykonywaniu zamówienia na rzecz Klienta.

Pilz jest uprawniony posługiwać się osobami i podmiotami trzecimi przy wykonywaniu zamówień, za których działania i zaniechania ponosi odpowiedzialność jak za własne działania i zaniechania.

§ 4 Obowiązek współpracy przez Klienta

Klient jest zobowiązany nieodpłatnie i na własny koszt przekazać Pilz w odpowiednim terminie, nie krótszym niż 7 dni przed rozpoczęciem wykonywania danej umowy wszelkie niezbędne do jej wykonania informacje, materiały, urządzenia, dokumenty, procedury itd., które Pilz uznaje za kompletne i prawdziwe. Dotyczy to zwłaszcza aktualnej dokumentacji, która powinna być dostarczona także w wersji elektronicznej.

Klient jest zobowiązany zapewnić Pilz, w tym osobom i podmiotom którymi Pilz posługuje się przy wykonywaniu danego zamówienia, swobodny dostęp do pomieszczeń,

instalacji (sprzętowych, programowych, sieciowych itp.) i inne wyposażenie robocze konieczne do właściwego wykonania Usługi, w normalnych godzinach pracy obowiązujących u Klienta. W przypadku, gdy będzie to konieczne do wykonania danego zamówienia, Klient powinien również bezpłatnie zapewnić Pilz, w tym osobom i podmiotom którymi Pilz posługuje się przy wykonywaniu danego zamówienia, pomieszczenia sanitarne.

Klient powinien ponadto współpracować w razie konieczności w innych sprawach, które nie zostały wyraźnie określone w OWHU, w szczególności na uzasadnione żądanie Pilz.

W przypadku, gdy Klient nie będzie wykonywał należycie zobowiązań wynikających z punktów (1)-(3) niniejszego paragrafu, a w szczególności, gdy będzie je wykonywał nieterminowo, co mogłoby skutkować opóźnieniem w wykonaniu danego zamówienia przez Pilz lub byłoby związane z dodatkowymi kosztami, termin realizacji zamówienia zostanie odpowiednio wydłużony i/lub ustalone wynagrodzenie Pilz zostanie odpowiednio zwiększone.

§ 5 Ceny / warunki płatności

W przypadku braku odmiennych ustaleń zastosowanie znajdują ceny na bazie Ex-Works zgodnie z warunkami Incoterms 2010 plus ustawowa stawka podatku od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Jeśli w ofercie Pilz nie ustalono odmiennych metod fakturowania i zapłaty, wynagrodzenie za wykonanie Usługi będzie naliczane w wysokości określonej w ofercie Pilz lub przy uwzględnieniu przepracowanych roboczogodzin oraz zużytych materiałów, z chwilą wykonania przez Pilz Usługi lub przyjęcia przez Klienta Usługi. Jeśli wynagrodzenie za wykonaną Usługę jest naliczane przy uwzględnieniu przepracowanych roboczogodzin oraz zużytych materiałów, godziny pracy i okresy podróży będą naliczane według obowiązujących w Pilz stawek godzinowych w chwili wykonania przez Pilz Usługi lub przyjęcia przez Klienta Usługi, a obciążenie za materiały będzie wyliczane według cen obowiązujących w chwili wykonania Usługi. Pozostałe wydatki poniesione przez Pilz, w szczególności podróż, zakwaterowanie i nadgodziny zostaną również zaliczone do wynagrodzenia należnego Pilz z tytułu wykonywania danego zamówienia. Wszelkie szacunki cenowe zawarte w ofercie Pilz ustalone przy uwzględnieniu szacowanej liczby roboczogodzin oraz szacowanej wartości materiałów nie są dla Pilz wiążące.

Ceny Usługi stosuje się dodatkowo przy założeniu, że gdy Pilz przystępuje do prac przy modernizacji maszyny lub linii produkcyjnej, Klient na swój koszt powinien udostępnić maszynę lub linię produkcyjną w stanie całkowicie uporządkowanym, a ponadto na swój koszt powinien zapewnić wsparcie w odniesieniu do wymogów montażowych, oraz jeżeli to konieczne powinien na swój koszt zapewnić:

- stosowny personel pomocniczy,
- konieczne narzędzia i materiały pomocnicze,
- niezbędne zasilanie (prąd o napięciu nie niższym niż wymagane, sprężone powietrze, woda oraz pozostałe media),
- transport komponentów montażowych na wyznaczone przez Stronę miejsce montażu.

