

**OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE DLA SPRZEDAŻY
PRODUKTÓW**

§ 1

Postanowienia ogólne

(1)

Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe dla Sprzedaży Produktów firmy Pilz Polska sp. z o.o. (dalej „Ogólne Warunki Handlowe dla Sprzedaży Produktów” lub „OWHP”) stosuje się na zasadzie wyłączności w zakresie sprzedaży i dostawy Produktów przez Pilz Polska sp. z o.o. (dalej „Pilz”).

(2)

Ogólne Warunki Handlowe dla Sprzedaży Produktów stosuje się dla wszystkich stosunków prawnych Pilz w zakresie umów sprzedaży i dostawy Produktów przez Pilz. Ogólne Warunki Handlowe dla Sprzedaży Produktów stosuje się także do wszystkich innych umów, jeżeli Pilz wskaże je jako wiążące dla takich umów.

(3)

W wypadku jeśli kupujący lub odbiorca (nabywca) Produktów stosuje własne odmienne, sprzeczne z niniejszymi lub dodatkowe, warunki umowne, ogólne warunki umów, porozumienia etc., nie będą one stanowiły części umowy, której sprzedawcą lub dostawcą (zbywcą) jest Pilz, nawet jeśli Pilz ma o nich pełną wiedzę, chyba że ich stosowanie na potrzeby danej umowy zostanie potwierdzone przez Pilz w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

(4)

Ogólne Warunki Handlowe dla Sprzedaży Produktów będą w szczególności nadal obowiązywały, gdy Pilz dostarcza towary do kupującego lub odbiorcy (nabywcy) bez zastrzeżeń, posiadając pełną wiedzę o stosowanych przez kupującego lub odbiorcę (nabywcę) warunkach umownych, ogólnych warunkach umów, regulaminach itp., które stoją w sprzeczności lub uzupełniają lub różnią się od warunków niniejszych.

(5)

Produktem w rozumieniu OWHP jest każdy towar, który jest lub był lub będzie znajdował się w ofercie Pilz (posiada, posiadał lub będzie posiadał numer katalogowy), a który nie będzie stanowił usługi.

§ 2

Oferta / Dokumenty Ofertowe

(1)

Pilz zastrzega sobie prawo do zmiany specyfikacji i dokonywania uzasadnionych zmian dotyczących kształtu, koloru i / lub wagi zamówionych Produktów.

Zgodność Produktów z danymi technicznymi lub innymi informacjami/szczegółami z katalogów, materiałów wydrukowanych, wykazu części i / lub rysunków / szkiców uznaje się za potwierdzone jedynie w takim zakresie, w jakim te dane techniczne lub inne informacje zostaną wyraźnie wymienione w opisie zawartym w ofercie Pilz. Ogólne odniesienie do dokumentów lub rysunków uważa się jedynie za potwierdzenie określonej funkcji Produktu.

(2)

Umowę sprzedaży i dostawy Produktów uważa się za zawartą, jeżeli Pilz przyjmie zamówienie do realizacji przed upływem okresu 4 tygodni od dnia złożenia zamówienia. Przyjęcie zamówienia przez Pilz do realizacji nastąpi w formie pisemnej, elektronicznej, lub poprzez dostarczenie Produktu kupującemu lub odbiorcy.

(3)

W przypadku oczywistego błędu lub wystąpienia omyłki pisarskiej w ofercie Pilz lub elektronicznym lub pisemnym potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji przez Pilz, Pilz zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy bez uszczerbku dla jakichkolwiek innych pozostałych uprawnień przysługujących Pilz w terminie 10 dni roboczych od dnia powzięcia przez Pilz informacji o oczywistym błędzie lub omyłce pisarskiej.

(4)

Wykonanie umowy sprzedaży lub dostawy Produktów przez Pilz uwarunkowane jest wykonaniem na czas dostaw od poddostawców Pilz, zgodnie z warunkami umowy z poddostawcami przypadką, gdy Pilz nie będzie w stanie dostarczyć Produktów, nabywca zostanie natychmiast powiadomiony, że Produkt jest niedostępny, a wówczas ewentualne przedpłaty dokonane przez nabywcę zostaną niezwłocznie, tj. w okresie nie dłuższym niż 14 dni, zwrócone.

(5)

Pilz zachowuje prawo własności i prawa autorskie do wszystkich ilustracji, szkiców, modeli, próbek, obliczeń, szacunków i innych dokumentów oraz materiałów, a także danych zawartych w takich dokumentach oraz materiałach; zabronione jest udostępnianie stronom trzecim. Dotyczy to zwłaszcza dokumentów na piśmie noszących oznaczenie „poufne”, oraz zawartych w nich danych. Dokumenty takie, a także inne materiały których dotyczy niniejszy punkt (5), powinny zostać zwrócone bez ponagłania i bez opłat na każde żądanie Pilz. Kupujący lub odbiorca (nabywca) będzie w pełni odpowiedzialny za ich utratę lub uszkodzenie. Kupujący lub odbiorca (nabywca) nie ma żadnego prawa do ich zatrzymania, a ponadto powinny one być bezpiecznie przechowywane i nie wolno ich kopiować bez przedniej zgody wyrażonej przez Pilz na piśmie pod rygorem nieważności. Wymienione powyżej dokumenty i inne materiały, a także ich zawartość intelektualna, powinny być przechowywane przez kupującego lub odbiorcę (nabywcę) przy zachowaniu tajemnicy, chyba że znajdują się już one w obiegu publicznym lub dostały się do niego bez udziału kupującego lub odbiorcy (nabywcy) lub podmiotów i osób za których działania i zaniechania ponosi on odpowiedzialność.

W przypadku dokumentów i innych materiałów, a także ich zawartości, co do których Pilz przysługują prawa do znaku towarowego i/lub które są przez Pilz chronione jako tajemnica firmowa/handlowa, nabywca będzie mógł ich używać wyłącznie zgodnie z wyraźnie określonymi przez Pilz warunkami .

§ 3

Zakres dostawy

(1)

W składamym zamówieniu nabywca, dokonując wyboru Produktów, będzie zobowiązany określić indywidualną specyfikację danej dostawy lub sprzedaży zgodnie z konkretnym zamierzonym zastosowaniem Produktów, biorąc pod uwagę wszystkie istotne aspekty techniczne. Jeśli nabywca nie przedłoży takiej informacji lub informacja przedłożona przez nabywcę okaże się niekompletna, w razie konieczności znajdują zastosowanie ogólne informacje o Produkcie Pilz.

(2)

Przyjęcie zamówienia do realizacji przez Pilz będzie ostatecznie określało zakres sprzedaży lub dostawy Produktów. Jeśli w potwierdzeniu Pilz nie będzie żadnych informacji odnoszących się do specyfikacji dostawy oznacza to, że zostanie ona zrealizowana zgodnie ze specyfikacją określoną przez nabywcę w zamówieniu. Dodatkowo ustalenia i zmiany wymagają potwierdzenia przez Pilz wyrażonego na piśmie pod rygorem nieważności.

(3)

Pilz nie będzie przyjmował zwrotów żadnych opakowań. Nabywca jest zobowiązany pozbyć się takich opakowań na własny koszt.

(4)

W okresie dostawy lub sprzedaży Pilz zastrzega sobie prawo do wnoszenia poprawek dotyczących Produktów w zakresie wzornictwa, kształtu, w oparciu o ulepszenia techniczne i / lub wymogi prawne, o ile nie zmieniają one istotnie dostarczanego Produktu.

§ 4

Ceny / warunki płatności

(1)

W przypadku braku odmiennych ustaleń zastosowanie znajdują ceny na bazie Ex-Works zgodnie warunkami Incoterms 2010, plus ustawowa stawka podatku od towarów i usług.

(2)

Jeśli nie ustalono inaczej, ceny dla wszystkich dostarczonych towarów są cenami katalogowymi obowiązującymi w Pilz w dniu wystawienia faktury (data wystawienia faktury VAT).

(3)

Rabaty będą oferowane jedynie w przypadkach wyraźnie przewidzianych w ofercie .

(4)

Jeśli nie wskazano inaczej przy przyjęciu zamówienia do realizacji, termin płatności całkowitej ceny sprzedaży wraz z należnym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkiem od towarów i usług wynosi 14 dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury VAT. Jeśli nabywca nie dokonuje płatności w terminie, Pilz będzie upoważniony do żądania zapłaty odsetek ustawowych od zaległych kwot.

(5)

Pilz jest uprawniony wystawiać częściowe faktury VAT za częściowe dostawy lub sprzedaż partii Produktów. Terminy płatności będą biegły odrębnie dla każdej częściowej faktury VAT.

(6)

Pilz jest uprawniony do zaliczania dokonywanych płatności na poczet najstarszych należnych zobowiązań.

(7)

W przypadku, gdy nastąpi znaczące pogorszenie sytuacji finansowej nabywcy po przyjęciu przez Pilz zamówienia do realizacji lub Pilz poweźmie wiadomości o uprzednim pogorszeniu się sytuacji finansowej nabywcy, która to sytuacja może zagrażać według oceny Pilz wiarygodności kredytowej nabywcy, Pilz będzie uprawniony do żądania zaliczki, przedpłaty lub innej formy zabezpieczenia według własnego uznania. Ponadto, Pilz w przypadku wszystkich nowych Klientów, standardowo stosuje przedpłatę. Pilz będzie upoważniony do odstąpienia od umowy sprzedaży lub dostawy w przypadku, gdy nabywca nie zastosuje do żądania Pilz.

(8)

Ceny znajdują zastosowanie wyłącznie do dostawy i wykonania umowy sprzedaży na terytorium Polski.

§ 5

Zamówienia otwarte

Zamówienia otwarte będą realizowane w ramach uzgodnionych przedziałów czasowych i/lub w uzgodnionych terminach, na podstawie uzgodnionego z Pilz w formie pisemnej harmonogramu.

§ 6

Okres dostawy / dostawa opóźniona

(1)

W przypadku, gdy którykolwiek z warunków koniecznych do realizacji dostawy lub sprzedaży Produktów przez Pilz nie zostanie spełniony, w tym nie zostaną wyjaśnione wszelkie wątpliwości techniczne lub nie zostaną przekazane Pilz wszelkie dokumenty, które ma uzyskać lub wytworzyć nabywca, jak np. rysunki, opisy, wszelkie pozwolenia lub zgody, które mają być dostarczone przez

nabywcę, lub wszelkie uzgodnione przedpłaty nie zostaną uznane na rachunku bankowym Pilz lub jeśli istnieją nierozstrzygnięte wątpliwości, niewyjaśnione do tej pory przez nabywcę, okres dostawy określony przez Pilz zostanie przesunięty do chwili, gdy nabywca usunie powstałe przeszkody.

(2)

Termin dostawy / sprzedaży Produktów zostanie uznany za zachowany, jeśli przedmiot dostawy / sprzedaży opuścił magazyn Pilz przed uzgodnioną datą dostawy / sprzedaży lub przed datą dostawy / sprzedaży określoną przez Pilz ewentualnie najpóźniej w okresie tygodnia kalendarzowego po tej dacie, lub też nabywca został poinformowany, że przedmiot jest gotowy do wysyłki przed zakończeniem tygodnia kalendarzowego określonego przy przyjęciu zamówienia do realizacji.

(3)

Termin dostawy / sprzedaży Produktów zostanie odpowiednio wydłużony w przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od Pilz, w takim zakresie, w jakim okoliczności takie wpłyną na wydłużenie terminu dostawy / sprzedaży. W szczególności, dotyczy to zdarzeń, które będą miały miejsce u jednego z poddostawców Pilz. Postanowienie niniejszego pkt. (3) znajduje zastosowanie w szczególności do zdarzeń wynikających ze sporów pracowniczych, w tym strajków i lokautów. Pilz nie może zostać obciążony odpowiedzialnością za opóźnienia dostaw i sprzedaży Produktów wynikające z wymienionych w niniejszym punkcie (3) okoliczności także wówczas, jeżeli będą one miały miejsce podczas istniejącego już opóźnienia. Pilz powiadomi nabywcę w najkrótszym możliwym terminie o rozpoczęciu i zakończeniu sytuacji, o których mowa w niniejszym punkcie (3).

(4)

W przypadkach opóźnienia dostaw lub sprzedaży Produktów, nabywca nie będzie uprawniony dochodzić jakiegokolwiek odszkodowania za takie opóźnienia za wyjątkiem przypadków za które wyłączną winę umysłną ponosi Pilz.

§ 7

Zwroty towarów / Koszty anulowania zamówienia

(1)

Jako generalną zasadę przyjmuje się brak możliwości zwrotu towarów dostarczonych przez Pilz, o ile dostawa została wykonana zgodnie z zamówieniem złożonym przez nabywcę. W uzasadnionych przypadkach Pilz, będzie upoważniony do odstąpienia od tej zasady, jednakże zwrócony towar będzie musiał być oryginalnie zapakowany. W takim przypadku nabywca jest zobowiązany do zapłacenia Pilz odszkodowania w wysokości 20% ceny katalogowej netto dla zwracanego towaru jako rekompensaty ponownego przetwarzania zamówienia i koszty magazynowania.

(2)

W przypadku odstąpienia od zamówienia przez nabywcę, Pilz będzie upoważniony do żądania zapłaty kary umownej w wysokości 10% ceny katalogowej (wraz z należnym podatkiem od towarów i usług) celem pokrycia kosztów przetwarzania zamówienia i rekompensaty utraconych zysków, co nie wyłącza dochodzenia przez Pilz odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.

§ 8

Niedopełnienie / opóźnienie w odbiorze towaru

(1)

Jeśli nabywca nie dokona odbioru Produktów lub naruszy jakiegokolwiek inne zobowiązania wynikające z umowy dostawy lub sprzedaży Produktów, Pilz będzie upoważniony do domagania się odszkodowania za wszelkie poniesione szkody, w tym wszelkie dodatkowe wydatki i nakłady. W tym przypadku ryzyko przypadkowego uszkodzenia lub utraty lub zniszczenia Produktów przechodzi na odbiorcę z chwilą, w której nabywca był zobowiązany dokonać odbioru Produktów.

(2)

W przypadku, gdy termin dostawy lub sprzedaży Produktów zostanie przesunięty na żądanie nabywcy lub z przyczyn, za które nabywca ponosi odpowiedzialność, zostanie on obciążony wszelkimi wynikającymi z tego kosztami magazynowania Produktów począwszy od początku miesiąca, w którym Produkty zostały zgłoszone jako gotowe do wysyłki/dostawy, przy minimalnej stawce 0,5% kwoty brutto umowy sprzedaży lub dostawy Produktu, za każdy rozpoczęty miesiąc magazynowania Produktów. Pilz jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania w wysokości przenoszącej kwotę, która będzie należna Pilz zgodnie z postanowieniami zdania poprzedniego.

(3)

Niezależnie od uprawnień przewidzianych w niniejszym paragrafie, Pilz będzie uprawniony do odstąpienia od umowy po uprzednim wezwaniu nabywcy do odbioru Produktów wraz z wyznaczeniem dodatkowego terminu do odbioru, w terminie 10 dni roboczych od dnia upływu terminu wyznaczonego przez Pilz, a także będzie uprawniony do dostawy Produktów do nabywcy na jego koszt i ryzyko.

§ 9

Miejsce wykonania

Dla każdej dostawy, dla której uzgodniono formułę “Ex-Works” Incoterms 2010, miejscem wykonania zobowiązania umownego jest Warszawa.

§ 10

Przenoszenie ryzyka

(1)

Jeżeli nie zostało ustalone inaczej, dostawa odbywa się według formuły „Ex-Works” Incoterms 2010.

(2)

Postanowienia niniejszego paragrafu znajdują zastosowanie również wówczas, gdy uzgodnione zostały dostawy częściowe.

(3)

W przypadku, gdy Pilz zgodził się przy przyjęciu do realizacji zamówienia na pokrycie kosztów przewozu, dostarczenia lub montażu Produktów, nie będzie to miało wpływu na postanowienie OWHP w odniesieniu do przejścia na nabywcę ryzyka przypadkowej utraty lub uszkodzenia lub zniszczenia Produktów.

(4)

Jeśli dostawa lub sprzedaż Produktów jest opóźniona w wyniku okoliczności obciążających nabywcę, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia lub zniszczenia przechodzi na nabywcę począwszy od dnia, w którym Produkty były gotowe do wysyłki.

(5)

Nabywca nie jest uprawniony do odmowy odbioru Produktów, w tym takich, które mają wady nieistotne, z zachowaniem praw wynikających z § 11, (Gwarancja).

(6)

Pilz jest uprawniony dokonywać wysyłki / dostawy Produktów partiami.

§ 11

Gwarancja

(1)

Okres gwarancyjny wynosi 12 miesięcy i rozpoczyna się z chwilą przeniesienia na nabywcę ryzyka przypadkowej utraty, uszkodzenia i zniszczenia Produktów.

(2)

Gwarancja i odpowiedzialność Pilz ograniczona jest do wypełnienia umowy poprzez dostawę sprawnego Produktu, a w przypadku jego niesprawności z przyczyn tkwiących w Produkcie, poprzez czynności naprawcze lub wymianę, wedle uznania Pilz. Jeśli wada ma być naprawiona, Pilz poniesie niezbędne koszty naprawy.

Jeśli konieczne są dodatkowe czynności naprawcze przy Produkcje końcowym wynikające z przyczyn prawnych lub handlowych i odbywa się to w ramach zakresu wypełnienia umowy sprzedaży lub dostawy podczas łączenia, dopasowywania, przetwarzania lub innego rodzaju naprawy uszkodzeń, Pilz nie wyrówna kosztu tej dodatkowej pracy w proporcji odpowiadającej wartości dostarczonego Produktu w stosunku do ceny sprzedaży Produktu końcowego. Postanowienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, ma zastosowanie również w przypadku, gdy wykonanie umowy sprzedaży lub dostawy odbywa się dla Produktów końcowych, dla których nie odbywa się łączenie, dopasowywanie lub przetwarzanie z innymi Produktami lub dla produktów, dla których dalsza przetwarzanie zostało wykonane.