W przypadku dostarczania towarów przez Pilz, jeśli nie ustalono inaczej, ceny dla wszystkich dostarczonych towarów są cenami katalogowymi obowiązującymi w Pilz w dniu wystawienia faktury (data wystawienia faktury VAT).

Rabaty na Usługi będą oferowane jedynie w przypadkach wyraźnie przewidzianych w ofercie przygotowanej przez Pilz.

Jeśli nie wskazano inaczej przy przyjęciu zamówienia do realizacji, termin płatności całkowitego wynagrodzenia sprzedaży Usługi wraz z należnym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkiem od towarów i usług wynosi 30 dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury VAT. Jeśli Klient nie dokonuje płatności w terminie, Pilz będzie upoważniony do żądania zapłaty odsetek ustawowych od zaległych kwot.

Pilz jest uprawniony wystawiać częściowe faktury VAT za częściowe wykonywanie Usług. Terminy płatności będą bieżąco odrębnie dla każdej częściowej faktury VAT.

Pilz jest uprawniony do zaliczania dokonywanych płatności przez Klienta na poczet najstarszych należnych zobowiązań.

W przypadku, gdy nastąpi znaczące pogorszenie sytuacji finansowej Klienta po przyjęciu przez Pilz zamówienia do realizacji lub Pilz powieźmie wiadomości o uprzednim pogorszeniu się sytuacji finansowej Klienta, która to sytuacja może zagrażać według oceny Pilz wiarygodności kredytowej Klienta, Pilz będzie uprawniony do żądania zaliczek, przedpłaty lub innej formy zabezpieczenia wynagrodzenia za Usługę według własnego uznania. Ponadto, Pilz w przypadku wszystkich nowych Klientów, co do zasady stosuje

Ogólne Warunki Handlowe dla Sprzedaży Usług

przedpłatę. Pilz będzie upoważniony do odstąpienia od umowy sprzedaży lub dostawy w przypadku, gdy Klient nie zastosuje się do żądania Pilz. Pilz powinien złożyć Klientowi oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie 10 dni roboczych od dnia upływu terminu wyznaczonego przez Pilz do spełnienia żądania zabezpieczenia umowy przez Klienta.

(10)

Ceny znajdują zastosowanie wyłącznie do wykonywania przez Pilz Usług na terytorium Polski.

(11)

Pilz nie ponosi kosztów postoju maszyny w czasie prowadzonych prac ani też kosztów energii oraz innych mediów wykorzystywanych w okresie realizacji usługi u Klienta.

§ 6

Zamówienia otwarte

Zamówienia otwarte będą realizowane w ramach uzgodnionych przedziałów czasowych i/lub w uzgodnionych terminach, na podstawie uzgodnionego z Pilz w formie pisemnej harmonogramu.

§ 7

Odbiór / instalacja / oddanie do eksploatacji

(1)

Usługa zostanie odebrana przez Klienta z chwilą otrzymania od Pilz zawiadomienia o jej wykonaniu i spełnieniu uzgodnionych wymogów umowy dotyczących Usługi. Klient nie jest upoważniony do odmowy odbioru, jeżeli niezgodności wykonanej Usługi z ustalonym uprzednio zakresem są nieznaczne.

(2)

Protokół zgodności z ustalonym zakresem Usługi zostanie sporządzony podczas odbioru i podpisany przez obie Strony umowy.

(3)

W przypadku, gdy umowa nie stanowi inaczej, dostawa / instalacja części zamiennych nie wchodzi w zakres Usług Pilz.

(4)

Gdyby powstały trudności podczas instalacji części zamiennych, które zostały sprzedane bez usług instalacyjnych, odpowiedzialność za uniknięcie uszkodzeń wynikłych z instalacji spoczywa wyłącznie na Kliencie.

(5)

Jeśli nastąpi opóźnienie w rozpoczęciu i / lub sekwencji prac przy demontażu / powtórny montażu i oddaniu do eksploatacji z powodów niezależnych od Pilz, Klient zostanie obciążony wszelkimi dodatkowymi kosztami z chwilą wykazania ich poniesienia przez Pilz lub udowodnienia ich w inny sposób. Ustalone daty wykonania Usługi zostaną w razie konieczności odpowiednio zmienione.