Ogólne Warunki Handlowe Pilz Polska

W przypadku wadliwości Produktu, jeżeli czynności podjęte co najmniej dwukrotnie w celu dostarczenia sprawnego Produktu lub dokonania naprawy w rozsądnym terminie, uwzględniającym okoliczności faktyczne danej dostawy lub sprzedaży, nie krótszym jednak niż 60 dni kalendarzowych, okazały się bezskuteczne, nabywca będzie miał prawo do odstąpienia od umowy w terminie nie dłuższym niż 10 dni kalendarzowych od dnia gdy Pilz potwierdzi, że nie jest możliwe należyte wykonanie umowy sprzedaży / dostawy. Jeżeli jednak naruszenie warunków umowy sprzedaży / dostawy nie jest istotne, zwłaszcza w przypadku drobnych uszkodzeń Produktu, nabywca nie ma prawa do odstąpienia od umowy. Nabywca w żadnym wypadku nie ma prawa do żądania obniżenia ceny Produktu / wynagrodzenia Pilz.

Z zastrzeżeniem punktu (4), nabywca nie jest uprawniony do żądania odszkodowania za szkody spowodowane wadą Produktu.

Jeśli wada nie może być naprawiona i nabywca domaga się odszkodowania po zgodnym z niniejszymi OWHP odstąpieniem od umowy, Produkty pozostają u nabywcy do czasu ich odbioru przez Pilz. Pilz nie jest zobowiązany do ponoszenia kosztów magazynowania takich Produktów przez okres niezbędny do odebrania Produktów bez zbędnej zwłoki.

W przypadku, o którym mowa zdaniu pierwszym niniejszego punktu (4), odszkodowanie będzie ograniczone do różnicy pomiędzy ceną zakupu Produktu i wartością rzeczywistą wadliwego Produktu, a w przypadku jeżeli czynności naprawy zostały wykonane przez stronę trzecią, odszkodowanie będzie ograniczone do różnicy pomiędzy ceną zakupu Produktu powiększoną o wynagrodzenie strony trzeciej i wartością rzeczywistą wadliwego Produktu po odejęciu wszelkich zaoszczędzonych przez Pilz wydatków i nakładów. Jeśli Produkty posiadają wady powstałe w wyniku dopasowywania, łączenia lub przetwarzania ewentualnie dalszego przetwarzania wadliwych Produktów, Pilz nie jest zobowiązany do zapłaty odszkodowania za szkodę w proporcji takiej, jaką stanowi rzeczywista wartość dostarczonego Produktu w stosunku do ceny sprzedaży, którą przewidywałoby się dla Produktu końcowego, gdyby dostawa była wolna od wad.

Opisy Produktów wydawane przez Pilz nie zawierają szczegółów dotyczących budowy Produktu. Oświadczenia publiczne, promocje lub reklamy Produktów nie mogą zostać uznane za opisujące szczegóły dotyczące budowy Produktu.

W przypadku, gdy nabywca otrzyma niekompletne instrukcje instalacji Produktu, Pilz będzie zobowiązany jedynie do dostarczenia kompletne instrukcji instalacji Produktów i to tylko wówczas, jeżeli niekompletność instrukcji instalacji Produktu mogłaby przeszkodzić w prawidłowej instalacji.

Gwarancja wygasa w przypadku, gdy nabywca nie powiadomi Pilz o oczywistych usterkach w ciągu dwóch tygodni od odbioru towaru, a o usterkach ukrytych w terminie dwóch tygodni od dnia ich wykrycia nie później jednak niż do upływu okresu gwarancji. Powiadomienie o usterkach i wadach prawnych powinno nastąpić na piśmie pod rygorem nieważności.

Do obowiązku nabywcy należy udowodnienie, że powiadomienie o usterce nastąpiło z zachowaniem terminów, o których mowa w pkt (8) niniejszego paragrafu. Nabywca jest również zobowiązany do udowodnienia, że nie podjął on żadnych działań w celu samodzielnego naprawienia usterki.

Obowiązkiem nabywcy jest udokumentowanie zarówno usterki, jak i wynikającej z niej szkody, niezależnie od postanowień wymienionych wcześniej, w sposób zgodny z ogólnie akceptowanymi standardami technicznymi.

Pilz nie udziela nabywcy żadnych dodatkowych gwarancji w sensie prawnym, w tym nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi.

§ 12 **Ograniczenie odpowiedzialności**

Pilz nie ponosi odpowiedzialności, w tym z tytułu gwarancji, w szczególności w przypadku, gdy usterki powstały po przejściu na nabywcę ryzyka przypadkowej utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Produktu, ani gdy nabywca wiedział o wadzie w chwili nabycia Produktu, ani gdy nabywca nie stosował się do instrukcji użytkowania podczas używania Produktu, ani w przypadku gdy Produkt nie jest niezgodny z indywidualną specyfikacją przedstawioną przez nabywcę, ani za dobór komponentów przez nabywcę, ani w przypadku gdy nabywca używał Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem, ani w przypadku gdy Produkt został zainstalowany w niewłaściwe miejsce lub sposób, ani w przypadku drobnych usterek lub naruszenia nieistotnych zobowiązań umowy sprzedaży lub dostawy, ani w przypadku winy nabywcy. Ciężar dowodu, że nie zachodzą okoliczności wyłączające odpowiedzialność Pilz, spoczywa na nabywcy.

Odpowiedzialność Pilz jest w każdym przypadku ograniczona do przeciętnego poziomu bezpośredniej straty, której można by się spodziewać dla Produktu tego rodzaju i typowej dla tego rodzaju umowy sprzedaży lub dostawy.

Wszelkie inne roszczenia wobec Pilz, które nie zostały wskazane w postanowieniach niniejszego paragrafu poniżej, są wyłączone. Pilz nie jest w szczególności odpowiedzialny za szkody nie wynikające bezpośrednio z rzeczywistego dostarczonego Produktu, w szczególności Pilz nie będzie odpowiedzialny za utratę zysku lub uszkodzenie jakichkolwiek innych aktywów należących do nabywcy lub strony trzeciej, w tym produktów wytworzonych w rezultacie dopasowania, połączenia, przetwarzania i / lub dalszego przetwarzania.

Wyłączenie i ograniczenie odpowiedzialności określone w punktach (1) i (2) nie stosuje się do szkód wynikłych ze śmierci, uszczerbku na zdrowiu, zamierzonych lub będących wynikiem rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej Pilz. W takim przypadku odpowiedzialność będzie ograniczona do przeciętnego poziomu szkody bezpośredniej, której można by się spodziewać w typowej umowie sprzedaży lub dostawy.

Jeśli Pilz narusza istotne zobowiązania umowy sprzedaży lub dostawy, odpowiedzialność Pilz za wypłatę odszkodowania w wypadku szkody materialnej będzie ograniczona do kwoty ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, chyba że naruszenie wynika z rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej Pilz.

Jeśli odpowiedzialność Pilz jest wyłączona lub ograniczona, stosuje się to również do odpowiedzialności osobistej zatrudnionego personelu, pracowników, współpracowników, przedstawicieli i wszystkich występujących z upoważnienia lub w imieniu Pilz.

Odpowiedzialność Pilz jest w ogólności wyłączona, jeśli komponenty inne niż te wyprodukowane lub wskazane przez Pilz zostały wbudowane w dostarczony przedmiot na żądanie nabywcy. Nabywca jest odpowiedzialny za udowodnienie, że taka modyfikacja nie spowodowała usterki dostarczonego Produktu.

Pilz nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek prace instalacyjne oraz za jakiegokolwiek inne prace dotyczące Produktu przeprowadzone samodzielnie przez nabywcę. Do obowiązku nabywcy należy udowodnienie, że instalacja została przeprowadzona prawidłowo.

§ 13 **Zachowanie prawa własności**

Produkty pozostają własnością Pilz aż do chwili, gdy wszystkie roszczenia wynikające z bieżących relacji biznesowych z nabywcą zostały w pełni zaspokojone.

Gdy nabywca nie wykonuje lub wykonuje nienależyście umowę sprzedaży lub dostawy, zwłaszcza gdy opóźnia się w dokonywaniu płatności, Pilz jest uprawniony do żądania wydania Produktu objętego umową. Skorzystanie z prawa do żądania wydania Produktu nie stanowi odstąpienia od umowy sprzedaży lub dostawy, chyba, że Pilz wyraźnie stwierdzi to na piśmie.

Do czasu należytego wykonania umowy sprzedaży / dostawy przez nabywcę, nabywca jest zobowiązany do zachowania należytej staranności przy korzystaniu i przechowywaniu Produktu. W szczególności jest on zobowiązany do ubezpieczenia go na swój własny koszt przed pożarem, powodzią i kradzieżą oraz utrzymywaniem tego ubezpieczenia na sumę odpowiadającą wartości nowego Produktu. Jeśli wymagane są prace konserwacyjne i kontrolne, nabywca musi je regularnie i terminowo przeprowadzać na swój własny koszt.

Do czasu należytego wykonania umowy sprzedaży / dostawy przez nabywcę, nabywca jest zobowiązany niezwłocznie pisemnie poinformować Pilz o wszelkich objęciach lub przejęciach Produktu przez strony trzecie i pokryć wszelkie szkody Pilz związane z takim objęciem lub przejęciem Produktu przez strony trzecie. Nabywca jest ponadto zobowiązany do bezwzględnego poinformowania na piśmie Pilz, jeżeli Produkt został w jakikolwiek sposób uszkodzony lub zniszczony lub utracony i także w tym przypadku jest zobowiązany do pokrycia Pilz wszelkich związanych z tym szkód. Nabywca jest zobowiązany natychmiast powiadomić Pilz o zmianie miejsca prowadzenia swej działalności biznesowej.

Do czasu należytego wykonania umowy sprzedaży / dostawy przez nabywcę, przetwarzanie lub modernizacja Produktu wykonywana przez nabywcę musi zawsze być przeprowadzana w imieniu i z upoważnienia Pilz. Jeżeli Produkt jest przetwarzany wraz z innymi produktami nie będącymi własnością Pilz, Pilz nabędzie prawo współwłasności nowego produktu w proporcji odpowiadającej wartości Produktu w stosunku do innych przetwarzanych produktów w chwili przetwarzania. Pod innymi względami nowo powstały produkt będzie podlegał klauzulem takim samym jak Produkt dostarczony z zachowaniem prawa własności Pilz.

Do czasu należytego wykonania umowy sprzedaży / dostawy przez nabywcę, jeżeli Produkt jest łączony wraz z innymi produktami nie będącymi własnością Pilz, Pilz nabędzie prawo współwłasności nowego produktu w proporcji odpowiadającej wartości Produktu w stosunku do innych łączonych produktów w chwili łączenia.

Jeśli połączenie jest takie, że produkt nabywcy można uznać za komponent główny, przyjmuje się, że nabywca przynajmniej Pilz proporcjonalne prawo współwłasności.

§ 14 **Specjalne prawo rozwiązania umowy / przepisy antyterrorystyczne UE**

W takim stopniu, w jakim postanowienia umowy między Pilz i nabywcą mogą naruszać obowiązujące krajowe jak również międzynarodowe przepisy (np. przepisy antyterrorystyczne UE), Pilz będzie upoważniony do natychmiastowego rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.

W tym szczególnym przypadku nabywca nie będzie uprawniony do żądania jakiegokolwiek odszkodowania.

Nabywca powinien posiadać wiedzę o wszelkich istotnych przepisach ustawowych, które mogłyby uniemożliwić Pilz wypełnienie umowy dostawy lub sprzedaży.

§ 15 **Postanowienia końcowe**

Porozumienia dodatkowe wiążą Pilz jedynie wówczas, jeżeli zostały potwierdzone przez Pilz na piśmie pod rygorem nieważności.

Niniejsze OWHP podlegają prawu polskiemu. W sprawach w nich nieuregulowanych mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

Strony uzgadniają, że wszelkie spory pomiędzy Pilz a nabywcą związane z interpretacją lub wykonywaniem umowy sprzedaży lub dostawy oraz OWHP będą rozwiązywane na zasadzie wzajemnego porozumienia. W przypadku, gdy niemożliwe będzie osiągnięcie porozumienia sądem właściwym do rozstrzygania sporów będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Pilz.

W celu uchylenia wątpliwości Strony ustalają, że jeżeli którekolwiek z postanowień OWHP okaże się nieważne lub będzie obciążone inną wadą prawną, nie będzie to miało wpływu na pozostałe postanowienia OWHP. W odniesieniu do postanowień dotkniętych nieważnością lub

niewykonalnością Strony wyneogucją w dobrej wierze, w miarę możliwości, alternatywne postanowienia, które będą wiążące i wykonalne oraz będą odzwierciedlać pierwotne intencje Stron.

Uwagi dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy

Pilz wykonuje usługi z zachowaniem przepisów o bezpieczeństwie i higienie pracy (bhp). Pilz może podjąć się, na podstawie odrębnie złożonego i przyjętego zamówienia, oceny stanu bezpieczeństwa, oceny zgodności zaimplementowanych środków bezpieczeństwa z odpowiednimi przepisami oraz normami, modernizacji układu bezpieczeństwa dla maszyn lub linii produkcyjnej celem wskazania dodatkowych rozwiązań w zakresie bezpieczeństwa wykraczających poza standardy obowiązujące u Klientów.

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE DLA SPRZEDAŻY USŁUG

§ 1 **Postanowienia ogólne**

Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe dla Sprzedaży Usług firmy Pilz Polska sp. z o.o. (dalej „Ogólne Warunki Sprzedaży Usług” lub „OWHU”) stosuje się na zasadzie wyłączności w zakresie sprzedaży Usług przez Pilz Polska sp. z o.o. (dalej „Pilz”).

Ogólne Warunki Handlowe dla Sprzedaży Usług stosuje się dla wszystkich stosunków prawnych Pilz w zakresie umów sprzedaży Usług przez Pilz. Ogólne Warunki Handlowe dla Sprzedaży Usług stosuje się także do wszystkich innych umów, jeżeli Pilz wskaże je jako wiążące dla takich umów.

W wypadku jeżeli nabywca Usług („Klient”) stosuje własne odmiennie, sprzeczne z niniejszymi lub dodatkowe, warunki umowne, ogólne warunki umów, porozumienia etc., nie będą one wiązały Stron w zakresie umowy, przedmiotem której są Usługi sprzedawane przez Pilz, nawet jeśli Pilz ma o nich pełną wiedzę, chyba że ich stosowanie na potrzeby danej umowy zostanie potwierdzone przez Pilz w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Ogólne Warunki Handlowe dla Sprzedaży Usług będą w szczególności nadal obowiązujące, gdy Pilz dostarcza Usługi do Klienta bez zastrzeżeń, posiadając pełną wiedzę o stosowanych Klienta warunkach umownych, ogólnych warunkach umów, regulaminach itp., które stoją w sprzeczności lub uzupełniają lub różnią się od warunków niniejszych.

Usługą w rozumieniu OWHU jest działanie podejmowane przez Pilz zmierzające do realizacji określonego celu wykonywane na zamówienie klienta zgodnie z ofertą Pilz.

§ 2 **Oferta/Dokumenty Ofertowe**

Pilz zastrzega sobie prawo do zmiany specyfikacji i dokonywania uzasadnionych zmian w trakcie realizacji Usług.

Zgodność z danymi technicznymi lub innymi informacjami/ szczegółami z katalogów, materiałów wydrukowanych, wykazu części i / lub rysunków / szkiców uznaje się za potwierdzoną jedynie w takim zakresie, w jakim te dane techniczne lub inne informacje zostaną wyraźnie wymienione w opisie zawartym w ofercie Pilz. Ogólne odniesienie do dokumentów lub rysunków uważa się jedynie za potwierdzenie określonej funkcji.

Umowę sprzedaży Usług uważa się za zawartą, jeżeli Pilz przyjmie zamówienie do realizacji przed upływem okresu 4 tygodni. Przyjęcie zamówienia przez Pilz do realizacji nastąpi w formie elektronicznej, lub poprzez przypisanie zasobów dla Usługi i powiadomienia o tym Klienta w formie elektronicznej, lub też poprzez dostarczenie Usługi Klientowi, lub ewentualnie w formie pisemnej.

W przypadku oczywistego błędu lub wystąpienia omyłki pisarskiej w ofercie Pilz lub elektronicznym lub pisemnym potwierdzeniem przyjęcia zamówienia do realizacji przez Pilz, Pilz zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy bez uszczerbku dla jakichkolwiek innych pozostałych uprawnień przysługujących Pilz w terminie 10 dni roboczych od dnia powzięcia przez Pilz informacji o oczywistym błędzie lub omyłce pisarskiej.

Wykonanie umowy sprzedaży Usług przez Pilz uwarunkowane jest wykonaniem na czas dostaw od poddostawców Pilz, zgodnie z warunkami umowy/umów z poddostawcami, a także przekazania przez Klienta dokumentacji niezbędnej do realizacji usługi w formie elektronicznej.

W przypadku, gdy Pilz nie będzie w stanie dostarczyć Usług, Klient zostanie natychmiast powiadomiony, że Usługa jest niedostępna, a wówczas ewentualne przepłaty dokonane przez Klienta zostaną niezwłocznie tj. w okresie nie dłuższym niż 14 dni, zwrócone.

Pilz zachowuje prawo własności i prawa autorskie do wszystkich ilustracji, szkiców, modeli, próbek, obliczeń, szacunków i innych dokumentów oraz materiałów, a także danych zawartych w takich dokumentach oraz materiałach; zabronione jest ich udostępnianie stronom trzecim. Dotyczy to zwłaszcza dokumentów na piśmie noszących oznaczenie "poufne", oraz zawartych w nich danych. Dokumenty takie, a także inne materiały których dotyczy niniejszy punkt (5), powinny zostać zwrócone bez ponaglenia i bez opłat na każde żądanie Pilz. Klient będzie w pełni odpowiedzialny za ich utratę lub uszkodzenie. Klient nie ma żadnego prawa do ich zatrzymania, a ponadto powinny one być bezpiecznie przechowywane i nie wolno ich kopiować bez uprzedniej zgody wyrażonej przez Pilz na piśmie pod rygorem nieważności. Wymienione powyżej dokumenty i inne materiały, a także ich zawartość intelektualna, powinny być przechowywane przez Klienta przy zachowaniu tajemnicy, chyba że znajdują się już one w obiegu publicznym lub dostały się do niego bez udziału Klienta lub podmiotów i osób za których działania i zaniechania ponosi on odpowiedzialność.

W przypadku dokumentów i innych materiałów, a także ich zawartości, co do których Pilz przysługują prawa do znaku towarowego i/lub które są przez Pilz chronione jako tajemnica firmowa/handlowa, Klient będzie mógł ich używać wyłącznie zgodnie z wyraźnie określonymi przez Pilz warunkami .

Przygotowana przez Pilz oferta będzie uwzględniała stan maszyny lub linii produkcyjnej jaki zostanie przez Klienta przedstawiony Pilz. W szczególności, przygotowując ofertę na modernizację układu bezpieczeństwa, Pilz będzie uprawniony przyjąć założenie, że nie

Ogólne Warunki Handlowe Pilz Polska

występują żadne uszkodzenia lub usterki inne niż wynikające z naturalnego zużycia i podniszczenia oraz te o których Pilz zostanie poinformowany przez Klienta. Pilz poinformuje Klienta o wszelkich uszkodzeniach lub usterkach ujawnionych podczas demontażu i/lub wykonywania umowy w stosunku do stanu określonego przez Klienta. Jeżeli Pilz uzna to za konieczne, Pilz przystępuje i przekazuje Klientowi dodatkową wycenę uwzględniającą uszkodzenia i/lub usterki, które nie zostały uwzględnione podczas przygotowywania oferty. Zakres i ceny dla dodatkowych usług zostaną odrębnie ustalone pomiędzy Pilz i Klientem zgodnie z dodatkową wyceną. Koszty materiałowe określone w dodatkowej wycenie znajdują zastosowanie jedynie wówczas, gdy maszyna lub linia produkcyjna będą modernizowane przez Pilz na odrębne zamówienie Klienta.

(7)

Jeśli nie stwierdzono inaczej w Ogólnych Warunkach Sprzedaży Usług, Usługi firmy Pilz będą wykonywane zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, zgodnie z zakresem określonym w ofercie. Na dodatkowe zamówienia Klienta Pilz może przygotować dodatkową ofertę, obejmującą usługi odrębnie ustalone między Stronami.

(8)

Zarówno Pilz, jak i Klient, są uprawnieni do wystąpienia z żądaniem w formie pisemnej wniesienia poprawek do ustalonego zakresu wykonywanej przez Pilz Usługi, które powinny zostać przekazane drugiej Stronie przed datą planowanego zakończenia Usługi w terminie umożliwiającym jej wykonanie w planowanym terminie. Po otrzymaniu żądania wniesienia poprawki do ustalonego zakresu Usługi, odpowiednio Pilz lub Klient niezwłocznie ustala możliwość jej wykonania w ramach danej umowy. Druga Strona umowy zostanie niezwłocznie powiadomiona na piśmie, czy Strona która otrzymała żądanie wniesienia poprawek uznaje je za możliwe do wykonania w ramach danej umowy i czy akceptuje ich koszt. W przypadku, gdy wykonanie danej umowy przy uwzględnieniu wniesionej poprawki będzie wiązało się z koniecznością przeprowadzenia przez Pilz dodatkowych prac oraz dostaw, Pilz będzie uprawniony do obciążenia Klienta wszelkimi wydatkami z tym kosztami. Zakres dodatkowych prac Pilz oraz zakres zmian do uprzednio ustalonego zakresu wykonywanej przez Pilz Usługi oraz wszelkie dodatkowe koszty Pilz z tym związane zostaną potwierdzone odrębnie zawartym aneksem do danej umowy.

(3)

Realizacja zamówień

(1)

Zamówienia będą wykonywane przez Pilz zgodnie z aktualnym stanem wiedzy oraz technologii posiadanej przez Pilz.

(2)

Wyłącznie Pilz jest uprawniony wydawać polecenia osobom i podmiotom, w tym swoim pracownikom i współpracownikom, którymi posługuje się przy wykonywaniu zamówienia na rzecz Klienta.

(3)

Pilz jest uprawniony posługiwać się osobami i podmiotami trzecimi przy wykonywaniu zamówień, za których działania i zaniechania ponosi odpowiedzialność jak za własne działania i zaniechania.

(4)

Obowiązek współpracy przez Klienta

(1)

Klient jest zobowiązany nieodpłatnie i na własny koszt przekazać Pilz w odpowiednim terminie, nie krótszym niż 7 dni przed rozpoczęciem wykonywania danej umowy wszelkie niezbędne do jej wykonania informacje, materiały, urządzenia, dokumenty, procedury itd., które Pilz uznaje za kompletne i prawdziwe. Dotyczy to zwłaszcza aktualnej dokumentacji, która powinna być dostarczona także w wersji elektronicznej.

(2)

Klient jest zobowiązany zapewnić Pilz, w tym osobom i podmiotom którymi Pilz posługuje się przy wykonywaniu danego zamówienia, swobodny dostęp do pomieszczeń, instalacji (sprzętowych, programowych, sieciowych itp.) i inne wyposażenie robocze konieczne do właściwego wykonania Usługi, w normalnych godzinach pracy obowiązujących u Klienta. W przypadku, gdy będzie to konieczne do wykonania danego zamówienia, Klient powinien również bezpłatnie zapewnić Pilz, w tym osobom i podmiotom którymi Pilz posługuje się przy wykonywaniu danego zamówienia, pomieszczenia sanitarne.

(3)

Klient powinien ponadto współpracować w razie konieczności w innych sprawach, które nie zostały wyraźnie określone w OWHU, w szczególności na uzasadnione żądanie Pilz.

(4)

W przypadku, gdy Klient nie będzie wykonywał należycie zobowiązań wynikających z punktów (1)-(3) niniejszego paragrafu, a w szczególności, gdy będzie je wykonywał nieterminowo, co mogłoby skutkować opóźnieniem w wykonaniu danego zamówienia przez Pilz lub byłoby związane z dodatkowymi kosztami, termin realizacji zamówienia zostanie odpowiednio wydłużony i/lub ustalone wynagrodzenie Pilz zostanie odpowiednio zwiększone.

(5)

Ceny / warunki płatności

(1)

W przypadku braku odmiennych ustaleń zastosowanie znajdują ceny na bazie Ex-Works zgodnie z warunkami Incoterms 2010 plus ustawowa stawka podatku od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.

(2)

Jeśli w ofercie Pilz nie ustalono odmiennych metod fakturowania i zapłaty, wynagrodzenie za wykonanie Usługi będzie naliczane w wysokości określonej w ofercie Pilz lub przy uwzględnieniu przepracowanych roboczogodzin oraz zużytych materiałów, z chwilą wykonania przez Pilz Usługi lub przyjęcia przez Klienta Usługi. Jeśli wynagrodzenie za wykonaną Usługę jest naliczane przy uwzględnieniu przepracowanych roboczogodzin oraz zużytych materiałów, godziny pracy i okresy podróży będą naliczane według obowiązujących w Pilz stawek godzinowych w chwili wykonania przez Pilz Usługi lub przyjęcia przez Klienta Usługi, a obciążenie za materiały będzie wyliczane według cen obowiązujących w chwili wykonania Usługi. Pozostałe wydatki poniesione przez Pilz, w szczególności podróży, zakwaterowanie i nadgodziny zostaną również zaliczone do wynagrodzenia należnego Pilz z tytułu wykonywania danego zamówienia. Wszelkie szacunki cenowe zawarte w ofercie Pilz ustalone przy uwzględnieniu szacowanej liczby roboczogodzin oraz szacowanej wartości materiałów nie są dla Pilz wiążące.

(3)

Ceny Usługi stosuje się dodatkowo przy założeniu, że gdy Pilz przystępuje do prac przy modernizacji maszyny lub linii produkcyjnej, Klient na swój koszt powinien udostępnić maszynę lub linię produkcyjną w stanie całkowicie uporządkowanym, a ponadto na swój koszt powinien zapewnić wsparcie w odniesieniu do wymogów montażowych, oraz jeżeli to konieczne powinien na swój koszt zapewnić:

- stosowny personel pomocniczy,
- konieczne narzędzia i materiały pomocnicze,
- niezbędne zasilanie (prąd o napięciu nie niższym niż wymagane, sprężone powietrze, woda oraz pozostałe media),
- transport komponentów montażowych na wyznaczone przez Stronę miejsce montażu.

(4)

W przypadku dostarczania towarów przez Pilz, jeśli nie ustalono inaczej, ceny dla wszystkich dostarczonych towarów są cenami katalogowymi obowiązującymi w Pilz w dniu wystawienia faktury (data wystawienia faktury VAT).

(5)

Rabaty na Usługi będą oferowane jedynie w przypadkach wyraźnie przewidzianych w ofercie przygotowanej przez Pilz.

(6)

Jeśli nie wskazano inaczej przy przyjęciu zamówienia do realizacji, termin płatności całkowitego wynagrodzenia sprzedaży Usługi wraz z należnym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkiem od towarów i usług wynosi 30 dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury VAT. Jeśli Klient nie dokonuje płatności w terminie, Pilz będzie upoważniony do żądania zapłaty odsetek ustawowych od zaległych kwot.

(7)

Pilz jest uprawniony wystawiać częściowe faktury VAT za częściowe wykonywanie Usług. Terminy płatności będą bieglej odrębnie dla każdej częściowej faktury VAT.

(8)

Pilz jest uprawniony do zaliczania dokonywanych płatności przez Klienta na poczet najstarszych należnych zobowiązań.

(9)

W przypadku, gdy nastąpi znaczące pogorszenie sytuacji finansowej Klienta po przyjęciu przez Pilz zamówienia do realizacji lub Pilz poweźmie wiadomości o uprzednim pogorszeniu się sytuacji finansowej Klienta, która to sytuacja może zagrażać według oceny Pilz wiarygodności kredytowej Klienta, Pilz będzie uprawniony do żądania zaliczki, przedpłaty lub innej formy zabezpieczenia wynagrodzenia za Usługę według własnego uznania. Ponadto, Pilz w przypadku wszystkich nowych Klientów, co do zasady stosuje przedpłatę. Pilz będzie upoważniony do odstąpienia od umowy sprzedaży lub dostawy w przypadku, gdy Klient nie stosuje się do żądania Pilz. Pilz powinien złożyć Klientowi oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie 10 dni roboczych od dnia upływu terminu wyznaczonego przez Pilz do spełnienia żądania zabezpieczenia umowy przez Klienta.

(10)

Ceny znajdują zastosowanie wyłącznie do wykonywania przez Pilz Usług na terytorium Polski.

(11)

Pilz nie ponosi kosztów postoju maszyny w czasie prowadzonych prac ani też kosztów energii oraz innych mediów wykorzystywanych w okresie realizacji usługi u Klienta.

(12)

Zamówienia otwarte

Zamówienia otwarte będą realizowane w ramach uzgodnionych przedziałów czasowych i/lub w uzgodnionych terminach, na podstawie uzgodnionego z Pilz w formie pisemnej harmonogramu.

(13)

Odbiór / instalacja / oddanie doeksploatacji

(1)

Usługa zostanie odebrana przez Klienta z chwilą otrzymania od Pilz zawiadomienia o jej wykonaniu i spełnieniu uzgodnionych wymogów umowy dotyczących Usługi. Klient nie jest upoważniony do odmowy odbioru, jeżeli niezgodności wykonanej Usługi z ustalonym uprzednio zakresem są nieznaczne.

(2)

Protokół zgodności z ustalonym zakresem Usługi zostanie sporządzony podczas odbioru i podpisany przez obie Strony umowy.

(3)

W przypadku, gdy umowa nie stanowi inaczej, dostawa / instalacja części zamiennych nie wchodzi w zakres Usług Pilz.

(4)

Gdyby powstały trudności podczas instalacji części zamiennych, które zostały sprzedane bez usług instalacyjnych, odpowiedzialność za uniknięcie uszkodzeń wynikłych z instalacji spoczywa wyłącznie na Kliencie.

(5)

Jeśli nastąpi opóźnienie w rozpoczęciu i / lub sekwencji prac przy demontażu / powtórny montaż i oddaniu do eksploatacji z powodów niezależnych od Pilz, Klient zostanie obciążony wszelkimi dodatkowymi kosztami z chwilą wykazania ich poniesienia przez Pilz lub udowodnienia ich w inny sposób. Ustalone daty wykonania Usługi zostaną w razie konieczności odpowiednio zmienione.

(6)

Wynagrodzenie za usługi wykonane zgodnie z powyższymi punktami (4) – (6) zostanie ustalone przez Pilz zgodnie ze stawkami godzinowymi dla pracy w dzień, z uwzględnieniem okresów przestoju i pozostałymi kosztami.

Szczegóły wyliczenia ww. wynagrodzenia zostaną udostępnione na żądanie Klienta.

(7)

Koszty anulowania

W przypadku odstąpienia od zamówienia przez Klienta, Pilz będzie upoważniony do żądania zapłaty kary umownej w wysokości 10% ceny katalogowej (wraz z należnym podatkiem od towarów i usług) celem pokrycia kosztów przetwarzania zamówienia i rekompensaty utraconych zysków, co nie wyłącza dochodzenia przez Pilz odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.

(8)

Termin wykonania Usługi

(1)

W przypadku, gdy którykolwiek z warunków koniecznych do realizacji sprzedaży Usługi przez Pilz nie zostanie spełniony, w tym nie zostaną wyjaśnione wszelkie wątpliwości techniczne lub nie zostaną przekazane Pilz wszelkie dokumenty formie elektronicznej, które ma uzyskać lub wytworzyć Klient, jak np. rysunki, opisy, wszelkie pozwolenia lub zgody, które mają być dostarczone przez Klienta, lub wszelkie uzgodnione przedpłaty nie zostaną uznane na rachunku bankowym Pilz lub jeśli istnieją nierozstrzygnięte wątpliwości, niewyjaśnione do tej pory przez Klienta, termin dostawy określony przez Pilz zostanie przesunięty do chwili, gdy Klient usunie powstałe przeszkody.

(2)

Termin wykonania Usługi zostanie uznany za zachowany, jeśli Pilz zawiadomi o jej wykonaniu i spełnieniu uzgodnionych wymogów umowy dotyczących Usługi. Przy czym uruchomienie dla celów produkcyjnych lub do eksploatacji prac wykonanych przez Pilz lub ich składników będzie uznane za odbiór, niezależnie od dokonania powiadomienia przez Pilz o którym powyżej, a tym samym wykonanie Usługi.

(3)

Termin wykonania Usługi zostanie odpowiednio wydłużony w przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od Pilz, w takim zakresie, w jakim okoliczności takie wpłyną na wydłużenie terminu wykonania. W szczególności, dotyczy to zdarzeń, które będą miały miejsce u któregośkolwiek u poddostawców Pilz. Postanowienie niniejszego pkt. (3) znajduje zastosowanie w szczególności do zdarzeń wynikających ze sporów pracowniczych, w tym strajków i lokautów a także zdarzeń spowodowanych siłą wyższą. Pilz nie może zostać obciążony odpowiedzialnością za opóźnienia w wykonaniu Usługi wynikające z wymienionych w niniejszym punkcie (3) okoliczności także wówczas, jeżeli będą one miały miejsce w trakcie istniejącego już opóźnienia. Pilz powiadomi Klienta w najkrótszym możliwym terminie o rozpoczęciu i zakończeniu zdarzeń, o których mowa w niniejszym punkcie (3).

(4)

W przypadkach opóźnienia w wykonaniu Usługi, Klient nie będzie uprawniony dochodzić jakiegokolwiek odszkodowania za takie opóźnienia, o których mowa w niniejszym paragrafie, za wyjątkiem przypadków za które wyłączną winę umyślną ponosi Pilz.

(5)

Niedopełnienie / opóźnienie w odbiorze Usługi

(1)

Jeśli Klient nie dokona odbioru Usługi lub naruszy jakiegokolwiek inne zobowiązania wynikające z umowy sprzedaży Usług, Pilz będzie upoważniony do domagania się odszkodowania za wszelkie poniesione szkody, w tym wszelkie dodatkowe wydatki i nakłady. W tym przypadku ryzyko przypadkowego uszkodzenia, utraty lub zniszczenia przechodzi na Klienta z chwilą, w której Klient był zobowiązany dokonać odbioru Usług.

(2)

W przypadku, gdy termin realizacji Usługi zostanie przesunięty na żądanie Klienta lub z przyczyn, za które Klient ponosi odpowiedzialność, zostanie on obciążony wszelkimi wynikającymi z tego kosztami począwszy od początku miesiąca, w którym Usługa została zgłoszona jako gotowa do odbioru, przy minimalnej stawce 0,5% kwoty brutto umowy, za każdy rozpoczęty miesiąc. Pilz jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania w wysokości przenoszącej kwotę, która będzie należna Pilz zgodnie z postanowieniami zdania poprzedniego.

(3)

Niezależnie od uprawnień przewidzianych w niniejszym paragrafie, Pilz będzie uprawniony do odstąpienia od umowy po uprzednim wezwaniu Klienta do odbioru Usługi wraz z wyznaczeniem dodatkowego terminu do odbioru, w terminie 10 dni roboczych od dnia upływu terminu wyznaczonego przez Pilz wskazanego w wezwaniu.

(4)

Przeniesienie ryzyka

(1)

Jeśli Pilz podejmuje się wykonania usług instalacyjnych na terenie Klienta, przeniesienie ryzyka następuje na terenie Klienta i odbywa się z chwilą podpisania przez Klienta protokołu odbioru prac, a w przypadku odmowy podpisania protokołu odbioru prac – z upływem terminu wyznaczonego przez Pilz do podpisania przez Klienta protokołu odbioru prac.

(2)

Postanowienia niniejszego paragrafu znajdują zastosowanie również wówczas, Klient opóźnia się z odbiorem Usługi.

(3)

Postanowienia niniejszego paragrafu znajdują zastosowanie również wówczas, gdy uzgodnione częściowo wykonywanie Usług.

(4)

W przypadku, gdy Pilz zgodził się przy przyjęciu do realizacji zamówienia na pokrycie kosztów przewozu, dostarczenia lub montażu Usługi, nie będzie to miało wpływu na postanowienie OWHU w odniesieniu do przejścia na Klienta ryzyka przypadkowej utraty lub uszkodzenia lub zniszczenia Usługi.