(7)

Wynagrodzenie za usługi wykonane zgodnie z powyższymi punktami (4) – (6) zostanie ustalone przez Pilz zgodnie ze stawkami godzinowymi dla pracy w dzień, z uwzględnieniem okresów przestoju i pozostałymi kosztami. Szczegóły wyliczenia ww. wynagrodzenia zostaną udostępnione na żądanie Klienta w siedzibie Pilz.

§ 8

Koszty anulowania

W przypadku odstąpienia od zamówienia przez Klienta, Pilz będzie upoważniony do żądania zapłaty kary umownej w wysokości 10% ceny katalogowej (wraz z należnym podatkiem od towarów i usług) celem pokrycia kosztów przetwarzania zamówienia i rekompensaty utraconych zysków, co nie wyłącza dochodzenia przez Pilz odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.

§ 9

Termin wykonania Usługi

(1)

W przypadku, gdy którykolwiek z warunków koniecznych do realizacji sprzedaży Usługi przez Pilz nie zostanie spełniony, w tym nie zostaną wyjaśnione wszelkie wątpliwości techniczne lub nie zostaną przekazane Pilz wszelkie dokumenty formie elektronicznej, które ma uzyskać lub wytworzyć Klient, jak np. rysunki, opisy, wszelkie pozwolenia lub zgody, które mają być dostarczone przez Klienta, lub wszelkie uzgodnione przedpłaty nie zostaną uznane na rachunku bankowym Pilz lub jeśli istnieją nierozstrzygnięte wątpliwości, niewyjaśnione do tej pory przez Klienta, termin dostawy określony przez Pilz zostanie przesunięty do chwili, gdy Klient usunie powstałe przeszkody.

(2)

Termin wykonania Usługi zostanie uznany za zachowany, jeśli Pilz zawiadomi o jej wykonaniu i spełnieniu uzgodnionych wymogów umowy dotyczących Usługi. Przy czym uruchomienie dla celów produkcyjnych lub do eksploatacji prac wykonanych przez Pilz lub ich składników będzie uznane za odbiór, niezależnie od dokonania powiadomienia przez Pilz o którym powyżej, a tym samym wykonanie Usługi.

(3)

Termin wykonania Usługi zostanie odpowiednio wydłużony w przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od Pilz, w takim zakresie, w jakim okoliczności takie wpłyną na wydłużenie terminu wykonania. W szczególności, dotyczy to

zdarzeń, które będą miały miejsce u któregośkolwiek u poddostawców Pilz.

Postanowienie niniejszego pkt. (3) znajduje zastosowanie w szczególności do zdarzeń wynikających ze sporów pracowniczych, w tym strajków i lokautów a także zdarzeń spowodowanych siłą wyższą.

Pilz nie może zostać obciążony odpowiedzialnością za opóźnienia w wykonaniu Usługi wynikające z wymienionych w niniejszym punkcie (3) okoliczności także wówczas, jeżeli będą one miały miejsce w trakcie istniejącego już opóźnienia. Pilz powiadomi Klienta w najkrótszym możliwym terminie o rozpoczęciu i zakończeniu zdarzeń, o których mowa w niniejszym punkcie (3).

(4)

W przypadkach opóźnienia w wykonaniu Usługi, Klient nie będzie uprawniony dochodzić jakiegokolwiek odszkodowania za takie opóźnienia, o których mowa w niniejszym paragrafie, za wyjątkiem przypadków za które wyłączną winę umyślną ponosi Pilz.

§ 10

Niedopełnienie / opóźnienie w odbiorze Usługi

(1)

Jeśli Klient nie dokona odbioru Usługi lub naruszy jakiegokolwiek inne zobowiązania wynikające z umowy sprzedaży Usług, Pilz będzie upoważniony do domagania się odszkodowania za wszelkie poniesione szkody, w tym wszelkie dodatkowe wydatki i nakłady. W tym przypadku ryzyko przypadkowego uszkodzenia, utraty lub zniszczenia przechodzi na Klienta z chwilą, w której Klient był zobowiązany dokonać odbioru Usług.

(2)

W przypadku, gdy termin realizacji Usługi zostanie przesunięty na żądanie Klienta lub z przyczyn, za które Klient ponosi odpowiedzialność, zostanie on obciążony wszelkimi wynikającymi z tego kosztami począwszy od początku miesiąca, w którym Usługa została zgłoszona jako gotowa do odbioru, przy minimalnej stawce 0,5% kwoty brutto umowy, za każdy rozpoczęty miesiąc. Pilz jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania w wysokości przenoszącej kwotę, która będzie należała Pilz zgodnie z postanowieniami zdania poprzedniego.

(3)

Niezależnie od uprawnień przewidzianych w niniejszym paragrafie, Pilz będzie uprawniony do odstąpienia od umowy po uprzednim wezwaniu Klienta do odbioru Usługi wraz z wyznaczeniem dodatkowego terminu do odbioru, w terminie 10 dni roboczych od dnia upływu terminu wyznaczonego przez Pilz wskazanego w wezwaniu.

§ 11

Przenoszenie ryzyka

(1)

Jeśli Pilz podejmuje się wykonania usług instalacyjnych na terenie Klienta, przeniesienie ryzyka następuje na terenie Klienta i odbywa się z chwilą podpisania przez Klienta protokołu odbioru prac, a w przypadku odmowy podpisania protokołu odbioru prac – z upływem terminu wyznaczonego przez Pilz do podpisania przez Klienta protokołu odbioru prac.

(2)

Postanowienia niniejszego paragrafu znajdują zastosowanie również wówczas, Klient opóźnia się z odbiorem Usługi.

(3)

Postanowienia niniejszego paragrafu znajdują zastosowanie również wówczas, gdy uzgodnione częściowe wykonywanie Usług.

(4)

W przypadku, gdy Pilz zgodził się przy przyjęciu do realizacji zamówienia na pokrycie kosztów przewozu, dostarczenia lub montażu Usługi, nie będzie to miało wpływu na postanowienie OWHU w odniesieniu do przejścia na Klienta ryzyka przypadkowej utraty lub uszkodzenia lub zniszczenia Usługi.

(5)

Jeśli wykonanie Usługi jest opóźnione w wyniku okoliczności obciążających Klienta, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia lub zniszczenia przechodzi na Klienta począwszy od dnia, w którym Produkty były gotowe do wysyłki.

(6)

Klient nie jest uprawniony do odmowy odbioru Usługi w tym takich, które mają wady nieistotne, z zachowaniem praw wynikających z § 12, (Gwarancja).

(7)

Pilz jest uprawniony wykonywać Usługi częściami.

§ 12

Gwarancja

(1)

Okres gwarancyjny wynosi 12 miesięcy i rozpoczyna się z chwilą wykonania Usługi.

(2)

Gwarancja i odpowiedzialność Pilz ograniczona jest do wypełnienia umowy poprzez należyte wykonanie Usługi, a w przypadku jej nienależytego wykonania – odpowiedzialność Pilz ograniczona jest do czynności naprawczych lub wymiany, wedle uznania Pilz.

W przypadku nienależytego wykonania Usługi, jeżeli czynności podjęte co najmniej dwukrotnie w celu jej

należytego wykonania lub dokonania naprawy w rozsądnym terminie, uwzględniającym okoliczności faktyczne danej dostawy lub sprzedaży, nie krótszym jednak niż 60 dni kalendarzowych, okaza się bezskuteczne, Klient będzie miał prawo do odstąpienia od umowy w terminie nie dłuższym niż 10 dni kalendarzowych od dnia gdy Pilz potwierdzi, że nie jest możliwe należyte wykonanie umowy. Jeżeli jednak naruszenie warunków umowy nie jest istotne, zwłaszcza w przypadku drobnych uszkodzeń, Klient nie ma prawa do odstąpienia od umowy. Klient w żadnym wypadku nie ma prawa do żądania obniżenia wynagrodzenia Pilz ani żądania jakiegokolwiek odszkodowania.

(3)

Z zastrzeżeniem punktu (4), Klient nie jest uprawniony do żądania odszkodowania za szkody spowodowane nienależytym wykonaniem Usługi.