(5)

Jeśli wykonanie Usługi jest opóźnione w wyniku okoliczności obciążających Klienta, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia lub zniszczenia przechodzi na Klienta począwszy od dnia, w którym Produkty były gotowe do wysyłki.

(6)

Klient nie jest uprawniony do odmowy odbioru Usługi w tym takich, które mają wady nieistotne, z zachowaniem praw wynikających z § 12, (Gwarancja).

(7)

Pilz jest uprawniony wykonywać Usługi częściami.

(8)

Gwarancja

(1)

Okres gwarancyjny wynosi 12 miesięcy i rozpoczyna się z chwilą wykonania Usługi.

(2)

Gwarancja i odpowiedzialność Pilz ograniczona jest do wypełnienia umowy poprzez należyte wykonanie Usługi, a w przypadku jej nienależytego wykonania – odpowiedzialność Pilz ograniczona jest do czynności naprawczych lub wymiany, wedle uznania Pilz.

Ogólne Warunki Handlowe Pilz Polska

W przypadku nienależytego wykonania Usługi, jeżeli czynności podjęte co najmniej dwukrotnie w celu jej należytego wykonania lub dokonania naprawy w rozsądnym terminie, uwzględniającym okoliczności faktyczne danej dostawy lub sprzedaży, nie krótszym jednak niż 60 dni kalendarzowych, okażą się bezskuteczne, Klient będzie miał prawo do odstąpienia od umowy w terminie nie dłuższym niż 10 dni kalendarzowych od dnia gdy Pilz potwierdzi, że nie jest możliwe należyte wykonanie umowy. Jeżeli jednak naruszenie warunków umowy nie jest istotne, zwłaszcza w przypadku drobnych uszkodzeń, Klient nie ma prawa do odstąpienia od umowy. Klient w żadnym wypadku nie ma prawa do żądania obniżenia wynagrodzenia Pilz ani żądania jakiegokolwiek odszkodowania.

Z zastrzeżeniem punktu (4), Klient nie jest uprawniony do żądania odszkodowania za szkody spowodowane nienależytym wykonaniem Usługi.

Jeśli wada nie może być naprawiona i Klient domaga się odszkodowania po zgodnym z niniejszymi OWHU odstąpieniem od umowy, wykonanie Usługi zostaną przez Pilz usunięte wyłącznie pod warunkiem, że Klient wykaże, iż nie może korzystać z wykonanej Usługi w jakimkolwiek zakresie.

Odszkodowanie będzie ograniczone do różnicy pomiędzy ceną zakupu Usługi i wartością rzeczywiście wadliwie wykonanej Usługi, a w przypadku jeżeli czynności naprawy zostały wykonane przez stronę третią, odszkodowanie będzie ograniczone do różnicy pomiędzy ceną zakupu Usługi powiększoną o wynagrodzenie strony третiej i wartością rzeczywiście wadliwiego wykonanej Usługi po odjęciu wszelkich zaoszczędzonych przez Pilz wydatków i nakładów.

Opisy Usług wydawane przez Pilz nie stanowią jakichkolwiek gwarancji. Oświadczenia publiczne, promocje lub reklamy Usług nie mogą zostać uznane za opisujące szczegóły dotyczące Usługi, ani nie stanowią jakichkolwiek gwarancji.

W przypadku, gdy Klient otrzyma niekompletne instrukcje, Pilz będzie zobowiązany jedynie do dostarczenia kompletnej instrukcji i to tylko wówczas, jeżeli niekompletność instrukcji mogłaby przeszkodzić w prawidłowym uruchomieniu prac objętych Usługą.

Gwarancja wygasa w przypadku, gdy Klient nie powiadomi Pilz o oczywistych usterkach w ciągu dwóch tygodni od końcowego odbioru Usługi, a o usterkach ukrytych w terminie dwóch tygodni od dnia ich wykrycia nie później jednak niż do upływu okresu gwarancji. Powiadomienie o usterkach i wadach prawnych powinno nastąpić na piśmie pod rygorem nieważności.

Do obowiązku Klienta należy udowodnienie, że powiadomienie o usterce nastąpiło z zachowaniem terminów, o których mowa w pkt (7) niniejszego paragrafu. Klient jest również zobowiązany do udowodnienia, że nie podjął on żadnych działań w celu samodzielnego naprawienia usterki.

Obowiązkiem Klienta jest udokumentowanie zarówno usterki jak i wynikającej z niej szkody, niezależnie od postanowień wymienionych wcześniej, w sposób zgodny z ogólnie akceptowanymi standardami technicznymi.

Pilz nie udziela Klientowi żadnych dodatkowych gwarancji w sensie prawnym, w tym nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi.

Pilz jest uprawniony do skorygowania w każdej chwili oczywistych błędów takich jak w szczególności pomyłki pisarskie, rachunkowe, wady formalne, zawarte w raportach, ekspertyzach lub innych oświadczeniach Pilz, w tym osób i podmiotów którymi Pilz posługuje się przy wykonywaniu Usługi.

§ 13 Ograniczenie odpowiedzialności

Pilz nie ponosi odpowiedzialności, w tym z tytułu gwarancji, w szczególności w przypadku, gdy usterki powstały po przejściu na Klienta ryzyka przypadkowej utraty, uszkodzenia lub zniszczenia, ani gdy Klient wiedział o wadzie w chwili przejścia tego ryzyka, ani gdy Klient nie stosował się do instrukcji użytkowania, ani w przypadku drobnych usterek lub naruszenia nieistotnych zobowiązań umowy, ani w przypadku winy Klienta. Ciężar dowodu, że nie zachodzą okoliczności wyłączające odpowiedzialność Pilz, spoczywa na Kliencie.

Odpowiedzialność Pilz jest w każdym przypadku ograniczona do przeciętnego poziomu bezpośredniej szkody, której można by się spodziewać dla Usługi tego rodzaju i typowej dla tego rodzaju umowy.

Wszelkie inne roszczenia wobec Pilz, które nie zostały wskazane w postanowieniach niniejszego paragrafu, są wyłączone. Pilz nie jest w szczególności odpowiedzialny za szkody nie wynikające bezpośrednio z faktycznie wykonanej Usługi, w szczególności Pilz nie będzie odpowiedzialny za utratę zysku lub uszkodzenie jakichkolwiek innych aktywów należących do Klienta lub strony третiej, w tym produktów wytworzonych w rezultacie dopasowania, połączenia, przetwarzania i/lub dalszego przetwarzania prac objętych Usługą.

Wyłączenie i ograniczenie odpowiedzialności określone w punktach (1) i (2) nie stosuje się do szkód wynikłych ze śmierci, uszczerbku na zdrowiu, zamierzonych lub będących wynikiem rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej Pilz. W takich przypadkach odpowiedzialność będzie ograniczona do przeciętnego poziomu szkody bezpośredniej, której można by się spodziewać w tego rodzaju typowej umowie.

Jeśli Pilz narusza istotne zobowiązania umowy, odpowiedzialność Pilz za wypłatę odszkodowania w wypadku szkody materialnej będzie ograniczona do kwoty ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, chyba że naruszenie wynika z winy umyślnej Pilz.

Jeśli odpowiedzialność Pilz jest wyłączona lub ograniczona, stosuje się to również do odpowiedzialności osobistej zatrudnionego personelu, pracowników, współpracowników, przedstawicieli i wszystkich innych podmiotów występujących z upoważnienia lub w imieniu Pilz.

Odpowiedzialność Pilz jest w ogólności wyłączona, jeśli elementy inne niż te wyprodukowane, dostarczone lub wskazane przez Pilz zostały wbudowane w dostarczony przedmiot związany z Usługą na żądanie Klienta. Klient jest odpowiedzialny za udowodnienie, że taka modyfikacja nie spowodowała usterki.

Pilz nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek prace instalacyjne, prace nie objęte Usługą oraz za jakiegokolwiek inne prace przeprowadzone samodzielnie przez Klienta. Do obowiązku Klienta należy udowodnienie, że instalacja została przeprowadzona prawidłowo.

§ 14

Poufność

Poza celem wynikającym z umowy, żadna ze Stron umowy nie będzie wykorzystywać, przekazywać, ani ujawniać stronom третiem jakichkolwiek gospodarczych, technicznych oraz innych informacji oraz wiedzy, które uzyskała od drugiej Strony w ramach wykonania umowy, lub o których powyżej wiedzę w inny sposób podczas obowiązywania umowy, bez uprzedniej zgody na piśmie pod rygorem nieważności od Strony przekazującej te informacje.

Zobowiązania określone w punkcie (1) niniejszego paragrafu nie mają zastosowania do informacji i wiedzy, które:

- w chwili ich ujawnienia były publicznie znane, przy czym nie zostały ujawnione przez Stronę otrzymującą te informacje; lub
- zostały zgodnie z prawem uzyskane od osoby третiej upoważnionej do udzielania takich informacji; lub
- były znane Stronie otrzymującej informacje przed ich otrzymaniem od Strony ujawniającej, co Strona otrzymująca te informacje będzie mogła wykazać; lub
- wymagają ujawnienia na podstawie bezwzględnie wiążących przepisów prawa bądź orzeczeń lub aktów indywidualnych organów państwowych lub samorządowych, w szczególności na podstawie decyzji administracyjnej lub orzeczenia sądu; lub
- wymagają ujawnienia przy przeprowadzaniu obowiązkowego badania sprawozdań finansowych, w szczególności wymagają ujawnienia audytorom; lub
- wymagają ujawnienia dla celów wykonania umowy lub dochodzenia praw przysługujących Stronie w związku z umową.

Zobowiązanie wynikające z punktu (1) niniejszego paragrafu ma zastosowanie do obu Stron umowy przez dodatkowy okres dwóch lat po wykonaniu umowy.

Klient nie powinien bez uzasadnionej przyczyny odmówić udzielenia Pilz zgody o której mowa w par. 1, a w szczególności gdy Pilz wystąpi o zgodę na przygotowanie i publikację naukowych prezentacji i artykułów.

§ 15

Ochrona danych

Strony umowy powinny przetwarzać lub wykorzystywać ewentualnie otrzymane od drugiej Strony dane osobowe jedynie do celów uzgodnionych w umowie, zgodnie z przepisami prawa.

§ 16

Wynalazki

Obie Strony umowy mają wspólne prawo do wynalazków dokonanych wspólnie przez Pilz i Klienta podczas wykonywania umowy; to samo stosuje się do wszystkich wyników z tego praw do znaku towarowego.

Wynalazki dokonane samodzielnie przez Pilz podczas wykonywania zamówienia i wszelkie wynikające z tego prawa do znaku towarowego będą należały do Pilz. Wynalazki dokonane samodzielnie przez Klienta podczas wykonywania zamówienia i wszelkie wynikające z tego prawa do znaku towarowego będą należały do Klienta.

Przyznanie licencji odnoszących się do wynalazków określonych w punktach (1) i (2) niniejszego paragrafu oraz wszelkie wynikające z nich prawa do znaku towarowego wymagają zawarcia odrębnej umowy na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 17

Rezultaty pracy

Przeniesienie praw, w tym autorskich praw majątkowych, lub udzielenie licencji do rezultatów pracy jakiegokolwiek rodzaju, wytworzonych w związku z wykonywaniem Usługi i ujawnionych Klientowi, w szczególności do: dokumentacji, raportów, dokumentów planistycznych, ocen, rysunków, materiałów programowych itp., wymaga zawarcia odrębnej umowy na piśmie pod rygorem nieważności. W każdym przypadku Pilz zachowuje niewyłączne prawo do użytkowania rezultatów tych pracy do celów badawczych i edukacyjnych.

Pilz nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności w przypadku, gdy dokumenty techniczne dostarczone przez Klienta lub dostarczone według jego wskazań naruszają istniejące prawa autorskie, prawa do znaków towarowych lub prawa stron третieh. W takim przypadku wyłącznie odpowiedzialnym z tytułu naruszenia praw stron третieh pozostaje Klient. Na każde żądanie Pilz, Klient zabezpieczy Pilz przed wszystkimi roszczeniami stron третieh wynikającymi z takiego naruszenia, a także przejmie wszelkie roszczenia stron третieh i pokryje wszelkie szkody Pilz wynikłe z tego tytułu.

§ 18

Publikacja dokumentów i materiałów, prawo zatrzymania

Z chwilą zakończenia umowy Klient może żądać od Pilz zwrotu lub zniszczenia na koszt Klienta dostarczonych Pilz dokumentów i materiałów. Pilz może odmówić zwrotu lub zniszczenia tych dokumentów i materiałów do chwili, gdy wszystkie roszczenia związane z umową zostaną zaspokojone.

Pilz może kopiować lub utrzymywać w inny sposób materiały i dokumenty, które zwraca Klientowi.

§ 19

Specjalne prawo rozwiązania umowy / przepisy antyterrorystyczne UE

W takim stopniu, w jakim postanowienia umowy między Pilz i Klienta mogą naruszać obowiązujące krajowe jak również międzynarodowe przepisy (np. przepisy antyterrorystyczne UE), Pilz będzie upoważniony do natychmiastowego rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.

W tym szczególnym przypadku Klient nie będzie uprawniony do żądania jakiegokolwiek odszkodowania.

Klient powinien posiadać wiedzę o wszelkich istotnych przepisach ustawowych, które mogłyby uniemożliwić Pilz wypełnienie umowy.

§ 20

Postanowienia końcowe (1)
Porozumienia dodatkowe wiąza Pilz jedynie wówczas, jeżeli zostają potwierdzone przez Pilz na piśmie pod rygorem nieważności.

Niniejsze OWHU podlegają prawu polskiemu. W sprawach w nich nieuregulowanych mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

Strony uzgadniają, że wszelkie spory pomiędzy Pilz a Klientem związane z interpretacją lub wykonywaniem umowy sprzedaży lub dostawy oraz OWHU będą rozwiązywane na zasadzie wzajemnego porozumienia. W przypadku, gdy niemożliwe będzie osiągnięcie porozumienia sądem właściwym do rozstrzygania sporów będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Pilz.

W celu uchylenia wątpliwości Strony ustalają, że jeżeli którekolwiek z postanowień OWHU okaże się nieważne lub będzie obarczone inną wadą prawną, nie będzie to miało wpływu na pozostałe postanowienia OWHU. W odniesieniu do postanowień dotkniętych nieważnością sądem niewykonalnością Strony wyneogocują w dobrej wierze, w miarę możliwości, alternatywne postanowienia, które będą wiążące i wykonalne oraz będą odzwierciedlać pierwotne intencje Stron.

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE DLA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW PROGRAMISTYCZNYCH

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe dla Produktów Programistycznych (dalej „Ogólne Warunki Handlowe Produktów Programistycznych” lub „OWHPP”) stosuje się na zasadzie wyłączności w zakresie sprzedaży i dostawy Produktów Programistycznych przez PILZ Polska sp. z o.o. (dalej „PILZ PL”) klientowi.

Ogólne Warunki Handlowe dla Produktów Programistycznych stosuje się dla wszystkich stosunków prawnych PILZ PL w zakresie umów sprzedaży i dostawy Produktów Programistycznych przez PILZ PL. Ogólne Warunki Handlowe dla Produktów Programistycznych stosuje się także do wszystkich innych umów, jeżeli PILZ PL wskaże je jako wiążące dla takich umów.

W przypadku, gdy klient stosuje własne odmienne, sprzeczne z niniejszymi lub dodatkowe, warunki umowne, ogólne warunki umów, porozumienia, etc., nie będą one stanowiły części umowy, nawet jeśli PILZ PL posiada o nich pełną wiedzę, chyba że ich stosowanie na potrzeby danej umowy zostanie potwierdzone przez PILZ PL w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

O ile w niniejszych OWHPP określone postanowienia będą odnosić się do „PILZ” należy przez to rozumieć odpowiednio PILZ PL lub PILZ GmbH & Co. KG (dalej jako „PILZ GM”) lub oba te podmioty, chyba, że strony ustalą inaczej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

2. DEFINICJE

Informacja licencyjna stanowi dokument zawierający informacje o Programie.

Program, zwany także Produktem Programistycznym, stanowi wszystkie pakiety programowe dostarczone przez PILZ PL, w tym oryginał i wszystkie pełne lub częściowe kopie, w tym możliwe do odczytania przez maszynę instrukcje i dane, komponenty, materiał audiowizualny (taki jak wideo, diagramy, teksty, rysunki lub grafika), powiązane biblioteki, w tym bloki automatyki (standardowe i awaryjne) / bloki komponentów lub dane produktu, informacje licencyjne oraz klucze licencyjne, a także dokumentację.

Dla celów OWHPP, przez *Oprogramowanie* rozumie się Produkty Programistyczne co do których PILZ GM przyznał klientowi prawo korzystania dla własnych potrzeb klienta (licencja). Przyznanie klientowi licencji przez PILZ GM następuje w chwili dokonania zapłaty całości ceny za Produkt Programistyczny przez klienta na rachunek bankowy PILZ PL. Licencja do Oprogramowania obejmuje korzystania na własne potrzeby klienta z bloków programowych oraz w niektórych wypadkach z nośników danych i jednostki PAS, jak również oprogramowania dla pracy z makrami.

3. ZAKOŃCZENIE KONTRAKTU

PILZ PL oraz PILZ GM zastrzega sobie prawo do zmiany specyfikacji i dokonywania uzasadnionych zmian dotyczących Produktów Programistycznych.

Umowę sprzedaży i dostawy Produktów Programistycznych uważa się za zawartą, jeżeli PILZ PL przyjmie zamówienie do realizacji przed upływem okresu 4 tygodni. Przyjęcie zamówienia przez PILZ do realizacji nastąpi w formie elektronicznej, faksem lub w formie pisemnej lub też poprzez dostarczenie Produktu Programistycznego klientowi. Klient w każdym przypadku otrzyma potwierdzenie zamówienia.

Ogólne Warunki Handlowe Pilz Polska

3.3.
W przypadku oczywistego błędu lub wystąpienia omyłki pisarskiej w ofercie PILZ PL lub elektronicznym lub pisemnym potwierdzeniem przyjęcia zamówienia do realizacji przez PILZ PL, PILZ PL zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy bez uszczerbku dla jakichkolwiek innych pozostałych uprawnień przysługujących PILZ PL w terminie 10 dni roboczych od dnia powzięcia przez PILZ PL informacji o oczywistym błędzie lub omyłce pisarskiej.

3.4.
Wykonanie umowy sprzedaży lub dostawy Produktów Programistycznych przez PILZ PL uwarunkowane jest wykonaniem na czas dostaw od poddostawców PILZ PL zgodnie z warunkami umowy z poddostawcami. W przypadku, gdy PILZ PL nie będzie w stanie dostarczyć Produktów Programistycznych, klient zostanie natychmiast powiadomiony, że dany Produkt Programistyczny jest niedostępny, a wówczas ewentualne przedpłaty dokonane przez klienta zostaną niezwłocznie, tj. w okresie nie dłuższym niż 14 dni, zwrócone.

3.5
Przyjęcie zamówienia do realizacji przez PILZ PL będzie ostatecznie określało zakres sprzedaży lub/i dostawy Produktów Programistycznych. Dodatkowe ustalenia i zmiany wymagają potwierdzenia przez PILZ PL wyrażonego na piśmie pod rygorem nieważności.

4. ZAWARTOŚĆ I ZAKRES LICENCJI

4.1.
PILZ GM może udzielić licencji określonego rodzaju. Rodzaj licencji wskazany jest w certyfikacie Produktu Programistycznego przekazywanego klientowi. Certyfikat Produktu Programistycznego dołączony jest do faktury VAT wystawianej przez PILZ PL.

4.2.
Dany Program, znajdujący się w ofercie PILZ PL, stanowi własność PILZ GM lub podmiotu z jego grupy kapitałowej oraz podlega ochronie prawnej, w szczególności w zakresie praw autorskich. Klient otrzyma Produkt Programistyczny wskazany w potwierdzeniu zamówienia oraz certyfikat Produktu Programistycznego. Dokumentacja Programu Programistycznego zostanie nabyta oddzielnie, chyba że stwierdzono to inaczej w pisemnym potwierdzeniu zamówienia od PILZ PL.

4.3.
O ile nie stwierdzono inaczej w potwierdzeniu zamówienia, certyfikacie Produktu Programistycznego dostarczonym przez PILZ PL, klient może sporządzić jedną kopię każdego pakietu Oprogramowania, której klient będzie mógł używać wyłącznie jako kopii zapasowej. Do kopii zapasowej stosować należy postanowienia udzielonej przez PILZ GM licencji. Zarówno Produkt Programistyczny jak i Oprogramowanie są chronione prawami własności intelektualnej, w tym prawami autorskimi. Klient zobowiązuje się postępować zgodnie z warunkami udzielonej przez PILZ GM licencji. W innych przypadkach klient może sporządzić kopie Oprogramowania jedynie po uzyskaniu od PILZ zgody w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

4.4.
Klient nie może, bez pisemnej zgody PILZ wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, modyfikować Oprogramowania, wprowadzać jakichkolwiek zmian lub poprawek do Oprogramowania związanej z nim dokumentacji lub opracowań, stosować innego oprogramowania zwrotnego lub dokonywać tłumaczenia Oprogramowania, a żadne części Oprogramowania nie mogą być deasemblowane. Klient nie może usuwać jakichkolwiek identyfikatorów alfanumerycznych z nośników danych; jeśli klient jest upoważniony przez PILZ do tworzenia kopii, identyfikatory alfanumeryczne powinny być również kopiowane w niezmienionej postaci. Klient nie ma prawa do kopiowania, obrotu ani przekazywania licencji osobom trzecim. PILZ zachowuje wyłączne prawo do udzielenia zgody osobom trzecim do wykonywania zależnych praw autorskich.

4.5.
Klient będzie miał prawo do przekazania odpłatnie licencji nabytej od PILZ GM osobie trzeciej jedynie wtedy, gdy uzyska pisemną pod rygorem nieważności zgodę PILZ lub zostanie upoważniony do tego przez PILZ GM w certyfikacie Oprogramowania, zgoda udzielona przez PILZ na przekazanie odpłatnie licencji nabytej od PILZ GM osobie trzeciej w każdym czasie może zostać wycofana przez PILZ PL lub PILZ GM. W przypadku gdy PILZ udzieli pisemnej zgody pod rygorem nieważności na przekazanie odpłatnie przez klienta nabytej licencji osobie trzeciej, klient jest zobowiązany zapewnić, aby stosunek prawny z osobą trzecią podlegał umowie, która gwarantuje ochronę wszystkich praw PILZ PL oraz PILZ GM do Oprogramowania oraz Produktu Programistycznego zgodnie z postanowieniami umowy licencyjnej, na mocy której osoba trzecia będzie podlegała bez zastrzeżeń zobowiązaniom wypływającym z tej umowy. W przypadku przekazania przez klienta licencji osobie trzeciej za zgodą PILZ GM wyrażoną w sposób opisany w zdaniach poprzednich, klient nie jest uprawniony do dalszego korzystania z Oprogramowania.

4.6.
Klient będzie zobowiązany do przestrzegania obowiązującego prawa, przepisów i postanowień oraz do uzyskania koniecznych zgód, licencji i upoważnień oraz dokumentów niezbędnych do należytego wypełnienia umowy zawartej z PILZ PL, w tym OWHPP.

4.7.
W przypadku, gdy PILZ GM wyrazi pisemną zgodę na korzystanie z Oprogramowania przez osobę trzecią, zastosowanie znajdują warunki udzielonej klientowi licencji oraz wszelkie postanowienia OWHPP, a odpowiedzialność za ich nieprzestrzeganie przez osobę trzecią ponosi klient.

5. KOPIOWANIE I DYSTRYBUCJA LICENCJI

5.1.
Z zastrzeżeniem pkt. 4.3. OWHPP, w przypadku gdy PILZ GM wyraził zgodę na dokonanie kopii Oprogramowania, klient otrzyma pisemne potwierdzenie od PILZ PL dotyczące ilości kopii, które klient będzie uprawniony wykonać, co umożliwi klientowi używanie Oprogramowania na kilku stacjach roboczych. Ilość wykonanych kopii powinna odpowiadać ilości nabytych przez klienta licencji. Potwierdzenie dotyczące ilości kopii zostanie przekazane klientowi wraz z przekazaniem nośnika na którym będzie się znajdowało Oprogramowanie wraz z licencją na to Oprogramowanie. Klient będzie uprawniony do dokonania kopiowania zakupionego Oprogramowania na warunkach osobnych postanowień zawartych w potwierdzeniu zamówienia wydanego przez PILZ PL w formie pisemnej pod rygorem nieważności i/lub certyfikacie Produktu Programistycznego. Pod warunkiem że umowa nie stanowi inaczej, powyższe będzie miało zastosowanie przy udzielaniu licencji na

Produkt Programistyczny umożliwiającą użytkowanie go przez osoby trzecie. Zgodnie z OWHPP oraz niniejszą klauzulą przez osobę trzecią należy rozumieć personel klienta lub zespoły osób lub osoby z podmiotów zewnętrznych. W przypadku, gdy klient będzie uprawniony do dokonywania kopii Oprogramowania na warunkach udzielonej licencji oraz zgodnie z OWHPP, każda kopia wytworzona przez klienta może być użytkowana w danej chwili tylko na jednym stanowisku sprzętowym. Wszelkie postanowienia dotyczące *praw autorskich* oraz pozostałych praw własności intelektualnej należy stosować do każdej kopii lub kopii częściowej. Istniejące zapisy o prawie autorskim oraz inne uwagi dotyczące praw własności intelektualnej mają moc obowiązującą i nie będą usuwane. Do powyższego znajduje zastosowanie także klauzula 4.5.

5.2.
Klient zobowiązany jest stosować się do wszelkich instrukcji dotyczących kopiowania, otrzymanych dodatkowo od PILZ PL lub/oraz PILZ GM w związku z nabytą licencją. Klient powinien utrzymywać uporządkowane, kompletne rejestry o miejscu przechowywania wszystkich kopii, rejestry te powinny umożliwiać ustalenie liczby wytworzonych kopii i obszar ich stosowania. Klient powinien udostępnić je PILZ PL na każde żądanie i w każdym czasie. Za przednim 14-dniowym powiadomieniem klienta PILZ PL będzie upoważniony do zlecenia kontroli rejestrów, o których mowa powyżej przez niezależnych, wybranych przez siebie audytorów. Podmiot wykonujący audit powinien uzyskać dostęp do miejsca prowadzenia działalności biznesowej klienta w normalnych godzinach pracy. Jeśli okaże się, że rejestry odbiegają od postanowień umownych, w tym w szczególności od postanowień licencyjnych oraz wynikających z OWHPP, klient pokryje koszty wynikające z audytu poniesione przez PILZ PL a także pokryje wszelkie szkody z tym związane na pierwsze żądanie PILZ PL. Niezależnie do powyższego klient będzie zobowiązany do natychmiastowego zaniechania naruszeń i przywrócenia stanu zgodnego z postanowieniami licencyjnymi oraz wynikającymi z OWHPP.

6. AKTUALIZACJE

Jeśli klient dokonuje zakupu dodatkowych aktualizacji Oprogramowania, z chwilą zainstalowania danej aktualizacji nie będzie uprawniony do używania poprzedniej wersji Oprogramowania lub przekazania jej osobie trzeciej.

7. PRAWA ISTNIEJĄCE

7.1.
PILZ GM jest wyłącznym posiadaczem praw do własności intelektualnej Produktów (Oprogramowań, sprzętu, dokumentacji itp.) oraz do wynalazków, usprawnień, propozycji, pomysłów, szkiców, wzorów, danych, próbek, modeli i ekspertyz oraz innych elementów i materiałów, na których są one oparte. Klient nie może naruszać istniejących praw własności intelektualnej, o których mowa powyżej. W przypadku, gdy klientowi przysługuje prawo do dokonywania kopii lub rozpowszechniania Oprogramowania zgodnie z warunkami umowy, w tym OWHPP, klient jest zobowiązany by zapewnić przestrzeganie praw własności intelektualnej przez wszystkie osoby trzecie. W takim przypadku klient odpowiadana za działania i za zaniechania osób trzecich jak za działania i zaniechania własne.

7.2.
Jeśli następują ulepszenia techniczne lub powstają nowe Produkty związane z wydajnością dla Produktów Programistycznych dostarczonych przez PILZ, wszelkie takie produkty oraz prawa i roszczenia istniejące będą przysługiwały tej stronie która je stworzyła. W przypadku jeśli to klient będzie podmiotem, któremu będą przysługiwały prawa, o których mowa powyżej w niniejszym punkcie, PILZ GM oraz PILZ PL otrzyma bezpłatnie niewyłączną licencję na uzyskane przez klienta tego typu produkty na nieograniczony okres, zgodnie z którą będzie uprawniony produkować, użytkować, rozwijać i sprzedawać te produkty, przy czym bez zgody klienta produkty te nie mogą zostać przekazane osobom trzecim, nie mogą być również udzielane na nie osobie trzeciej sublicencji. Ponadto żadne prawo własności ww. produktów będące przedmiotem tej licencji nie może być przenoszone na osobę trzecią w drodze umowy cywilno - prawnej bez pisemnej zgody klienta.

8. PRZENIESIENIE RYZYKA

8.1.
Jeśli nie zostało ustalone inaczej dostawa odbywa się według formuły „Ex-Works” zgodnie z Incoterms 2010.

8.2.
PILZ PL jest uprawniony do dokonywania wysyłki. Klauzule powyższe stosują się również wtedy, gdy uzgodnione zostały dostawy częściowe.

8.3.
W takim zakresie, w jakim PILZ PL zgodził się w umowie na pokrycie kosztów przewozu, dostarczenia lub montażu pozycji sprzętowych i/lub programowych objętych umową, nie ma to wpływu na klauzule powyższe w odniesieniu do przeniesienia ryzyka.

8.4.
Jeśli dostawa lub/i sprzedaż Produktów Programistycznych jest opóźniona w wyniku okoliczności leżących po stronie klienta, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia lub zniszczenia przechodzi na klienta począwszy od dnia, w którym Produkty Programistyczne były gotowe do odbioru lub wysyłki.

8.5.
Klient nie jest uprawniony do odmowy odbioru Produktów Programistycznych, w tym takich, które mają wady nieistotne, z zachowaniem praw wynikających z § 9 (Gwarancja).

9. GWARANCJA

9.1.
W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości ustala się, iż PILZ GM, który udziela licencji na Produkt Programistyczny z zachowaniem postanowień niniejszego OWHPP, jest podmiotem odpowiedzialnym z tytułu gwarancji. Przy czym potwierdza się, iż wszelkie reklamacje przysługujące klientowi na podstawie udzielonej przez PILZ GM licencji, zgodnie z umową sprzedaży i/lub dostawy zawartą z PILZ PL, w tym zgodnie z OWHPP, klient będzie składał bezpośrednio PILZ PL.

Klient jest odpowiedzialny za zainstalowanie Oprogramowania i wszelkie skutki związane z użytkowaniem Oprogramowania. Klient gwarantuje, że wszelkie produkty wynikowe uzyskane w związku z użytkowaniem Oprogramowania są należycie udokumentowane i wytworzone oraz zapisane w postaci pliku PDF. W razie zgłoszenia wady, w tym usterki w ramach gwarancji, klient jest zobowiązany wykazać, że do zaistnienia wady, w tym usterki nie doszło z przyczyn leżących po jego stronie. PILZ PL dostarczy klientowi informacje o znanych błędach programowych, środkach postępowania awaryjnego, ograniczeniach i środkach zapobiegania błędom.

9.2.
Okres gwarancyjny dla każdego Oprogramowania wynosi 12 miesięcy. Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą przeniesienia na klienta ryzyka przypadkowej utraty, uszkodzenia i zniszczenia Oprogramowania oraz nośników danych.

9.3.
Wszelkie roszczenia gwarancyjne są wyłączone w przypadku, gdy klient/ osoba trzecia nie nabyła jeszcze Produktu Programistycznego, w tym nie uzyskała licencji, lecz używa go w fazie testowej. Gwarancja i odpowiedzialność PILZ PL oraz PILZ GM ograniczona jest do wypełnienia umowy poprzez dostawę prawidłowo działającego Oprogramowania, a w przypadku wad fizycznych powstałych z przyczyn tkwiących w Oprogramowaniu poprzez czynności naprawcze dokonywane przez PILZ PL lub wymianę dokonywaną przez PILZ GM za pośrednictwem PILZ PL, wedle wyboru PILZ PL. Naprawa może w szczególności polegać na dostarczeniu Oprogramowania w innej wersji (z dokonanymi zmianami) lub zademonstrowaniu przez PILZ PL sposobów pozwalających na uniknięcie skutków wady. Klient zaakceptuje nową wersję Oprogramowania, jeśli wprowadzone poprawki spowodują prawidłowe działanie Oprogramowania. PILZ PL może również usunąć błędy programowe poprzez dostarczenie stosownych form nośników danych, zawierających najnowszą wersję Oprogramowania lub poprzez wprowadzenie stosownych aktualizacji wedle wyboru PILZ PL. Jeśli w chwili, gdy pojawia się konieczność działań naprawczych, nie jest dostępna aktualizacja ani nowsza wersja Oprogramowania, PILZ PL będzie uprawniony do dostarczenia klientowi rozwiązania tymczasowego, umożliwiającego unikanie błędów programowych do chwili, gdy będzie możliwe dostarczenie nowej wersji Oprogramowania, w przypadku gdy konieczne jest zapewnienie, że klient będzie mógł przetwarzać pilne zadania wynikające z usterki.

9.4.
Usterkę programową strony uznają za istniejącą jedynie wtedy, gdy błąd będzie się powtarzał na referencyjnej platformie sprzętowej używanej przez PILZ PL, a nie wówczas, jeśli błąd powstawał będzie jedynie przy używaniu Oprogramowania na innym niż referencyjna platforma sprzętowa, docelowym systemie sprzętowym lub programowym. Błędy powodujące nieistotne ograniczenie możliwości użytkowych Oprogramowania nie podlegają gwarancji i nie będą rozpatrywane przez PILZ PL. W związku z faktem, że platforma sprzętowa dla każdego systemu docelowego jest odrębna i niepowtarzalna, rozwijanie sterowników oraz inne modyfikacje programowe i/lub dodatki wymagane w celu używania Oprogramowania na danym systemie klienta nie będą uznane za błędy programowe. W żadnym przypadku usterka nie zostanie uznana za istniejącą, jeśli Oprogramowanie nie będzie używane na właściwym sprzęcie u klienta lub osoby trzeciej lub też błąd nie wynika z samego Oprogramowania, ale powstał w wyniku zastosowania Oprogramowania osobą trzecią lub wynika z jakichkolwiek innych działań licencjodawcy lub jakichkolwiek innych przyczyn leżących po stronie klienta.

Obowiązkiem klienta jest udokumentowanie zarówno wady, w tym usterki jak i wynikającej z niej szkody, niezależnie od postanowień wymienionych wcześniej, na podstawie posiadanej dokumentacji dotyczącej Oprogramowania w sposób zgodny z ogólnie akceptowanymi standardami technicznymi.

9.5.
Diagnostyka błędów i naprawa usterek w ramach gwarancji będzie się odbywać w lokalu klienta lub w siedzibie PILZ PL, wedle wyboru PILZ PL. Jeżeli klient zawarł z PILZ PL odrębną umowę serwisu (naprawy), po konsultacjach z klientem i dokonanych ustaleniach przez strony diagnostyka błędów i naprawa usterki mogą również odbywać się na miejscu ulokowania jednostki, na której zainstalowane i użytkowane jest Oprogramowanie. Klient dostarczy PILZ PL wszelkie dokumenty i informacje niezbędne w celu podjęcia czynności naprawczych i usunięcia wady. Jeśli PILZ PL ma dokonać naprawy w lokalu klienta, klient dostarczy bezpłatnie konieczny sprzęt i oprogramowanie, jak również zapewni wszelkie inne warunki operacyjne, które mogą być potrzebne, wraz z właściwym personelem operacyjnym na swój całkowity koszt. W przypadku, jeżeli klient zwróci się do PILZ PL o dokonanie czynności gwarancyjnych w innym miejscu niż miejsce dostawy, a pomiędzy klientem a PILZ PL nie została zawarta odrębna umowa o naprawie/ serwisie, klient zwróci PILZ PL wszelkie koszty transportu, podróży i zakwaterowania związane z koniecznością dokonania czynności gwarancyjnych w miejscu wskazanym przez klienta, jak również wszelkie inne koszty wynikające z realizacji przez PILZ PL umowy.