(4)

Jeśli wada nie może być naprawiona i Klient domaga się odszkodowania po zgodnym z niniejszymi OWHU odstąpieniem od umowy, wykonane Usługi zostaną przez Pilz usunięte wyłącznie pod warunkiem, że Klient wykaże, iż nie może korzystać z wykonanej Usługi w jakimkolwiek zakresie. Odszkodowanie będzie ograniczone do różnicy pomiędzy ceną zakupu Usługi i wartością rzeczywistą wadliwie wykonanej Usługi, a w przypadku jeżeli czynności naprawy zostały wykonane przez stronę trzecią, odszkodowanie będzie ograniczone do różnicy pomiędzy ceną zakupu Usługi powiększoną o wynagrodzenie strony trzeciej i wartością rzeczywistą wadliwie wykonanej Usługi po odejściu wszelkich zaoszczędzonych przez Pilz wydatków i nakładów.

(5)

Opisy Usług wydawane przez Pilz nie stanowią jakichkolwiek gwarancji. Oświadczenia publiczne, promocje lub reklamy Usług nie mogą zostać uznane za opisujące szczególności dotyczące Usługi, ani nie stanowią jakichkolwiek gwarancji.

(6)

W przypadku, gdy Klient otrzyma niekompletne instrukcje, Pilz będzie zobowiązany jedynie do dostarczenia kompletnej instrukcji i to tylko wówczas, jeżeli niekompletność instrukcji mogłaby przeszkodzić w prawidłowym uruchomieniu prac objętych Usługą.

(7)

Gwarancja wygasa w przypadku, gdy Klient nie powiadomi Pilz o oczywistych usterkach w ciągu dwóch tygodni od końcowego odbioru Usługi, a o usterkach ukrytych w terminie dwóch tygodni od dnia ich wykrycia nie później jednak niż do upływu okresu gwarancji. Powiadomienie o usterkach i wadach prawnych powinno nastąpić na piśmie pod rygorem nieważności.

(8)

Do obowiązku Klienta należy udowodnienie, że powiadomienie o usterece nastąpiło z zachowaniem terminów, o których mowa w pkt (7) niniejszego paragrafu. Klient jest również zobowiązany do udowodnienia, że nie podjął on żadnych działań w celu samodzielnego naprawienia usterek.

(9)

Obowiązkiem Klienta jest udokumentowanie zarówno usterek jak i wynikającej z niej szkody, niezależnie od postanowień wymienionych wcześniej, w sposób zgodny z ogólnie akceptowanymi standardami technicznymi.

(10)

Pilz nie udziela Klientowi żadnych dodatkowych gwarancji w sensie prawnym, w tym nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi.

(11)

Pilz jest uprawniony do skorygowania w każdej chwili oczywistych błędów takich jak w szczególności pomyłki pisarskie, rachunkowe, wady formalne, zawarte w raportach, ekspertyzach lub innych oświadczeniach Pilz, w tym osób i podmiotów którymi Pilz posługuje się przy wykonywaniu Usługi.

§ 13

Ograniczenie odpowiedzialności

(1)

Pilz nie ponosi odpowiedzialności, w tym z tytułu gwarancji, w szczególności w przypadku, gdy usterek powstały po przejściu na Klienta ryzyka przypadkowej utraty, uszkodzenia lub zniszczenia, ani gdy Klient wiedział o wadzie w chwili przejścia tego ryzyka, ani gdy Klient nie stosował się do instrukcji użytkowania, ani w przypadku drobnych usterek lub naruszenia nieistotnych zobowiązań umowy, ani w przypadku winy Klienta. Ciężar dowodu, że nie zachodzą okoliczności wyłączające odpowiedzialność Pilz, spoczywa na Kliencie.

(2)

Odpowiedzialność Pilz jest w każdym przypadku ograniczona do przeciętnego poziomu bezpośredniej szkody, której można by się spodziewać dla Usługi tego rodzaju i typowej dla tego rodzaju umowy.

(3)

Wszelkie inne roszczenia wobec Pilz, które nie zostały wskazane w postanowieniach niniejszego paragrafu, są wyłączone. Pilz nie jest w szczególności odpowiedzialny za szkody nie wynikające bezpośrednio z faktycznie wykonanej Usługi, w szczególności Pilz nie będzie odpowiedzialny za utratę zysku lub uszkodzenie jakichkolwiek innych aktywów należących do Klienta lub strony trzeciej, w tym produktów

wytworzonych w rezultacie dopasowania, połączenia, przetwarzania i/lub dalszego przetwarzania prac objętych Usługą.

(4)

Wyłączenie i ograniczenie odpowiedzialności określone w punktach (1) i (2) nie stosuje się do szkód wynikłych ze śmierci, uszczerbku na zdrowiu, zamierzonych lub będących wynikiem rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej Pilz. W takich przypadkach odpowiedzialność będzie ograniczona do przeciętnego poziomu szkody bezpośredniej, której można by się spodziewać w tego rodzaju typowej umowie.

(5)

Jeśli Pilz narusza istotne zobowiązania umowy, odpowiedzialność Pilz za wypłatę odszkodowania w wypadku szkody materialnej będzie ograniczona do kwoty ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, chyba że naruszenie wynika z winy umyślnej Pilz.

Jeśli odpowiedzialność Pilz jest wyłączona lub ograniczona, stosuje się to również do odpowiedzialności osobistej zatrudnionego personelu, pracowników, współpracowników, przedstawicieli i wszystkich innych podmiotów występujących z upoważnienia lub w imieniu Pilz.

(6)

Odpowiedzialność Pilz jest w ogólności wyłączona, jeśli elementy inne niż te wyprodukowane, dostarczone lub wskazane przez Pilz zostały wbudowane w dostarczony przedmiot związany z Usługą na żądanie Klienta. Klient jest odpowiedzialny za udowodnienie, że taka modyfikacja nie spowodowała usterek.

(7)

Pilz nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek prace instalacyjne, prace nie objęte Usługą oraz za jakiegokolwiek inne prace przeprowadzone samodzielnie przez Klienta. Do obowiązku Klienta należy udowodnienie, że instalacja została przeprowadzona prawidłowo.

§ 14 Poufność (1)

Poza celem wynikającym z umowy, żadna ze Stron umowy nie będzie wykorzystywać, przekazywać, ani ujawniać stronom trzecim jakichkolwiek gospodarczych, technicznych oraz innych informacji oraz wiedzy, które uzyskała od drugiej Strony w ramach wykonania umowy, lub o których powyższą wiedzę w inny sposób podczas obowiązywania umowy, bez uprzedniej zgody na piśmie pod rygorem nieważności od Strony przekazującej te informacje.

(2)

Zobowiązania określone w punkcie (1) niniejszego paragrafu nie mają zastosowania do informacji i wiedzy, które:

- w chwili ich ujawnienia były publicznie znane, przy czym nie zostały ujawnione przez Stronę otrzymującą te informacje; lub zostały zgodnie z prawem uzyskane od osoby trzeciej upoważnionej do udzielania takich informacji; lub
- były znane Stronie otrzymującej informacje przed ich otrzymaniem od Strony ujawniającej, co Strona otrzymująca te informacje będzie mogła wykazać; lub
- wymagają ujawnienia na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa bądź orzeczeń lub aktów indywidualnych organów państwowych lub samorządowych, w szczególności na podstawie decyzji administracyjnej lub orzeczenia sądu; lub
- wymagają ujawnienia przy przeprowadzaniu obowiązkowego badania sprawozdań finansowych, w szczególności wymagają ujawnienia audytorom; lub
- wymagają ujawnienia dla celów wykonania umowy lub dochodzenia praw przysługujących Stronie w związku z umową.

(3)

Zobowiązanie wynikające z punktu (1) niniejszego paragrafu ma zastosowanie do obu Stron umowy przez dodatkowy okres dwóch lat po wykonaniu umowy.

(4)

Klient nie powinien bez uzasadnionej przyczyny odmówić udzielenia Pilz zgody o której mowa w par. 1, a w szczególności gdy Pilz wystąpi o zgodę na przygotowanie i publikację naukowych prezentacji i artykułów.

§ 15 Ochrona danych

Strony umowy powinny przetwarzać lub wykorzystywać ewentualnie otrzymane od drugiej Strony dane osobowe jedynie do celów uzgodnionych w umowie, zgodnie z przepisami prawa.

§ 16 Wynalazki (1)

Obie Strony umowy mają wspólne prawo do wynalazków dokonanych wspólnie przez Pilz i Klienta podczas wykonywania umowy; to samo stosuje się do wszystkich wynikłych z tego praw do znaku towarowego.