9.6.
W przypadku wadliwości Oprogramowania, jeżeli czynności podjęte co najmniej trzykrotnie w celu dostarczenia sprawnego Oprogramowania lub dokonania naprawy w rozsądnym terminie, uwzględniającym okoliczności faktyczne danej dostawy lub sprzedaży, nie krótszym jednak niż 60 dni kalendarzowych, okazały się bezskuteczne, klient będzie miał prawo do odstąpienia od umowy w terminie nie dłuższym niż 10 dni kalendarzowych od dnia gdy PILZ PL potwierdzi, że nie jest możliwe należyte wykonanie umowy. Jeżeli jednak naruszenia warunków umowy nie jest znaczne lub wady Oprogramowania nie są istotne, zwłaszcza w przypadku drobnych usterek Oprogramowania, klient nie ma prawa do odstąpienia od umowy. Klient w żadnym wypadku nie ma prawa do żądania obniżenia ceny.

9.7.
Z zastrzeżeniem postanowień z punktu 9.8 Klient nie jest uprawniony do żądania odszkodowania za szkody spowodowane wadą Oprogramowania. Klient nie będzie uprawniony do występowania z jakimikolwiek roszczeniami, w tym roszczeniami o odszkodowanie z powodu wady Oprogramowania w przypadku odstąpienia przez niego od umowy.

9.8.

Jeśli wada nie może być naprawiona i klient domaga się odszkodowania po zgodnym z niniejszymi OWHPP odstąpieniem od umowy, Oprogramowanie pozostaje u klienta do czasu jego odbioru przez PILZ PL. PILZ PL nie jest zobowiązany do ponoszenia kosztów przechowywania takiego Oprogramowania przez okres niezbędny do odebrania Oprogramowania bez zbędnej zwłoki. W przypadku, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu (9.8), odszkodowanie będzie ograniczone do różnicy pomiędzy ceną zakupu Oprogramowania i wartością rzeczywistą wadliwego Oprogramowania. W wypadku jeżeli czynności naprawy zostały wykonane przez stronę trzecią za pisemną, wyrażoną pod rygorem nieważności, zgodą PILZ PL odszkodowanie będzie ograniczone do różnicy pomiędzy ceną zakupu Oprogramowania powiększoną o wynagrodzenie strony trzeciej i wartością rzeczywistą wadliwego Oprogramowania po odjęciu wszelkich zaoszczędzonych przez PILZ GM wydatków i nakładów. Jeśli Oprogramowanie posiada wady powstałe w wyniku użycia oprogramowania innego niż zalecane przez PILZ PL lub/i PIL GM, PILZ PL ani PILZ GM nie ponosi z tego tytułu żadnej odpowiedzialności.

9.9.

Opisy Produktów Programistycznych wydawane przez PILZ PL i/lub przez PILZ GM nie zawierają szczegółów dotyczących budowy Produktu Programistycznego. Oświadczenia publiczne, promocje lub reklamy Produktów Programistycznych nie mogą zostać uznane za opisujące szczegóły dotyczące budowy Produktu. Właściwości Produktu Programistycznego, w szczególności dane techniczne, parametry, mogą ulegać zmianom i nie będą uznawane jako zagwarantowane w umowie, chyba że uprzednio zostały wyraźnie potwierdzone przez PILZ PL lub PILZ GM jako obowiązujące w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

9.10.

W przypadku, gdy klient otrzyma niekompletne instrukcje instalacji lub użytkowania Produktu Programistycznego, PILZ PL będzie zobowiązany jedynie do dostarczenia kompletnej instrukcji instalacji Produktu Programistycznego oraz instrukcji związanej z jego użytkowaniem i to tylko wówczas, jeżeli niekompletność instrukcji instalacji lub użytkowania Produktu Programistycznego mogłaby przeszkodzić w prawidłowej instalacji lub zakłócić właściwe użytkowanie Produktu Programistycznego.

9.11.

Gwarancja wygasa w przypadku, gdy klient nie powiadomi PILZ PL o oczywistych usterkach w ciągu dwóch tygodni od odbioru Oprogramowania, a o usterkach ukrytych w terminie dwóch tygodni od dnia ich wykrycia nie później jednak niż do upływu okresu gwarancji. Powiadomienie o usterkach i wadach prawnych powinno nastąpić na piśmie pod rygorem nieważności. Zgłoszenie wady musi zawierać dokładną informację o rodzaju wady oraz czasie i okolicznościach w jakich wystąpiła. Przy czym PILZ PL nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wad prawnych. Do obowiązku klienta należy udowodnienie, że powiadomienie o usterce nastąpiło z zachowaniem terminów, o których mowa w niniejszym punkcie (9.11). Klient jest również zobowiązany do udowodnienia, że nie podjął żadnych działań w celu samodzielnego naprawienia wady.

9.12.

PILZ PL ani PILZ GM nie udziela klientowi żadnych gwarancji w sensie prawnym, w tym nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi.

10. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

10.1.

Odpowiedzialność PILZ PL lub odpowiednio PILZ GM jest w każdym przypadku ograniczona do przeciętnego poziomu bezpośredniej szkody, której można by się spodziewać dla Oprogramowania tego rodzaju i typowej dla tego rodzaju umowy, przy czym PILZ PL nie odpowiada w żadnym wypadku za wady prawne. Powyższe ma zastosowanie także wtedy, gdy PILZ PL posługuje się przy wykonywaniu umowy swoim personelem, pracownikami, współpracownikami lub przedstawicielami. Wówczas za ich działania odpowiada jak za działania własne.

10.2.

PILZ GM ani PILZ PL nie ponoszą odpowiedzialności, w tym z tytułu gwarancji, w szczególności w przypadku, gdy usterki powstały po przejściu na klienta ryzyka przypadkowej utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Oprogramowania, ani gdy klient wiedział o wadzie w chwili nabycia Oprogramowania, ani gdy klient nie stosował się do instrukcji użytkowania podczas używania Oprogramowania, ani w przypadku gdy Oprogramowanie nie jest niezgodne z indywidualną specyfikacją przedstawioną przez klienta, ani za dobór funkcji przez klienta ani w przypadku gdy klient używał Oprogramowania niezgodnie z jego przeznaczeniem, ani w przypadku gdy Oprogramowanie zostało zainstalowane w niewłaściwy sposób, ani w przypadku drobnych usterek lub naruszenia nieistotnych zobowiązań umowy, w tym OWHPP ani w przypadku winy klienta. Ciężar dowodu, że nie zachodzą okoliczności wyłączające odpowiedzialność PILZ GM lub/i PILZ PL, spoczywa na kliencie.

10.3.

Wszelkie inne roszczenia wobec PILZ PL lub PILZ GM, które nie zostały wskazane w postanowieniach niniejszego punktu poniżej, są wyłączone. PILZ PL ani PILZ GM nie jest w szczególności odpowiedzialny za szkody nie wynikające bezpośrednio z rzeczywistie dostarczonego Oprogramowania, w szczególności PILZ PL ani PILZ GM nie będzie odpowiedzialny za utratę zysku lub uszkodzenie jakichkolwiek innych aktywów należących do klienta lub osoby trzeciej, w tym produktów wytworzonych w rezultacie użytkowania Oprogramowania.

10.4.

Jeśli PILZ PL narusza istotne zobowiązania umowy, odpowiedzialność PILZ PL za wypłatę odszkodowania w wypadku szkody materialnej będzie ograniczona do kwoty ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, chyba że naruszenie wynika z rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej PILZ PL. Na żądanie klienta, PILZ PL umożliwi dostęp do polisy ubezpieczeniowej.

10.5.

Odpowiedzialność PILZ PL oraz PILZ GM jest w ogólności wyłączona, jeśli elementy inne niż przekazane lub zalecane przez PILZ PL lub PILZ GM zostały użyte lub umieszczone w Oprogramowaniu przez klienta lub osoby trzecie. Klient jest odpowiedzialny za udowodnienie, że taka modyfikacja nie spowodowała usterek dostarczonego Oprogramowania. PILZ PL oraz PILZ GM nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek prace instalacyjne oraz za jakiegokolwiek inne prace dotyczące

Oprogramowania przeprowadzone samodzielnie przez klienta. Do obowiązku klienta należy udowodnienie, że instalacja została przeprowadzona prawidłowo.

10.6.

Wszelkie znaki towarowe i inne oznaczenia o takim charakterze, zarejestrowane i niezarejestrowane, które wystąpią w Produkcie Programistycznym podlegają ochronie.

11. ZOBOWIĄZANIA KLIENTA

11.1.

Oprogramowanie może być użytkowane jedynie przez wyspecjalizowany i stosowanie przeszkolony personel, jedynie taki personel może selekcjonować i stosować dane związane lub zawarte z Oprogramowaniem. Oprogramowanie stanowi jedynie narzędzie i jest przeznaczone do określonego użytku. Klient decyduje i ponosi odpowiedzialność za jego użycie i wykorzystanie. PILZ może jedynie udzielać wskazówek technicznych.

11.2.

Klient zobowiązany jest odpowiednio zabezpieczyć się przed wszelkimi awariami Oprogramowania, w szczególności kiedy Oprogramowanie nie działa prawidłowo w całości czy częściowo. Klient zobowiązany jest dokładnie przetestować Oprogramowanie przed jego operacyjnym użyciem, aby zagwarantować sobie, że odpowiada ono jego zamierzonemu celowi. Powinien on również zabezpieczyć swoje dane zgodnie z aktualnym stanem wiedzy oraz obowiązującymi przepisami prawa. Klient zobowiązany jest do zapewnienia sobie, aby bieżące dane mogły być bez nadmiernego wysiłku reprodukowane/powielane w postaci gotowej do natychmiastowego użytku, w tym aby były możliwe do odczytania jako maszynowe zestawy danych.

11.3.

Klient podejmuje wszelkie stosowne środki, w szczególności nakazane przez obowiązujące prawo oraz stosowane do podobnego rodzaju produktów w celu ochrony Oprogramowania przed nieautoryzowanym dostępem osób trzecich.

12. OPŁATY LICENCYJNE / INNE KOSZTY

12.1.

Oprócz wskazanych przez PILZ PL cen katalogowych, PILZ PL oddzielnie nalicza wynagrodzenie za: - Wsparcie przy przyjmowaniu do eksploatacji lub instalacji, - Wsparcie przy analizowaniu i korygowaniu wad, w tym usterkę, które powstały w wyniku niewłaściwych działań lub innych okoliczności, za które PILZ zgodnie z OWHPP nie ponosi odpowiedzialności.

12.2.

Przy braku odmiennych ustaleń między stronami, ceny wskazane przez PILZ PL nie obejmują obowiązującej ustawowo stawki VAT.

13. WARUNKI PŁATNOŚCI / ANULOWANIE ZAMÓWIENIA

13.1.

Rabaty będą oferowane jedynie w przypadkach wyraźnie przewidzianych w ofercie lub w przypadku uwzględniania ich w pisemnej umowie zawartej między stronami.

13.2.

Jeśli nie wskazano inaczej przy przyjęciu zamówienia do realizacji, termin płatności całkowitej ceny sprzedaży wraz z należnym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkiem od towarów i usług wynosi 30 dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury VAT. Jeśli klient nie dokonuje płatności w terminie, PILZ PL będzie upoważniony do żądania zapłaty odsetek ustawowych od zaległych kwot. PILZ PL zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania w wysokości przenoszącej kwotę, która będzie należna PILZ PL zgodnie z postanowieniami zdania poprzedniego.

13.3.

W przypadku odstąpienia od zamówienia przez klienta, PILZ PL będzie upoważniony do żądania zapłaty kary umownej w wysokości 10% ceny katalogowej (wraz z należnym podatkiem od towarów i usług) celem pokrycia kosztów przetwarzania zamówienia i rekompensaty utraconych zysków, co nie wyłącza dochodzenia przez PILZ PL odszkodowania przysługującego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.

13.4.

Niezależnie od uprawnień przewidzianych w OWHPP, PILZ PL będzie uprawniony do odstąpienia od umowy po uprzednim wezwaniu klienta do odbioru Produktu Programistycznego wraz z wyznaczeniem dodatkowego terminu do odbioru, w terminie 10 dni roboczych od dnia upływu terminu wyznaczonego przez PILZ PL, a także będzie uprawniony do dostawy Produktu Programistycznego do klienta na jego koszt i ryzyko.

14. SPECJALNE PRAWO WYPOWIEDZENIA / PRZEPISY DOT. EMBARGA / PRZEPISY ANTYTERRORYSTYCZNE UE

14.1.

W takim stopniu, w jakim umowy między PILZ PL i klientem mogą naruszać obowiązujące krajowe jak również międzynarodowe przepisy (np. przepisy o handlu zagranicznym, przepisy eksportowe i o embargu Unii Europejskiej i innych państw, w szczególności USA, w tym przepisy antyterrorystyczne UE), PILZ PL będzie uprawniony do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.

14.2.

W tym przypadku klient nie będzie upoważniony do odszkodowania.

14.3.

Klient jest zobowiązany, aby posiadać wiedzę o wszelkich istotnych przepisach ustawowych, które mogłyby uniemożliwić PILZ PL wypelnienie umowy.

15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

15.1.

Strony umowy będą zobowiązane do zachowania w poufności wszystkich tajemnic handlowych i firmowych ujawnionych im przez stronę drugą, poznanych podczas wykonywania umowy, w tym wszelkich informacji oznaczonych jako poufne.

15.2.

Niniejszym zawiadamia się klienta, że PILZ PL będzie zbierał, przechowywał i przetwarzał jego dane w stopniu koniecznym do

wykonania umowy i w oparciu o obowiązujące przepisy o ochronie danych, a w razie konieczności, w szczególności z uwagi na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa dane te zostaną udostępnione osobom trzecim.

15.3.

PILZ PL będzie upoważniony do wnoszenia zmian do niniejszych OWHPP

15.4.

PILZ GM ma prawo przeniesienia swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na jedną lub większą liczbę osób trzecich. W wypadku gdy prawa i obowiązki z umowy zostaną przeniesiona, klient będzie upoważniony do rozwiązania umowy licencyjnej z ważnej przyczyny w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia.

15.5.

Niniejsze OWHPP podlegają prawu polskiemu. W sprawach w nich nieuregulowanych mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

15.6.

Strony uzgadniają, że wszelkie spory pomiędzy PILZ PL a klientem związane z interpretacją lub wykonywaniem umowy oraz OWHPP będą rozwiązywane na zasadzie wzajemnego porozumienia. W przypadku, gdy niemożliwe będzie osiągnięcie porozumienia sądem właściwym do rozstrzygania sporów będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby PILZ PL.

15.7.

W celu uchylenia wątpliwości Strony ustalają, że jeżeli którekolwiek z postanowień OWHPP okaże się nieważne lub będzie obarczone inną wadą prawną, nie będzie to miało wpływu na pozostałe postanowienia OWHPP. W odniesieniu do postanowień dotkniętych nieważnością lub niewykonalnością Strony wynegocjują w dobrej wierze, w miarę możliwości, alternatywne postanowienia, które będą wiążące i wykonalne oraz będą odzwierciedlać pierwotne intencje Stron.

15.8.

Wszelkie porozumienia dodatkowe wiążą PILZ PL jedynie wówczas, jeżeli zostają potwierdzone przez PILZ PL na piśmie pod rygorem nieważności.

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE PRODUKTÓW PROGRAMISTYCZNYCH PAS4000

1.POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1.

Model licencyjny PAS4000 umożliwia nabycie przez klienta za pośrednictwem Internetu różnego rodzaju funkcji Produktu Programistycznego (jednostek PAS).

1.2.

Szczegółowa informacja o produktach, w tym o funkcjach PAS4000 oraz o warunkach zakupu funkcji Produktu Programistycznego (jednostek PAS), dostępna jest na stronie internetowej pod adresem <http://www.pilz.pl>

1.3.

Oprócz Ogólnych Warunków Handlowych dla modelu licencyjnego PAS4000, zastosowanie znajdują Ogólne Warunki Handlowe dla Sprzedaży Produktów Programistycznych (OWHPP) PILZ Polska sp. z o.o. (dalej jako PILZ PL).

2. PAS4000 - FAZA TESTOWA

2.1.

Podczas fazy testowej klient ma prawo do testowania funkcji Produktu Programistycznego (jednostek PAS) celem sprawdzenia, czy spełniają one wymagania klienta. Podczas testowania klient nie jest zobowiązany do ponoszenia opłat licencyjnych.

2.2.

Klient przy pomocy PAS4000 określa liczbę jednostek PAS niezbędnych dla osiągnięcia wymaganych przez klienta funkcji programowych w fazie produkcyjnej.

2.3.

PILZ PL nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności w związku z korzystaniem przez klienta z PAS4000 oraz z funkcji Produktu Programistycznego (jednostek PAS) podczas fazy testowej, także gdy funkcje programowe są aktywne.

2.4.

Podczas fazy testowej funkcje Produktu Programistycznego używane przez klienta będą zawierały „Ostrzeżenia” informujące, że na używaną funkcję Produktu Programistycznego nie została udzielona licencja, oraz że funkcja produktu nie została jeszcze nabyta przez klienta. Ostrzeżenia zostaną usunięte po nabyciu przez klienta licencji (certyfikatu licencyjnego) do Produktu Programistycznego (patrz § 4 poniżej).

3. NABYWANIE JEDNOSTEK PAS

3.1.

Klient będzie upoważniony do korzystania z produktu PAS4000 oraz jednostek PAS pod warunkiem uzyskania licencji. Uzyskanie licencji wymaga poniesienia opłat licencyjnych.

3.2.

Klient jest uprawniony korzystać z PAS4000 celem nabycia jednostek PAS o określonych rozmiarach pakietów.

3.3.

Po złożeniu przez klienta zamówienia otrzyma on od PILZ PL:

- potwierdzenie zamówienia oraz
- fakturę VAT oraz
- certyfikat Produktu Programistycznego.

3.4.

Klient ma prawo do korzystania z jednostek PAS w zakresie określonym w certyfikacie licencyjnym z chwilą zapłaty pełnej kwoty wskazanej na fakturze VAT na rachunek bankowy PILZ PL.

4. NABYCIE LICENCJI I UŻYTKOWANIE JEDNOSTEK PAS

4.1.

Z zastrzeżeniem pkt. 3.4. powyżej, umowa licencyjna do Produktu Programistycznego (jednostki PAS) zostaje zawarta z chwilą, gdy klient składa zamówienie na funkcję programową; składanie zamówienia rozpoczyna się na skutek użycia przez klienta jednostki PAS dla określonej funkcji programowej.

4.2.

Po zakończeniu procesu składania zamówienia klient uruchamia tworzenie certyfikatu licencyjnego. Certyfikat licencyjny, w postaci pliku PDF, potwierdza zakres uprawnień do korzystania z funkcji Produktu Programistycznego; certyfikat licencyjny wymienia liczbę jednostek PAS wymaganych dla zamówionej funkcji programowej oraz liczbę już posiadanych jednostek..

5. GWARANCJA / ODPOWIEDZIALNOŚĆ

5.1.

Gwarancja i zakres odpowiedzialności PILZ PL określone zostały w Ogólne Warunki Handlowe dla Sprzedaży Produktów Programistycznych (OWHPP) PILZ Polska sp. z o.o.

5.2.

Powstanie gwarancji i odpowiedzialności PILZ PL wymaga uzyskania certyfikatu licencyjnego przez klienta zgodnie z wymienionymi powyżej postanowieniami oraz zapłaty wszystkich należnych opłat licencyjnych.

5.3.

Certyfikat licencyjny jest wymagany przy zgłaszaniu przez klienta jakichkolwiek roszczeń gwarancyjnych i odszkodowawczych.

6. NIEDOPUSZCZALNOŚĆ NOT KREDYTOWYCH / ZWROTU KOSZTÓW ZA NIEWYKORZYSTANE JEDNOSTKI.

PILZ PL nie wystawia not kredytowych, ani nie udziela zwrotu kosztów za jednostki PAS, za które płatność jest należna lub za które płatność została już otrzymana. Postanowienie zdania poprzedniego znajduje zastosowanie również do pakietów jednostek PAS, które zostały nabyte, lecz nie zostały w pełni wykorzystane, chyba że co innego wynika z indywidualnych umów pomiędzy stronami.

7. ZWIĘKSZENIE POZIOMU UŻYTKOWANIA

7.1

Poziom użytkowania funkcji Produktu Programistycznego może zostać zwiększony pod warunkiem, że klient uiszcza dodatkową opłatę za dodatkowe jednostki PAS.

7.2.

W przypadku zamiaru rozszerzenia uprzednio nabytej funkcji Produktu Programistycznego (jednostki PAS), klient powinien opłacić różnicę w jednostkach PAS dla modułu rozszerzonego.

8. PRZEKAZYWANIE POSIADAJĄCYCH JEDNOSTEK PAS OSOBOM TRZECIM

8.1.

Klient jest upoważniony do przekazywania posiadanych jednostek PAS osobom trzecim.

8.2.

Przekazanie jednostek PAS osobom trzecim wymaga nabycia przez osobę trzecią Produktu Programistycznego, w którym funkcja programowa była używana zgodnie z modelem licencyjnym dla PAS 4000.

8.3.

Osoba trzecia będzie uprawniona do powielenia zakupionej funkcji programowej zgodnie z modelem licencyjnym dla PAS 4000 wyłącznie w takim zakresie, aby zachowana została tożsamość pomiędzy produktem oryginalnym, nabytym w celu utworzenia funkcji programowej, a kopią.

9. ZAKAZ MODYFIKOWANIA FUNKCJI PRODUKTU PROGRAMISTYCZNEGO

Klient nie jest uprawniony do wprowadzania jakiegokolwiek modyfikacji Produktu Programistycznego zakupionego poprzez model licencyjny PAS 4000 bez zgody PILZ PL. Zgoda PILZ PL powinna zostać udzielona na piśmie pod rygorem nieważności.

10. DODATKOWE OPŁATY WYMAGANE PRZEZ PRZEPISY PRAWA

W przypadku, gdy organ uprawniony na mocy przepisów prawa obciąża PILZ PL w związku ze sprzedażą funkcji Produktu Programistycznego opłatą celną, podatkiem, i innymi opłatami, których nie zawierają opłaty licencyjne, ale są wymagane prawem, klient wyraża zgodę na zapłacenie tej dopłaty lub też będzie zobowiązany do przygotowania koniecznych dokumentów w celu wnioskowania o ewentualne z niej zwolnienie.

11. OCHRONA DANYCH / OBOWIĄZEK UDZIELENIA INFORMACJI

Wszystkie dotyczące klienta dane będą przetwarzane, w tym przechowywane, przez PILZ PL wyłącznie w celu udzielania informacji dotyczących bezpieczeństwa. Dotyczy to również danych klientów, którzy korzystają z funkcji Produktu Programistycznego w fazie testowej, aby również w fazie testowej klient mógł otrzymać informacje o zakupionych lub testowanych przez siebie funkcjach dotyczących bezpieczeństwa.

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE DLA SPRZEDAŻY INTERNETOWEJ PRODUKTÓW

§ 1

Postanowienia ogólne

(1)

Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe dla Sprzedaży Internetowej Produktów firmy Pilz Polska sp. z o.o. (dalej „Ogólne Warunki Sprzedaży Internetowej Produktów” lub „OWHSIP”) stosuje się na zasadzie wyłączności w zakresie sprzedaży przez Internet i dostawy Produktów przez Pilz Polska sp. z o.o. (dalej „Pilz”).

(2)

Ogólne Warunki Handlowe dla Sprzedaży Internetowej Produktów stosuje się dla wszystkich stosunków prawnych Pilz w zakresie umów sprzedaży przez Internet i dostawy Produktów przez Pilz. Ogólne Warunki Handlowe dla Sprzedaży Internetowej Produktów stosuje się także do wszystkich innych umów, jeżeli Pilz wskaże je jako wiążące dla takich umów.

(3)

W wypadku jeśli kupujący lub odbiorca (nabywca) Produktów stosuje własne odmienne, sprzeczne z niniejszymi lub dodatkowe, warunki umowne, ogólne warunki umów, porozumienia etc., nie będą one stanowiły części umowy, której sprzedawcą lub dostawcą (zbywcą) jest Pilz, nawet jeśli Pilz ma o nich pełną wiedzę, chyba że ich stosowanie na potrzeby danej umowy zostanie potwierdzone przez Pilz w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

(4)

Ogólne Warunki Handlowe dla Sprzedaży Internetowej Produktów będą w szczególności nadal obowiązywały, gdy Pilz dostarcza towary do kupującego lub odbiorcy (nabywcę) bez zastrzeżeń, posiadając pełną wiedzę o stosowanych przez kupującego lub odbiorcę (nabywcę) warunkach umownych, ogólnych warunkach umów, regulaminach itp., które stoją w sprzeczności lub uzupełniają lub różnią się od warunków niniejszych.

(5)

Produktom w rozumieniu OWHSIP jest każdy towar, który jest lub był lub będzie znajdował się w ofercie Pilz (posiada, posiadał lub będzie posiadał numer katalogowy), a który nie będzie stanowił usługi.

§ 2

Oferta / Dokumenty Ofertowe

Pilz zastrzega sobie prawo do zmiany specyfikacji i dokonywania uzasadnionych zmian dotyczących kształtu, koloru i / lub wagi zamówionych Produktów. Zgodność Produktów z danymi technicznymi lub innymi informacjami/ szczegółami z katalogów, materiałów wydrukowanych, wykazu części i / lub rysunków / szkiców uznaje się za potwierdzoną jedynie w takim zakresie, w jakim te dane techniczne lub inne informacje zostaną wyraźnie wymienione w opisie zawartym w ofercie Pilz. Ogólne odniesienie do dokumentów lub rysunków uważa się jedynie za potwierdzenie określonej funkcji Produktu.

(1)

Ceny podane w sklepie internetowym nie są ofertą handlową Reprezentują one jedynie nieobowiązujące zaproszenie dla klienta, aby zamówić towar z Pilz.

(2)

Zamawiając wymagany towar poprzez wypełnienie i wysłanie formularza elektronicznego, czy to e-mailem, czy faksem lub telefonicznie, klient dostarcza wiążącą ofertę zawarcia umowy kupna-sprzedaży.

(3)

Umowę sprzedaży i dostawy Produktów uważa się za zawartą, jeżeli Pilz przyjmie zamówienie do realizacji przed upływem okresu 4 tygodni od dnia złożenia zamówienia. Przyjęcie zamówienia przez Pilz do realizacji nastąpi w formie pisemnej, elektronicznej, lub poprzez dostarczenie Produktu kupującemu lub odbiorcy.

(4)

W przypadku oczywistego błędu lub wystąpienia omyłki pisarskiej w ofercie Pilz lub elektronicznym lub pisemnym potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji przez Pilz, Pilz zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy bez uszczerbku dla jakiegokolwiek innych pozostałych uprawnień przysługujących Pilz w terminie 10 dni roboczych od dnia powzięcia przez Pilz informacji o oczywistym błędzie lub omyłce pisarskiej.

(5)

Wykonanie umowy sprzedaży lub dostawy Produktów przez Pilz uwarunkowane jest wykonaniem na czas dostaw od poddostawców Pilz, zgodnie z warunkami umowy z poddostawcami przypadając, gdy Pilz nie będzie w stanie dostarczyć Produktów, nabywca zostanie natychmiast powiadomiony, że Produkt jest niedostępny, a wówczas ewentualne przedpłaty dokonane przez nabywcę zostaną niezwłocznie, tj. w okresie nie dłuższym niż 14 dni, zwrócone.

(6)

Pilz zachowuje prawo własności i prawa autorskie do wszystkich ilustracji, szkiców, modeli, próbek, obliczeń, szacunków i innych dokumentów oraz materiałów, a także danych zawartych w takich dokumentach oraz materiałach; zabronione jest ich udostępnianie stronom trzecim. Dotyczy to zwłaszcza dokumentów na piśmie noszących oznaczenie "poufne", oraz zawartych w nich danych. Dokumenty takie, a także inne materiały których dotyczy niniejszy punkt (5), powinny zostać zwrócone bez ponaglenia i bez opłat na każde żądanie Pilz. Kupujący lub odbiorca (nabywca) będzie w pełni odpowiedzialny za ich utratę lub uszkodzenie. Kupujący lub odbiorca (nabywca) nie ma żadnego prawa do ich zatrzymania, a ponadto powinny one być bezpiecznie przechowywane i nie wolno ich kopiować bez uprzedniej zgody wyrażonej przez Pilz na piśmie pod rygorem nieważności. Wymienione powyżej dokumenty i inne materiały, a także ich zawartość intelektualna, powinny być przechowywane przez kupującego lub odbiorcę (nabywcę) przy zachowaniu tajemnicy, chyba że znajdują się już one w obiegu publicznym lub dostały się do niego bez udziału kupującego lub odbiorcy (nabywcy) lub podmiotów i osób za których działania i zaniechania ponosi on odpowiedzialność. W przypadku dokumentów i innych materiałów, a także ich zawartości, co do których Pilz przysługują prawa do znaku towarowego i/lub które są przez Pilz chronione jako tajemnica firmowa/handlowa, nabywca będzie mógł ich używać wyłącznie zgodnie z wyraźnie określonymi przez Pilz warunkami.

§ 3

Zakres dostawy

(1)

W składamym zamówieniu nabywca, dokonując wyboru Produktów, będzie zobowiązany określić indywidualną specyfikację danej dostawy lub sprzedaży zgodnie z konkretnym zamierzonym zastosowaniem Produktów, biorąc pod uwagę wszystkie istotne aspekty techniczne. Jeśli nabywca nie przedłoży takiej informacji lub informacja przedłożona przez nabywcę okaże się niekompletna, w razie konieczności znajdują zastosowanie ogólne informacje o Produkcie Pilz.

(2)

Przyjęcie zamówienia do realizacji przez Pilz będzie ostatecznie określało zakres sprzedaży lub dostawy Produktów. Jeśli w potwierdzeniu Pilz nie będzie żadnych informacji odnoszących się do specyfikacji dostawy oznacza to, że zostanie ona zrealizowana zgodnie ze specyfikacją określoną przez nabywcę w zamówieniu. Dodatkowo ustalenia i zmiany wymagają potwierdzenia przez Pilz wyrażonego na piśmie pod rygorem nieważności.

(3)

Pilz nie będzie przyjmował zwrotów żadnych opakowań. Nabywca jest zobowiązany pozbyć się takich opakowań na własny koszt.

(4)

W okresie dostawy lub sprzedaży Pilz zastrzega sobie prawo do wnoszenia poprawek dotyczących Produktów w zakresie wzornictwa, kształtu, w oparciu o uzupełnienia techniczne i / lub wymogi prawne, o ile nie zmieniają one istotnie dostarczanego Produktu.

§ 4

Ceny / warunki płatności

(1)

W przypadku braku odmiennych ustaleń zastosowanie znajdują ceny na bazie Ex-Works zgodnie warunkami Incoterms 2010, plus ustawowa stawka podatku od towarów i usług.

(2)

Jeśli nie ustalono inaczej, ceny dla wszystkich dostarczonych towarów są cenami katalogowymi obowiązującymi w Pilz w dniu wystawienia faktury (data wystawienia faktury VAT).

(3)

Rabaty będą oferowane jedynie w przypadkach wyraźnie przewidzianych w ofercie.

(4)

Jeśli nie wskazano inaczej przy przyjęciu zamówienia do realizacji, termin płatności całkowitej ceny sprzedaży wraz z należnym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkiem od towarów i usług wynosi 14 dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury VAT. Jeśli nabywca nie dokonuje płatności w terminie, Pilz będzie upoważniony do żądania zapłaty odsetek ustawowych od zaległych kwot.

(5)

Pilz jest uprawniony wystawiać częściowe faktury VAT za częściowe dostawy lub sprzedaż partii Produktów. Terminy płatności będą biegły odrębnie dla każdej częściowej faktury VAT.

(6)

Pilz jest uprawniony do zaliczania dokonywanych płatności na poczet najstarszych należnych zobowiązań.

(7)

W przypadku, gdy nastąpi znaczące pogorszenie sytuacji finansowej nabywcy po przyjęciu przez Pilz zamówienia do realizacji lub Pilz poweźmie wiadomości o uprzednim pogorszeniu się sytuacji finansowej nabywcy, która to sytuacja może zagrażać według oceny Pilz wiarygodności kredytowej nabywcy, Pilz będzie uprawniony do żądania zaliczek, przedpłaty lub innej formy zabezpieczenia według własnego uznania. Ponadto, Pilz w przypadku wszystkich nowych Klientów, standardowo stosuje przedpłatę. Pilz będzie upoważniony do odstąpienia od umowy sprzedaży lub dostawy w przypadku, gdy nabywca nie zastosuje do żądania Pilz.

(8)

Ceny znajdują zastosowanie wyłącznie do dostawy i wykonania umowy sprzedaży na terytorium Polski.

§ 5

Zamówienia otwarte

Zamówienia otwarte będą realizowane w ramach uzgodnionych przedziałów czasowych i/lub w uzgodnionych terminach, na podstawie uzgodnionego z Pilz w formie pisemnej harmonogramu.

§ 6

Okres dostawy / dostawa opóźniona

(1)

W przypadku, gdy którykolwiek z warunków koniecznych do realizacji dostawy lub sprzedaży Produktów przez Pilz nie zostanie spełniony, w tym nie zostaną wyjaśnione wszelkie wątpliwości techniczne lub nie zostaną przekazane Pilz wszelkie dokumenty, które ma uzyskać lub wytworzyć nabywca, jak np. rysunki, opisy, wszelkie pozwolenia lub zgody, które mają być dostarczone przez nabywcę, lub wszelkie uzgodnione przedpłaty nie zostaną uznane na rachunku bankowym Pilz lub jeśli istnieją nierozstrzygnięte wątpliwości, niewyjaśnione do tej pory przez nabywcę, okres dostawy określony przez Pilz zostanie przesunięty do chwili, gdy nabywca usunie powstałe przeszkody.

(2)

Termin dostawy / sprzedaży Produktów zostanie uznany za zachowany, jeśli przedmiot dostawy / sprzedaży opuścił magazyn Pilz przed uzgodnioną datą dostawy / sprzedaży lub przed datą dostawy / sprzedaży określoną przez Pilz ewentualnie najpóźniej w okresie tygodnia kalendarzowego po tej dacie, lub też nabywca został poinformowany, że przedmiot jest gotowy do wysyłki przed zakończeniem tygodnia kalendarzowego określonego przy przyjęciu zamówienia do realizacji.

(3)

Termin dostawy / sprzedaży Produktów zostanie odpowiednio wydłużony w przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od Pilz, w takim zakresie, w jakim okoliczności takie wpłyną na wydłużenie terminu dostawy / sprzedaży. W szczególności, dotyczy to zdarzeń, które będą miały miejsce u jednego z poddostawców Pilz. Postanowienie niniejszego pkt. (3) znajduje zastosowanie w szczególności do zdarzeń wynikających ze sporów pracowniczych, w tym strajków i lokautów. Pilz nie może zostać obciążony odpowiedzialnością za opóźnienia dostaw i sprzedaży Produktów wynikające z wymienionych w niniejszym punkcie (3) okoliczności także wówczas, jeżeli będą one miały miejsce podczas istnienia tego opóźnienia. Pilz powiadomi nabywcę w najkrótszym możliwym terminie o rozpoczęciu i zakończeniu sytuacji, o których mowa w niniejszym punkcie (3).

(4)

W przypadkach opóźnienia dostaw lub sprzedaży Produktów, nabywca nie będzie uprawniony dochodzić jakiegokolwiek odszkodowania za takie opóźnienia za wyjątkiem przypadków za które wyłączną winę umyślną ponosi Pilz.