(2)

Wynalazki dokonane samodzielnie przez Pilz podczas wykonywania zamówienia i wszelkie wynikające z tego prawa do znaku towarowego będą należały do Pilz. Wynalazki dokonane samodzielnie przez Klienta podczas wykonywania zamówienia i wszelkie wynikające z tego prawa do znaku towarowego będą należały do Klienta.

(3)

Przyznanie licencji odnoszących się do wynalazków określonych w punktach (1) i (2) niniejszego paragrafu oraz wszelkie wynikające z nich prawa do znaku towarowego wymagają zawarcia odrębnej umowy na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 17 Rezultaty pracy (1)

Przeniesienie praw, w tym autorskich praw majątkowych, lub udzielenie licencji do rezultatów pracy jakiegokolwiek rodzaju, wytworzonych w związku z wykonywaniem Usługi i ujawnionych Klientowi, w szczególności do: dokumentacji, raportów, dokumentów planistycznych, ocen, rysunków, materiałów programowych itp., wymaga zawarcia odrębnej umowy na piśmie pod rygorem nieważności. W każdym przypadku Pilz zachowuje niewyłączne prawo do użytkowania rezultatów tych pracy do celów badawczych i edukacyjnych.

(2)

Pilz nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności w przypadku, gdy dokumenty techniczne dostarczone przez Klienta lub dostarczone według jego wskazań naruszają istniejące prawa autorskie, prawa do znaków towarowych lub prawa stron trzecich. W takim przypadku wyłącznie odpowiedzialnym z tytułu naruszenia praw stron trzecich pozostaje Klient. Na każde żądanie Pilz, Klient zabezpieczy Pilz przed wszystkimi roszczeniami stron trzecich wynikającymi z takiego naruszenia, a także przejmie wszelkie roszczenia stron trzecich i pokryje wszelkie szkody Pilz wynikłe z tego tytułu.

§ 18 Publikacja dokumentów i materiałów, prawo zatrzymania (1)

Z chwilą zakończenia umowy Klient może żądać od Pilz zwrotu lub zniszczenia na koszt Klienta dostarczonych Pilz dokumentów i materiałów. Pilz może odmówić zwrotu lub zniszczenia tych dokumentów i materiałów do chwili, gdy wszystkie roszczenia związane z umową zostaną zaspokojone.

(2)

Pilz może kopiować lub utrzymywać w inny sposób materiały i dokumenty, które zwraca Klientowi.

§ 19 Specjalne prawo rozwiązania umowy / przepisy antyterrorystyczne UE

(1)

W takim stopniu, w jakim postanowienia umowy między Pilz i Klienta mogą naruszać obowiązujące krajowe jak również międzynarodowe przepisy (np. przepisy antyterrorystyczne UE), Pilz będzie upoważniony do natychmiastowego rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.

(2)

W tym szczególnym przypadku Klient nie będzie uprawniony do żądania jakiegokolwiek odszkodowania.

(3)

Klient powinien posiadać wiedzę o wszelkich istotnych przepisach ustawowych, które mogłyby uniemożliwić Pilz wypełnienie umowy.

§ 20 Postanowienia końcowe (1)

Porozumienia dodatkowe wiążą Pilz jedynie wówczas, jeżeli zostają potwierdzone przez Pilz na piśmie pod rygorem nieważności.

(2)

Niniejsze OWHU podlegają prawu polskiemu. W sprawach w nich nieuregulowanych mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

(3)

Strony uzgadniają, że wszelkie spory pomiędzy Pilz a Klientem związane z interpretacją lub wykonywaniem umowy sprzedaży lub dostawy oraz OWHU będą rozwiązywane na zasadzie wzajemnego porozumienia. W przypadku, gdy niemożliwe będzie osiągnięcie porozumienia sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Pilz.

(4)

W celu uchylecia wątpliwości Strony ustalają, że jeżeli którekolwiek z postanowień OWHU okaże się nieważne lub będzie obciążone inną wadą prawną, nie będzie to miało wpływu na pozostałe postanowienia OWHU. W odniesieniu do postanowień dotkniętych nieważnością lub niewykonalnością Strony wynegocjują w dobrej wierze, w miarę możliwości, alternatywne postanowienia, które będą wiążące i wykonalne oraz będą odzwierciedlać pierwotne intencje Stron.