§ 7

Zwroty towarów / Koszty anulowania zamówienia

(1)

Jako generalną zasadę przyjmuje się brak możliwości zwrotu towarów dostarczonych przez Pilz, o ile dostawa została wykonana zgodnie z zamówieniem złożonym przez nabywcę. W uzasadnionych przypadkach Pilz, będzie upoważniony do odstąpienia od tej zasady, jednakże zwrócony towar będzie musiał być oryginalnie zapakowany. W takim przypadku nabywca jest zobowiązany do zapłacenia Pilz odszkodowania w wysokości 20% ceny katalogowej netto dla zwracanego towaru jako rekompensaty ponownego przetwarzania zamówienia i koszty magazynowania.

(2)
W przypadku odstąpienia od zamówienia przez nabywcę, Pilz będzie upoważniony do żądania zapłaty kary umownej w wysokości 10% ceny katalogowej (wraz z należnym podatkiem od towarów i usług) celem pokrycia kosztów przetwarzania zamówienia i rekompensaty utraconych zysków, co nie wyłącza dochodzenia przez Pilz odszkodowania przenoszonego wysokość zastosowanej kary umownej na zasadach ogólnych.

**§ 8
Niedopełnienie / opóźnienie w odbiorze towaru**

(1)
Jeśli nabywca nie dokona odbioru Produktów lub naruszy jakiegokolwiek inne zobowiązania wynikające z umowy dostawy lub sprzedaży Produktów, Pilz będzie upoważniony do domagania się odszkodowania za wszelkie poniesione szkody, w tym wszelkie dodatkowe wydatki i nakłady. W tym przypadku ryzyko przypadkowego uszkodzenia lub utraty lub zniszczenia Produktów przechodzi na odbiorcę z chwilą, w której nabywca był zobowiązany dokonać odbioru Produktów.

(2)
W przypadku, gdy termin dostawy lub sprzedaży Produktów zostanie przesunięty na żądanie nabywcy lub z przyczyn, za które nabywca ponosi odpowiedzialność, zostanie on obciążony wszelkimi wynikającymi z tego kosztami magazynowania Produktów począwszy od początku miesiąca, w którym Produkty zostały zgłoszone jako gotowe do wysyłki/dostawy, przy minimalnej stawce 0,5% kwoty brutto umowy sprzedaży lub dostawy Produktu, za każdy rozpoczęty miesiąc magazynowania Produktów. Pilz jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania w wysokości przenoszącej kwotę, która będzie należała Pilz zgodnie z postanowieniami zdania poprzedniego.

(3)
Niezależnie od uprawnień przewidzianych w niniejszym paragrafie, Pilz będzie uprawniony do odstąpienia od umowy po uprzednim wezwaniu nabywcy do odbioru Produktów wraz z wyznaczeniem dodatkowego terminu do odbioru, w terminie 10 dni roboczych od dnia upływu terminu wyznaczonego przez Pilz, a także będzie uprawniony do dostawy Produktów do nabywcy na jego koszt i ryzyko.

**§ 9
Miejsce wykonania**

Dla każdej dostawy, dla której uzgodniono formułę “Ex-Works” Incoterms 2010, miejscem wykonania zobowiązania umownego jest Warszawa.

**§ 10
Przenoszenie ryzyka**

(1)
Jeżeli nie zostało ustalone inaczej, dostawa odbywa się według formuły „Ex-Works” Incoterms 2010.

(2)
Postanowienia niniejszego paragrafu znajdują zastosowanie również wówczas, gdy uzgodnione zostały dostawy częściowe.

(3)
W przypadku, gdy Pilz zgodził się przy przyjęciu do realizacji zamówienia na pokrycie kosztów przewozu, dostarczenia lub montażu Produktów, nie będzie to miało wpływu na postanowienie OWHISP w odniesieniu do przejścia na nabywcę ryzyka przypadkowej utraty lub uszkodzenia lub zniszczenia Produktów.

(4)
Jeśli dostawa lub sprzedaż Produktów jest opóźniona w wyniku okoliczności obciążających nabywcę, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia lub zniszczenia przechodzi na nabywcę począwszy od dnia, w którym Produkty były gotowe do wysyłki.

(5)
Nabywca nie jest uprawniony do odmowy odbioru Produktów, w tym takich, które mają wady nieistotne, z zachowaniem praw wynikających z § 11, (Gwarancja).

(6)
Pilz jest uprawniony dokonywać wysyłki / dostawy Produktów partiami.

**§ 11
Gwarancja**

(1)
Okres gwarancyjny wynosi 12 miesięcy i rozpoczyna się z chwilą przeniesienia na nabywcę ryzyka przypadkowej utraty, uszkodzenia i zniszczenia Produktów.

(2)
Gwarancja i odpowiedzialność Pilz ograniczona jest do wypełnienia umowy poprzez dostawę sprawnego Produktu, a w przypadku jego niesprawności z przyczyn tkwiących w Produkcie, poprzez czynności naprawcze lub wymianę, wedle uznania Pilz. Jeśli wada ma być naprawiona, Pilz poniesie niezbędne koszty naprawy.

Jeśli konieczne są dodatkowe czynności naprawcze przy Produkcje końcowym wynikające z przyczyn prawnych lub handlowych i odbywa się to w ramach zakresu wypełnienia umowy sprzedaży lub dostawy podczas łączenia, dopasowywania, przetwarzania lub innego rodzaju naprawy uszkodzeń, Pilz nie wyrówna kosztu tej dodatkowej pracy w proporcji odpowiadającej wartości dostarczonego Produktu w stosunku do ceny sprzedaży Produktu końcowego. Postanowienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, ma zastosowanie również w przypadku, gdy wykonanie umowy sprzedaży lub dostawy odbywa się dla Produktów końcowych, dla których nie odbywa się łączenie, dopasowywanie lub przetwarzanie z innymi Produktami lub dla produktów, dla których dalsza przetwarzanie zostało wykonane.

W przypadku wadliwości Produktu, jeżeli czynności podjęte co najmniej dwukrotnie w celu dostarczenia sprawnego Produktu lub dokonania naprawy w rozsądnym terminie, uwzględniającym okoliczności faktyczne danej dostawy lub sprzedaży, nie krótszym jednak niż 60 dni kalendarzowych, okażą się bezskuteczne, nabywca będzie miał prawo do odstąpienia od umowy w terminie nie dłuższym niż 10 dni kalendarzowych od dnia gdy Pilz potwierdzi, że nie jest możliwe należyte wykonanie umowy sprzedaży / dostawy. Jeżeli jednak naruszenie warunków umowy sprzedaży / dostawy nie jest istotne, zwłaszcza w przypadku drobnych uszkodzeń Produktu, nabywca nie ma prawa do odstąpienia od umowy. Nabywca w żadnym wypadku nie ma prawa do żądania obniżenia ceny Produktu / wynagrodzenia Pilz.

(3)
Z zastrzeżeniem punktu (4), nabywca nie jest uprawniony do żądania odszkodowania za szkody spowodowane wadą Produktu.

(4)
Jeśli wada nie może być naprawiona i nabywca domaga się odszkodowania po zgodnym z niniejszymi OWHISP odstąpieniem od umowy, Produkty pozostają u nabywcy do czasu ich odbioru przez Pilz. Pilz nie jest zobowiązany do ponoszenia kosztów magazynowania takich Produktów przez okres niezbędny do odebrania Produktów bez zbędnej zwłoki.

W przypadku, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu (4), odszkodowanie będzie ograniczone do różnicy pomiędzy ceną zakupu Produktu i wartością rzeczywistą wadliwego Produktu, a w przypadku jeżeli czynności naprawy zostały wykonane przez stronę trzecią, odszkodowanie będzie ograniczone do różnicy pomiędzy ceną zakupu Produktu powiększoną o wynagrodzenie strony trzeciej i wartością rzeczywistą wadliwego Produktu po odjęciu wszelkich zaoszczędzonych przez Pilz wydatków i nakładów. Jeśli Produkty posiadają wady powstałe w wyniku dopasowywania, łączenia lub przetwarzania ewentualnie dalszego przetwarzania wadliwych Produktów, Pilz nie jest zobowiązany do zapłaty odszkodowania za szkodę w proporcji takiej, jaką stanowi rzeczywista wartość dostarczonego Produktu w stosunku do ceny sprzedaży, którą przewidywałoby się dla Produktu końcowego, gdyby dostawa była wolna od wad.

(5)
Opisy Produktów wydawane przez Pilz nie zawierają szczegółów dotyczących budowy Produktu. Oświadczenia publiczne, promocje lub reklamy Produktów nie mogą zostać uznane za opisujące szczegóły dotyczące budowy Produktu.

(6)
W przypadku, gdy nabywca otrzyma niekompletne instrukcje instalacji Produktu, Pilz będzie zobowiązany jedynie do dostarczenia kompletne instrukcji instalacji Produktów i to tylko wówczas, jeżeli niekompletność instrukcji instalacji Produktu mogłaby przeszkodzić w prawidłowej instalacji.

(7)
Gwarancja wygasa w przypadku, gdy nabywca nie powiadomi Pilz o oczywistych usterkach w ciągu dwóch tygodni od odbioru towaru, a o usterek ukrytych w terminie dwóch tygodni od dnia ich wykrycia nie później jednak niż do upływu okresu gwarancji. Powiadomienie o usterek i wadach prawnych powinno nastąpić na piśmie pod rygorem nieważności.

(8)
Do obowiązku nabywcy należy udowodnienie, że powiadomienie o usterce nastąpiło z zachowaniem terminów, o których mowa w pkt (8) niniejszego paragrafu. Nabywca jest również zobowiązany do udowodnienia, że nie podjął on żadnych działań w celu samodzielnego naprawienia usterek.

(9)
Obowiązkiem nabywcy jest udokumentowanie zarówno usterek jak i wynikającej z niej szkody, niezależnie od postanowień wymienionych wcześniej, w sposób zgodny z ogólnie akceptowanymi standardami technicznymi.

(10)
Pilz nie udziela nabywcy żadnych dodatkowych gwarancji w sensie prawnym, w tym nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi.

**§ 12
Ograniczenie odpowiedzialności**

(1)
Pilz nie ponosi odpowiedzialności, w tym z tytułu gwarancji, w szczególności w przypadku, gdy usterek powstały po przejściu na nabywcę ryzyka przypadkowej utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Produktu, ani gdy nabywca wiedział o wadzie w chwili nabycia Produktu, ani gdy nabywca nie stosował się do instrukcji użytkowania podczas używania Produktu, ani w przypadku gdy Produkt nie jest niezgodny z indywidualną specyfikacją przedstawioną przez nabywcę, ani za dobór komponentów przez nabywcę, ani w przypadku gdy nabywca używał Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem, ani w przypadku gdy Produkt został zainstalowany w niewłaściwe miejsce lub sposob, ani w przypadku drobnych usterek lub naruszenia nieistotnych zobowiązań umowy sprzedaży lub dostawy, ani w przypadku winy nabywcy. Ciężar dowodu, że nie zachodzą okoliczności wyłączające odpowiedzialność Pilz, spoczywa na nabywcy.

(2)
Odpowiedzialność Pilz jest w każdym przypadku ograniczona do przeciętnego poziomu bezpośredniej straty, której można by się spodziewać dla Produktu tego rodzaju i typowej dla tego rodzaju umowy sprzedaży lub dostawy.

(3)
Wszelkie inne roszczenia wobec Pilz, które nie zostały wskazane w postanowieniach niniejszego paragrafu poniżej, są wyłączone. Pilz nie jest w szczególności odpowiedzialny za szkody nie wynikające bezpośrednio z rzeczywiście dostarczonego Produktu, w szczególności Pilz nie będzie odpowiedzialny za utratę zysku lub uszkodzenie jakichkolwiek innych aktywów należących do nabywcy lub strony trzeciej, w tym produktów wytworzonych w rezultacie dopasowania, połączenia, przetwarzania i / lub dalszego przetwarzania.

(4)
Wyłączenie i ograniczenie odpowiedzialności określone w punktach (1) i (2) nie stosuje się do szkód wynikłych ze śmierci, uszczerbku na zdrowiu, zamierzonych lub będących wynikiem rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej Pilz. W takim przypadku odpowiedzialność będzie ograniczona do przeciętnego poziomu szkody bezpośredniej, której można by się spodziewać w typowej umowie sprzedaży lub dostawy.

(5)
Jeśli Pilz narusza istotne zobowiązania umowy sprzedaży lub dostawy, odpowiedzialność Pilz za wypłatę odszkodowania w wypadku szkody materialnej będzie ograniczona do kwoty ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, chyba że naruszenie wynika z rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej Pilz.

Jeśli odpowiedzialność Pilz jest wyłączona lub ograniczona, stosuje się to również do odpowiedzialności osobistej zatrudnionego personelu, pracowników, współpracowników, przedstawicieli i wszystkich występujących z upoważnienia lub w imieniu Pilz.

(6)
Odpowiedzialność Pilz jest w ogólności wyłączona, jeśli komponenty inne niż te wyprodukowane lub wskazane przez Pilz zostały wbudowane w dostarczony przedmiot na żądanie nabywcy. Nabywca jest odpowiedzialny za udowodnienie, że taka modyfikacja nie spowodowała usterek dostarczonego Produktu.

(7)
Pilz nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek prace instalacyjne oraz za jakiegokolwiek inne prace dotyczące Produktu przeprowadzone samodzielnie przez nabywcę. Do obowiązku nabywcy należy udowodnienie, że instalacja została przeprowadzona prawidłowo.

**§ 13
Zachowanie prawa własności**

(1)
Produkty pozostają własnością Pilz aż do chwili, gdy wszystkie roszczenia wynikające z bieżących relacji biznesowych z nabywcą zostały w pełni zaspokojone. Gdy nabywca nie wykonuje lub wykonuje nienależyście umowę sprzedaży lub dostawy, zwłaszcza gdy opóźnia się w dokonywaniu płatności, Pilz jest uprawniony do żądania wydania Produktu objętego umową. Skorzystanie z prawa do żądania wydania Produktu nie stanowi odstąpienia od umowy sprzedaży lub dostawy, chyba, że Pilz wyraźnie stwierdzi to na piśmie.

(2)
Do czasu należytego wykonania umowy sprzedaży / dostawy przez nabywcę, nabywca jest zobowiązany do zachowania należytej staranności przy korzystaniu i przechowywaniu Produktu. W szczególności jest on zobowiązany do ubezpieczenia go na swój własny koszt przed pożarem, powodzią i kradzieżą oraz utrzymywaniem tego ubezpieczenia na sumę odpowiadającą wartości nowego Produktu. Jeśli wymagane są prace konserwacyjne i kontrolne, nabywca musi je regulować i terminowo przeprowadzać na swój własny koszt.

(3)
Do czasu należytego wykonania umowy sprzedaży / dostawy przez nabywcę, nabywca jest zobowiązany do bezzwłocznego poinformowania na piśmie Pilz, jeżeli Produkt został w jakikolwiek sposób uszkodzony lub zniszczony lub utracony i także w tym przypadku jest zobowiązany do pokrycia Pilz wszelkich związanych z tym szkód. Nabywca jest zobowiązany natychmiast powiadomić Pilz o zmianie miejsca prowadzenia swej działalności biznesowej.

(4)
Do czasu należytego wykonania umowy sprzedaży / dostawy przez nabywcę, przetwarzanie lub modernizacja Produktu wykonywana przez nabywcę musi zawsze być przeprowadzana w imieniu i z upoważnienia Pilz. Jeżeli Produkt jest przetwarzany wraz z innymi produktami nie będącymi własnością Pilz, Pilz nabędzie prawo współwłasności nowego produktu w proporcji odpowiadającej wartości Produktu w stosunku do innych przetwarzanych produktów w chwili przetwarzania. Pod innymi względami nowo powstały produkt będzie podlegał klauzulem takim samym jak Produkt dostarczony z zachowaniem prawa własności Pilz.

(5)
Do czasu należytego wykonania umowy sprzedaży / dostawy przez nabywcę, jeżeli Produkt jest łączony wraz z innymi produktami nie będącymi własnością Pilz, Pilz nabędzie prawo współwłasności nowego produktu w proporcji odpowiadającej wartości Produktu w stosunku do innych łączonych produktów w chwili łączenia.

Jeśli połączenie jest takie, że produkt nabywcy można uznać za komponent główny, przyjmuje się, że nabywca przynajmniej Pilz proporcjonalne prawo współwłasności.

**§ 14
Specjalne prawo rozwiązania umowy /przepisy antyterrorystyczne UE**

(1)
W takim stopniu, w jakim postanowienia umowy między Pilz i nabywcą mogą naruszać obowiązujące krajowe jak również międzynarodowe przepisy (np. przepisy antyterrorystyczne UE), Pilz będzie upoważniony do natychmiastowego rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.

(2)
W tym szczególnym przypadku nabywca nie będzie uprawniony do żądania jakiegokolwiek odszkodowania.

(3)
Nabywca powinien posiadać wiedzę o wszelkich istotnych przepisach ustawowych, które mogłyby uniemożliwić Pilz wypełnienie umowy dostawy lub sprzedaży.

**§ 15
Postanowienia końcowe**

(1)
Porozumienia dodatkowe wiążą Pilz jedynie wówczas, jeżeli zostają potwierdzone przez Pilz na piśmie pod rygorem nieważności.

(2)
Niniejsze OWHISP podlegają prawu polskiemu. W sprawach w nich nieuregulowanych mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

(3)
Strony uzgadniają, że wszelkie spory pomiędzy Pilz a nabywcą związane z interpretacją lub wykonywaniem umowy sprzedaży lub dostawy oraz OWHISP będą rozwiązywane na zasadzie wzajemnego porozumienia. W przypadku, gdy niemożliwe będzie osiągnięcie porozumienia sądem właściwym do rozstrzygania sporów będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Pilz.

(4)
W celu uchylecia wątpliwości Strony ustalają, że jeżeli którekolwiek z postanowień OWHISP okaże się nieważne lub będzie obarczone inną wadą prawną, nie będzie to miało wpływu na pozostałe postanowienia OWHISP. W odniesieniu do postanowień dotkniętych nieważnością lub niewykonalnością Strony wycofują w dobrej wierze, w miarę możliwości, alternatywne postanowienia, które będą wiążące i wykonalne oraz będą odzwierciedlać pierwotne intencje Stron.